

PEI 2015-2020

LEVANTAMENTO DOS INDICADORES  
ESTRATÉGICOS DO DTIC

Período avaliado: Jan a Dez de 2015

Janeiro /2016



# ESTADO DO PARANÁ

## TRIBUNAL DE JUSTIÇA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Em resposta a solicitação SEI 0073287-95.2015.8.16.6000 seguem as informações dos Indicadores de Tecnologia para atender o Planejamento Estratégico do PJPR 2015-2020 (págs. 36 e 37).

Tema:

**TECNOLOGIA.**

**Objetivo Estratégico:**

07 - Aperfeiçoar os sistemas de tecnologia da informação e comunicação

**Descrição do Objetivo:**

Atuar para o desenvolvimento e a manutenção de sistemas de informação efetivos, para a antecipação de intervenções necessárias na administração da Justiça.

**Linhas de Atuação:**

- Converter os sistemas de informação terceirizados em sistemas próprios;
- Melhorar o Índice de disponibilidade de sistemas de informação críticos;
- Melhorar o Índice de desempenho de atendimento;
- Aumentar o grau de satisfação dos usuários de serviços e sistemas de tecnologia da informação e comunicação;
- Estabelecer padrões de desenvolvimento de software;
- Aprimorar o padrão visual e funcional da interface dos sistemas de informação;
- Monitorar a disponibilidade dos sistemas de informação;
- Elaborar e executar plano de integração de sistemas de informação;
- Melhorar o índice de processos eletrônicos novos (CNJ).

**Indicadores Relacionados ao Objetivo:**

- 20 - Índice de conversão de sistemas de informação terceirizados;
- 21 - Índice de disponibilidade de sistemas de informação críticos;
- 22 - Índice de desempenho no atendimento;
- 23 - Índice de aderência às metas do PETIC;
- 24 - Índice de processos eletrônicos novos.

**Projetos Relacionados:**

- Projeto de elaboração do PETIC 2015-2020



# ESTADO DO PARANÁ

## TRIBUNAL DE JUSTIÇA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Indicador	Variável	Previsto p/ 2015	Realizado em 2015	Justificativa
20	Número de sistemas de informação convertidos ou substituídos	7	5	<p>Em 2015 a meta planejada foi <b>50%</b> (com a conversão dos sistemas SISCO, SABIA e MED), mas a meta alcançada foi de <b>35,71%</b> (convertido o MED. SISCO e SABIA iniciaram a conversão).</p> <p>Até o momento temos:</p> <p>a) <u>Sistemas convertidos com sucesso:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Criminal – Controle Penal (DADSJ)</li> <li>2. Criminal 2 – Corregedoria dos Presídios (DADSJ)</li> <li>3. SGF – Sistema de Controle de Diárias (DADSA)</li> <li>4. CONPAT – Sistema de Controle de bens Permanentes (DADSA)</li> <li>5. MED – Sistema de Controle Médico e Social (DADSA)</li> </ol> <p>b) <u>Sistemas Pendentes de Conversão (DADSA):</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. SABIA – Sistema Bibliotecário</li> <li>7. Folha Pagamento</li> <li>8. SGRH – Sistema de Recursos Humanos</li> <li>9. SISCO – Sistema de Controle de Comarcas</li> <li>10. SISCO – Sistema de Controle de Compras</li> <li>11. PROT – Sistema de Controle de Protocolos</li> </ol> <p>c) <u>Sistemas Pendentes de Conversão (DADSJ):</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>12. JUDWIN</li> <li>13. TURMA RECURSAL (papel)</li> <li>14. PROTCV – Sistema de Controle de Protocolos Cíveis</li> </ol>
	Número de sistemas de informação monitorados	14	14	



# ESTADO DO PARANÁ

## TRIBUNAL DE JUSTIÇA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Indicador	Variável	Previsto p/ 2015	Realizado em 2015	Justificativa
21	Tempo total de disponibilidade de sistemas críticos	Sistemas de informação críticos disponíveis em <b>97%</b> do tempo total	4.893.308 minutos	Considerando que alguns sistemas tiveram períodos de monitoramento distintos, deve-se adotar para este indicador a média da disponibilidade dos sistemas em 2015, igual a <b>99,7844%</b> (o cálculo segue no final deste documento).
	Tempo total do período		4.904.640 minutos	
	Número de sistemas críticos		10	
22	Número de chamados abertos atendidos em até 4 horas	Atender <b>77%</b> dos chamados abertos em até 4 horas	141.675	O valor deste indicador é igual a <b>79,71%</b> .
	Número total de chamados abertos no mês		177.749	
23	Metas do PETIC alcançadas	Cumprir <b>15%</b> das metas planejadas no PETIC	02	<b>50%</b> das metas previstas para 2015 do PETIC foram alcançadas.
	Total de metas planejadas no PETIC		04	
24	CnElet (total de processos eletrônicos novos)	Em 2015 com <b>90%</b> dos Processos Eletrônicos novos	1.484.078	O valor deste indicador é igual a <b>84,33 %</b> .
	Cn (total de processos)		1.759.788	



# ESTADO DO PARANÁ TRIBUNAL DE JUSTIÇA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

## PEI 2015-2020

### IE 21 - Índice de Disponibilidade de Sistemas de Informação Críticos

#### Tempo total em 2015

	Dias	horas	minutos
Tempo Sistemas avaliado	365	8760	525600
Tempo Pje Avaliado	121	2904	174240

4730400 são 9 sistemas \* total de min. em 2015

174240

4904640 minutos em 2015

#### Tempo total em 2015 com problemas

Sistema	dias	horas	minutos	Total Minutos	Minutos c/ Disponibilidade OK	% Disponibilidade OK	% Com Problema
Judwin		14	32	872	524728	99,8341%	0,1659%
Projudi	1	27	15	1635	523965	99,6889%	0,3111%
Diario Justiça	1	45	52	2752	522848	99,4764%	0,5236%
Domus		12	25	745	524855	99,8583%	0,1417%
e-Mandado		12	10	730	524870	99,8611%	0,1389%
Fundos		22	32	1352	524248	99,7428%	0,2572%
Mensageiro		23	19	1399	524201	99,7338%	0,2662%
Oraculo		14	42	882	524718	99,8322%	0,1678%
SNU		16	5	965	524635	99,8164%	0,1836%
Pje			0	0	174240	100,0000%	0,0000%
				11332	4893308		

Média % disponibilidade OK	Média % disponibilidade Problemas
99,7844%	0,2156%



Estado do Paraná  
PODER JUDICIÁRIO

# ESTADO DO PARANÁ TRIBUNAL DE JUSTIÇA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação