

MENSAGEM DA OUVIDORIA

A Ouvidoria-Geral do Poder Judiciário do Estado do Paraná completa três anos de instalação no dia 5 de setembro de 2014.

Desde a sua instituição em 2011, a Ouvidoria presta relevante serviço de atendimento ao usuário da Justiça, valorizando a cidadania e contribuindo para o incremento na prestação jurisdicional. A análise das manifestações encaminhadas visa conferir eficiência ao serviço judicial, mas também serve como indutor de melhorias nas estruturas do Poder Judiciário.

No ano de 2013, foram 18066 acessos, dentre solicitações, denúncias, reclamações ou elogios, o que revela a confiança do cidadão no trabalho desenvolvido.

Agradecemos a todos os colaboradores e servidores que tornam o nosso trabalho possível e aos cidadãos que se utilizam dos serviços da Ouvidoria, contribuindo para a melhoria do Poder Judiciário do Paraná. Estamos sempre à disposição através dos canais de acesso: <http://www.tjpr.jus.br/ouvidoria>.