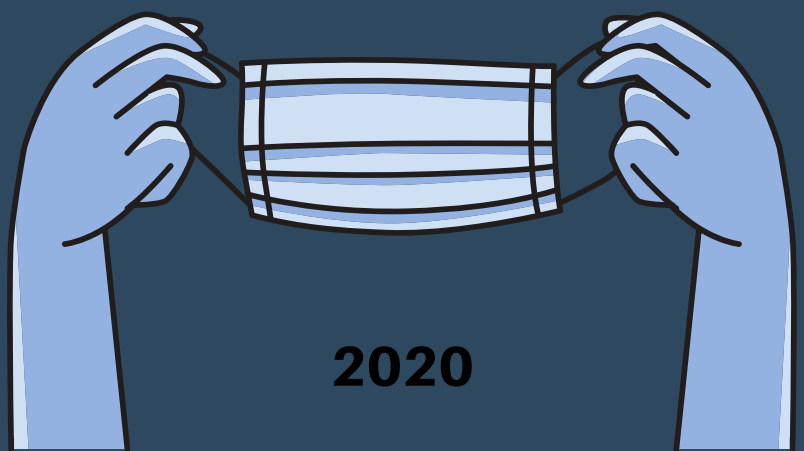
CEMSU
Central de Medidas Socialmente Úteis

TJPR
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARANÁ

SERVIÇOS DISPONÍVEIS EM CURITIBA NO PERÍODO DE COVID-19



2020

CENTRAL DE MEDIDAS SOCIALMENTE ÚTEIS

Tendo em vista a condição de pandemia global (Covid-19) e de distanciamento social, e considerando a ampliação da cidadania um campo de trabalho fundamental para a Central de Medidas Socialmente Úteis (CEMSU) do Tribunal do Justiça do Estado do Paraná, tem-se como um mecanismo para sua efetivação o acesso a informação e orientação.

Assim, a equipe psicossocial da CEMSU elaborou esta cartilha com o objetivo de compilar os serviços da rede de proteção social já existentes, bem como novos serviços criados para o período de Covid-19.

Elaboração:
Anelise Bueno Martins - Assistente Social
Marina Hartmamann - Psicóloga
Isabelle Bastos Ferreira - Estagiária de Serviço Social
Maedra Milleo - Estagiária de Psicologia
Mariana Melli - Estagiária de Psicologia
Laysa Lanny - Estagiária de Psicologia

INFORMAÇÕES GERAIS

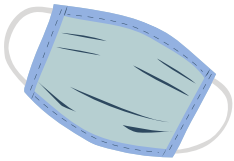
Para o período de Covid-19 a Prefeitura de Curitiba tem realizado diversas ações em caráter de excepcionalidade e por meio do seu site tem disponibilizado diversas informações a respeito do Covid-19, como hábitos de prevenção, serviços disponíveis e dúvidas frequentes.

Acesse essas informações aqui:
http://www.coronavirus.pr.gov.br/Campanha

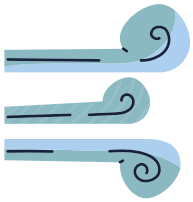
Informações por telefone: Atendimento 24h.
0800 644 4414
(41) 99117 3500
(41) 3330 4414 (Apenas WhatsApp)

Algumas orientações importantes para esse período:

Sempre que possível lave as mãos com água e sabonete líquido ou então utilize álcool em gel 70%



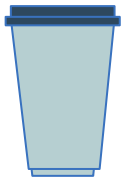
Sempre que precisar sair não esqueça da máscara, lembre-se que o uso é obrigatório



Procure manter os ambientes ventilados

Use lenço descartável para assoar o nariz. Ao tossir ou espirrar procure apoiar no cotovelo, nunca nas mãos

Evite tocar os olhos, nariz e boca



Não compartilhe objetos pessoais

Verifique sua carteira de vacinação. Algumas infecções respiratórias podem ser prevenidas

Evite aglomerações e lugares fechados

Fonte: saude.curitiba.pr.gov.br

CENTRAL DE MEDIDAS SOCIALMENTE ÚTEIS - CEMSU

PARANÁ INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

O Governo do Estado do Paraná criou o Paraná Inteligência Artificial (PIÁ) como objetivo de auxiliar e facilitar o acesso aos serviços federais, estaduais ou municipais disponíveis para todos os cidadãos. Tais como:
- Emitir guias e pagamentos de tributos.
- Agendamento de atendimentos.
- Verificar boletim escolar dos filhos.

Para se cadastrar é necessário ter o RG ou CNH (Carteira Nacional de Habilitação) e acessar o site:
https://www.pia.pr.gov.br/servicos/Administracao/Documentos/Cadastrar-se-no-PIA-6K3WwW3m

CENTRAL DE MEDIDAS SOCIALMENTE ÚTEIS - CEMSU

SAÚDE

A porta de entrada para a Política de Saúde são as Unidades Básicas de Saúde (UBS). Em caso de urgência ou emergência procure a UBS mais próxima de sua residência.

Caso não seja cadastrado ainda é possível verificar pelo site qual é a unidade mais próxima:
http://www.saudeja.curitiba.pr.gov.br/paciente/cadastrar
- Ao acessar o site é necessário informar o CEP e o número de residência para realizar o pré-cadastro.
- Com o pré-cadasto é possível agendar o primeiro atendimento, mas lembre-se, durante esse período os atendimentos tem como principal foco o combate ao Covid-19.

Campanha de Vacinação contra a Gripe:

A Campanha de Vacinação contra Gripe em Curitiba vai até dia 30 de junho e é destinada a idosos, crianças, gestantes, profissionais da saúde, professores e pessoas com doenças crônicas, como transplantados, imunossuprimidos, diabéticos, entre outros.

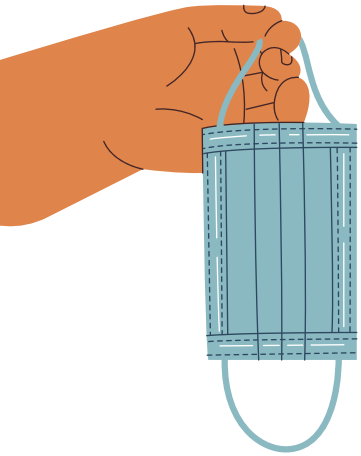
Atualmente dez Unidades de Saúde estão destinadas exclusivamente para vacinação:

BAIRRO NOVO:
US São João Del Rey
Rua Realeza, 259, Sítio Cercado

BOQUEIRÃO:
US Visitação
Rua Bley Zorning, 3136, Boqueirão

BOA VISTA:
US Bacacheri
Avenida Erasto Gaertner, 797, Bacacheri

CENTRAL DE MEDIDAS SOCIALMENTE ÚTEIS - CEMSU



CAJURU:
US Iracema
Rua Professor Nivaldo Braga, 1571, Capão da Imbuia

CIC:
US Campo Alegre
Avenida das Indústrias, 1749, CIC

MATRIZ:
US Mãe Curitibana
Rua Jaime Reis, 331, Alto do São Francisco

PINHEIRINHO:
US Vila Feliz
Rua Pedro Gusso, 866, Novo Mundo

PORTÃO:
US Santa Quitéria 2
Rua Bocaiúva, 310, Santa Quitéria

SANTA FELICIDADE:
US Bom Pastor
Rua José Casagrande, 220, Vista Alegre

TATUQUARA:
US Santa Rita
Rua Adriana Zago Bueno, 1350, Tatuquara

CENTRAL DE MEDIDAS SOCIALMENTE ÚTEIS - CEMSU

Videoconsulta para Covid-19:

Curitiba tem utilizado videoconsulta para atendimentos médicos de pacientes suspeitos de Covid-19, com o objetivo de reduzir o fluxo de pacientes presenciais nas UBS.

Para receber o atendimento é necessário passar por uma triagem na Central de Atendimento da Secretária de Saúde **(41) 3350-9000**. Caso seja constatado a necessidade de atendimento por vídeo (casos moderados e graves), o paciente era receber no celular um link de acesso para a consulta online.

TelePaz:

O TelePaz é um serviço de apoio e proteção emocional, de escuta e acolhimento, que foi criado pela Prefeitura de Curitiba, tendo como objetivo auxiliar a população no período de Covid-19, oferecendo atendimento psicológico para pessoas que sintam a necessidade de conversar com um profissional.

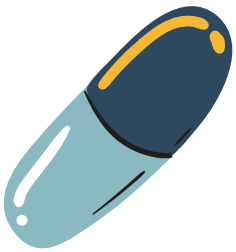
O serviço está disponível de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h.
Telefone: (41) 3350-8500.

Projeto cuidando de quem cuida

Oferece orientações de saúde mental para profissionais e gestores da secretaria de estado da saúde durante a pandemia da COVID-19 - ligue: **0800 645 5558**.
A Ouvidoria Geral do SUS também está disponível para ouvir os servidores sobre situações relativas à COVID-19 pelo número **0800 644 4414** - opção 1 ou no **(41) 99238-8559** (exclusivo para servidores).

http://www.saude.pr.gov.br/arquivos/File/Cartilha_cuidando.pd

Farmácia Popular:



A Farmácia Popular é um programa que tem como objetivo oferecer alternativas de acesso da população aos medicamentos que são considerados essenciais.
Nesse período em caráter excepcional e temporário, foram ampliados os prazos e as quantidades autorizadas de medicamentos.
Além disso, o Programa flexibilizou à comprovação legal para pacientes impedidos de ir pessoalmente às farmácias cadastradas.
Os pacientes que não possuem procuração, no período de Covid-19 não será exigido o reconhecimento de firma em cartório. Para orientar os pacientes foi disponibilizado um modelo de procuração:

https://www.saude.gov.br/images/pdf/2020/marco/20/MODELO-EXEMPLIFICATIVO-DE-PROCURACAO-PARTICULAR---PFPB.pdf

Centro de Atenção Psicossocial:

Nos CAPS são oferecidos serviços de caráter aberto e comunitário com equipe interdisciplinar, priorizando o atendimento às pessoas com sofrimento ou transtorno mental, incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso de álcool e outras drogas.
Nesse período, as atividades e os horários estão reduzidos, priorizando atendimentos que não podem ser adiados, sendo necessário agendar atendimento por telefone:
156 ou (41) 3350-3500

OBS: devido ao risco de contaminação, ambulatórios especializados em saúde mental de algumas Unidades de Saúde Básica (UBS) e do Hospital de Clínicas (HC-UFPR) estão com atividades suspensas. Os atendimentos antes realizados nesses ambulatórios estão sendo realizados pelo CAPS.

ASSISTÊNCIA SOCIAL

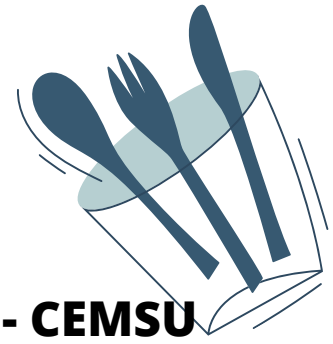
Os equipamentos da Política de Assistência Social continuam funcionando, como CRAS, CREAS e Centro POP com horários e atendimentos reduzidos, priorizando atender as demandas que não podem ser adiadas, como por exemplo a atualização do Cadastro Único.

Para receber informações a respeito dos serviços é necessário entrar em contato por telefone para verificar a possibilidade de atendimento.
156 ou (41) 3350-3500

Cartão Comida Boa:

O Programa Cartão Comida Boa foi instituído por meio do Decreto 4570/2020. É destinado para famílias em situação de vulnerabilidade social, permitindo a compra de alimentos durante o período de Covid-19.
A compra poderá ser realizada em estabelecimentos credenciados pela Secretaria da Agricultura e do Abastecimento. O valor do benefício é de **R$ 50,00** e será feito através de um voucher com QR Code. A distribuição será feita com a colaboração das prefeituras.

As informações a respeito do benefício podem ser obtidas pelo site ou por telefone:
Site:
http://www.cartaocomidaboa.pr.gov.br/form/beneficiarios.php#content-cidadaos
Telefone: 0800 200 4150



EDUCAÇÃO

Cursos Online e Gratuitos:

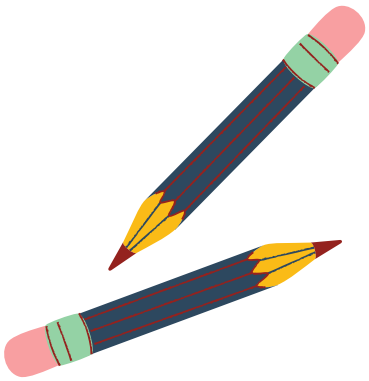
Várias instituições e plataformas estão disponibilizando cursos online e gratuitos, são cursos de diversas áreas e conteúdos, oferecendo ainda certificação ao final do curso.

Lista de plataformas:

Novos Caminhos – MEC
http://portal.mec.gov.br/novoscaminhos/?pagina=oportunidades

Brasil Mais Digital
http://www.brasilmaisdigital.org.br/index.php/pt-br/

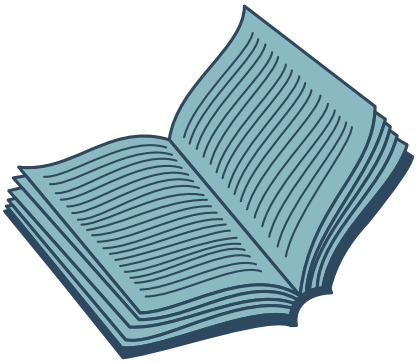
EDX
https://www.edx.org/course/parcerias-publico-privadas-para-o-desenvolvimento



Fundação Estudar
https://www.estudar.org.br/

Fundação Getúlio Vargas - FGV
https://portal.fgv.br/

SENAI
https://eadsenaies.com.br/



Coursera
https://pt.coursera.org/

Rock University
https://university.rockcontent.com/

Fundação Bradesco
https://www.ev.org.br/

Escola Virtual de Governo
https://www.escolavirtual.gov.br/

Aliança Empreendedora
https://aliancaempreendedora.org.br/tamojunto/

SENAC EAD
https://www.ead.senac.br/detalhe-noticia/2020/3/senac-ead-oferece-cursos-gratuitos-totalmente-a-distancia/

CENTRAL DE MEDIDAS SOCIALMENTE ÚTEIS - CEMSU

DOCUMENTOS

Registro Geral (RG):
O Instituto de Identificação do Paraná (IIPR) continua funcionando nesse período de Covid-19, prestando os serviços de identificação civil nos Postos de Identificação.

2ª Via Rápida: Não precisa agendar e tudo é feito online.
Importante: Não será possível alterar os dados ou imagem do documento, será utilizada a foto, assinatura e impressão digital do último documento expedido no Paraná.

Para mais informações:
http://www.institutodeidentificacao.pr.gov.br/

CPF:
O CPF poderá ser realizado pelo site:
https://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/CPF/InscricaoPublica/inscricao.asp

Comprovante de inscrição no CPF:
https://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/CPF/ImpressaoComprovante/ConsultaImpressao.asp

Título de Eleitor:
Nesse período os atendimentos presencias estão suspensos, o Tribunal Regional Eleitoral (TRE-PR) disponibilizou diversas informações do site:
http://www.tre-pr.jus.br/o-tre

EMPREGO

Os atendimentos para vagas de emprego ou seguro desemprego estão sendo realizados através do agendamento pelo site:
http://www.justica.pr.gov.br/Trabalho

Atendimento por telefone:
(41) 3883-2228
(41) 3883-2239
(41) 3883-2247

Seguro desemprego:
(41) 3883-2233
(41) 3883-2212

Aplicativo Paraná Serviços:

O Paraná Serviços é uma plataforma criada pela Secretaria de Justiça, Família e Trabalho, desenvolvido para prestadores de serviços que atuam como autônomo.
O aplicativo busca facilitar o acesso e a procura de quem precisa contratar o trabalho de um profissional de qualquer área.
Os profissionais serão cadastrados no sistema para que sejam encontrados e contratados diretamente pelos usuários do aplicativo.
Além disso, o Departamento do Trabalho oferece a capacitação profissional e a orientação necessária para que cada um se torne um microempreendedor individual (MEI).

http://www.justica.pr.gov.br/servicos/Trabalho/Vagas/Instalar-o-aplicativo-Parana-Servicos-pA3LJWob

AUXÍLIO EMERGENCIAL

O Auxílio Emergencial é um benefício destinado aos trabalhadores informais, microempreendedores individuais (MEI), autônomos e desempregados e tem por objetivo fornecer a proteção emergencial no período de enfrentamento à crise causado pelo Covid-19.

Quem tem o direito ao auxílio:
Pode solicitar o benefício qualquer cidadão maior de 18 anos, ou mãe com menos de 18 anos , que atenda aos requisitos:
- Esteja desempregado ou exerça atividade na condição de:
- Microempreendedores individuais (MEI).
- Contribuinte individual da Previdência Social.
- Trabalhador informal.
- Pertença a família cuja renda mental por pessoa não ultrapasse meio salário mínimo (R$ 522,50), ou cuja renda familiar total seja de até 3 salários mínimos (R$ 3.135).

Quem NÃO tem o direito:
- Tenha emprego formal ativo.
- Pertença à família com renda superior a três salários mínimos (R$ 3.135,00), ou cuja a renda mensal por pessoa maior que meio salário mínimo (R$ 522,50).
- Está recebendo Seguro Desemprego.
- Está recebendo algum benefício previdenciário, assistêncial ou de transferência de renda, com exceção do Bolsa Família.
- Recebeu rendimentos tributários acima do teto de 28.559,70 em 2018, de acordo com a declaração de imposto de renda.

COMO RECEBER O AUXÍLIO EMERGENCIAL:

- Desde que atenda aos critérios ao auxílio, quem já está cadastrado no Cadastro único (Cadúnico), ou recebe o benefício Bolsa Família, receberá o benefício automaticamente sem precisar se cadastrar.
- As pessoas que não estão cadastradas, mas têm direito ao auxílio poderão se cadastrar no aplicativo ou no site do Auxílio Emergencial.
- O cadastro será analisado e o resultado da solicitação poderá ser acompanhado pelo próprio site ou aplicativo.
- Assim que o pagamento for efetuado, o usuário pode acessar a sua Conta Poupança Social pelo Aplicativo Caixa TEM.
- Caso o cidadão tenha informado outra conta para crédito, ou tenha recebido a primeira parcela em conta já existente na CAIXA ou Banco do Brasil, o crédito da segunda parcela será antecipado em conta poupança social aberta automaticamente, e os valores que não forem utilizados digitalmente serão creditados nessa conta de recebimento da primeira parcela, de acordo com o calendário de pagamentos.

Aplicativos:

- Auxílio Emergencial.

- Caixa TEM.

Site: https://auxilio.caixa.gov.br/#/inicio

AUXÍLIO FOI NEGADO, O QUE FAZER AGORA?

A Defensoria Pública da União (DPU) fez um acordo com o Ministério da Cidadania para avaliar os casos de pessoas que tem direito ao auxílio emergencial, mas que não receberam o valor solicitado.

O atendimento é para pessoas que residem em cidades que tenham a presença da DPU - Curitiba, Cascavel, Foz do Iguaçu, Londrina e Umuarama no Paraná - mas acontece de forma não presencial seguindo as recomendações de isolamento.

Para solicitar atendimento e saber mais informações, acesse:

https://www.dpu.def.br/dpucontraocoronavirus/perguntas-e-respostas

CENTRAL DE ATENDIMENTO À MULHER

A Lei Maria da Penha (Lei n. 11.340/2006)

A violência doméstica familiar pode acontecer:

1. No ambiente doméstico, compreendido como o espaço de convívio permanente, com ou sem vínculo familiar, incluindo ainda os agregados (mesmo que esporadicamente);
2. No âmbito da família, comunidade formada por indivíduos que se consideram parentes e que tenham vínculos por laços naturais, afinidade ou por vontade expressa;
3. Em qualquer relação de afeto em que o agressor conviva ou tenha convivido com a vítima.

A Lei Maria da Penha destaca cinco tipos de violência doméstica:

Violência física: Qualquer conduta que ofenda sua integridade ou saúde corporal.

Violência psicológica: Qualquer conduta que cause dano emocional e diminuição da autoestima ou que lhe prejudique e perturbe o pleno desenvolvimento ou que vise degradar ou controlar suas ações, comportamentos, crenças e decisões, mediante ameaça, constrangimento, humilhação, manipulação, isolamento, vigilância constante, perseguição contumaz, insulto, chantagem, violação de sua intimidade, ridicularização, exploração e limitação do direito de ir e vir ou qualquer outro meio que lhe cause prejuízo à saúde psicológica e à autodeterminação.

CENTRAL DE MEDIDAS SOCIALMENTE ÚTEIS - CEMSU

Violência sexual: Qualquer conduta que a constranja a presenciar, a manter ou a participar de relação sexual não desejada, mediante intimidação, ameaça, coação ou uso da força; que a induza a comercializar ou a utilizar, de qualquer modo, a sua sexualidade, que a impeça de usar qualquer método contraceptivo ou que a force ao matrimônio, à gravidez, ao aborto ou à prostituição, mediante coação, chantagem, suborno ou manipulação; ou que limite ou anule o exercício de seus direitos sexuais e reprodutivos.
Violência patrimonial: Qualquer conduta que configure retenção, subtração, destruição parcial ou total de seus objetos, instrumentos de trabalho, documentos pessoais, bens, valores e direitos ou recursos econômicos, incluindo os destinados a satisfazer suas necessidades.
Violência moral: Qualquer conduta que configure calúnia, difamação ou injúria.

É importante lembrar que apesar da Lei Maria da Penha classificar a violência doméstica familiar em cinco tipos, cabe lembrar que a violência conta mulher no ambiente familiar pode ir para além das expostas pela lei.

Casa da Mulher Brasileira:
A Casa da Mulher Brasileira é um centro integrado que concentra em um único endereço, os serviços da Delegacia da Mulher, psicólogas e assistentes sociais, núcleos especializados da Defensoria Pública, do Juizado de Violência Doméstica e Familiar e do Ministério Público, Unidade da Patrulha Maria da Penha, Central de transporte, alojamento de passagem e brinquedoteca.

Em casos de violência
Ligue: 180

CENTRAL DE MEDIDAS SOCIALMENTE ÚTEIS - CEMSU

DEFENSORIA PÚBLICA

No período de Covid-19 a Defensoria Pública adotou uma série de medidas para facilitar o acesso aos atendimentos. Atualmente os atendimentos estão feitos sendo exclusivamente pelo WhatsApp.

SEDE CENTRAL DE ATENDIMENTO:

Cível e Fazenda Pública - Inicial: (41) 99777-3531
Cível e Fazenda Pública - Acompanhamento: (41) 99124-3678
Execução Penal: (41) 99155-9047
Família - Inicial: (41) 99166-3497
Família - Acompanhamento: (41) 99561-9203
Infrações penais contra crianças, adolescentes e idosos: (41) 99181-6960
Área Criminal: (41) 99181-6960
Tribunal do Júri: (41) 99117-0905
Centro de Atendimento Multidisciplinar (CAM): (41) 99188-3726

SEDES DESCENTRALIZADAS DE CURITIBA:

Boqueirão: (41) 99254-8516
CIC: (41) 99192-8976
Pinheirinho: (41) 99146-8048
Santa Felicidade: (41) 99559-0789
Casa da Mulher Brasileira: (41) 99161-7880
Juizado de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher: (41) 98843-1521
Vara da Infância e da Juventude e Adoção: (41) 99108-0223
Sede Descentralizada da Infância Infracional: (41) 99108-0223
Segundo Grau de Jurisdição: (41) 99157-9454

Para mais informações:
http://www.defensoriapublica.pr.def.br/

CENTRAL DE MEDIDAS SOCIALMENTE ÚTEIS - CEMSU

OUTROS SERVIÇOS

Grupo Amor-Exigente:

O Amor-Exigente é uma Organização da Sociedade Civil que oferece apoio e orientação a famílias de pessoas usuárias de drogas, bem como auxilia pessoas com comportamento considerados inadequado.

O programa atua há mais de 30 anos e tem como objetivo desenvolver um trabalho de auto e mútua ajuda praticado através de princípios básicos.

As reuniões são realizas semanalmente e também são ofertados cursos e palestras e outros projetos especiais, como o de prevenção ao uso de substâncias psicoativas.

Site: https://amorexigente.org.br/

Centro de Valorização da Vida:

O Centro de Valorização da Vida é uma instituição de caráter filantrópico, que oferece atendimento gratuito de apoio emocional e prevenção do suicídio, presta serviço voluntário e totalmente sigiloso a todas as pessoas que precisam conversar.

O atendimento acontece por telefone: **188** ou pelo chat/e-mail: **https://www.cvv.org.br/quero-conversar/**

Médicos de rua de Curitiba:

O projeto voltado para a população em situação de rua está realizando atendimentos que estão acontecendo em pequenos grupos no Centro Social da Perpétuo Socorro, devido a pandemia. As cinco especialidades que estão prestando os atendimentos são: enfermagem, direito, medicina, odontologia e psicologia. Outras especialidades estão sendo acionadas conforme as demandas.

O projeto está arrecadando alimentos, itens de higiene e cobertores que podem ser entregues na Rua Ubaldino do Amaral, 204 - todos os dias (exceto domingo) à partir das 14h. / Rua Desembargador Vieira Cavalcante - quarta e quinta 14h às 17h - ambos em nome de MÉDICOS DE RUA/CWB.

ACOLHIMENTOS PSICOLÓGICOS ONLINE

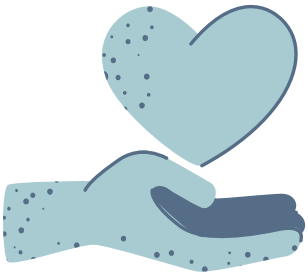
RELAÇÕES SIMPLIFICADAS - PROJETO EXPERIÊNCIA DE ESCUTA

Serviço gratuito de sessões individuais com duração de 30 minutos a partir de vídeo-chamada. Experiência de escuta sem fins terapêuticos: não é terapia, nem psicologia online.
O serviço estará disponível apenas enquanto houver demanda ou enquanto durar o confinamento de contenção do COVID-19.

https://www.relacoessimplificadas.com.br/escuta

CLÍNICA INSTITUTO GERAR PSICANÁLISE

Atendimento supervisionado, realizado por alunos e ex alunos do Instituto Gerar, que visa oferecer acompanhamento psicanalítico para a população jovem e adulta e, principalmente, para pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica.
O instituto oferece grupos online para todos os públicos semanalmente: quarta-feira às 10h e quinta-feira às 19h.



https://institutogerar.com.br/clinica-instituto-gerar/

ESCUTA EMPÁTICA - ATHENTO

A plataforma Athento está oferecendo escuta online especializada para acolher as demandas surgidas no período de isolamento.
A escuta não é um tratamento psicológico, mas sim um acolhimento de aproximadamente 30 minutos para promover reflexões e alívios momentâneos.

https://www.athento.com.br/

CENTRAL DE MEDIDAS SOCIALMENTE ÚTEIS - CEMSU

PROJETO “VOCÊ IMPORTA”

Intervenções realizadas pelo Programa Institucional UFPR ConVida, incluindo rodas de conversa online para escuta e acolhimento emocional, e possível encaminhamento para acolhimento individual online.

http://convida.ufpr.br/portal/

RODAS TERAPÊUTICAS ONLINE

Em parceria com a Liga Acadêmica de Práticas Integrativas em Saúde (Lapis/UFPR), a Associação Brasileira de Terapia Comunitária (Abratecom) oferece rodas de conversas online que são realizadas de segunda à sábado com o objetivo de minimizar o sofrimento mental causado pela pandemia do Covid-19.
Além das rodas de conversa, a rede oferece plantão psicológico e terapias alternativas para os profissionais de enfermagem na linha de frente do enfrentamento ao covid-19

https://www.facebook.com/ligadepraticasintegrativas/
https://redecuidarenfermagem.com.br/horarios/

PROJETO ESCUTA SOLIDÁRIA

O Projeto Escuta Solidária está disponível para dividir com você, enfermeiro e técnico de enfermagem em atuação, os desafios desse momento.

logoterapiacwb@gmail.com

CENTRAL DE MEDIDAS SOCIALMENTE ÚTEIS - CEMSU

CEMSU
Central de Medidas Socialmente Úteis

TJPR
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARANÁ

2020