

Id	EAP	Nome	Prazo	% concluída	% Previsto	Início	Término	Nomes dos recursos
0	0	DTIC-PDTIC-2018		7%	0	Seg 08/01/18	Seg 03/12/18	
55	4	OETIC.04 - APERFEIÇOAR A GOVERNANÇA E A GESTÃO DE TIC		0%	70	Seg 08/01/18	Seg 03/12/18	
67	4.12	04.17.10- Revisar o Catálogo de Serviços de TIC		0%	39	Seg 08/01/18	Seg 30/07/18	DTIC.DAU
68	4.13	04.17.11- Publicar o Catálogo de Serviços de TIC		0%	0	Sex 01/06/18	Ter 30/10/18	DTIC.DAU
69	4.14	04.17.12- Acrescentar ANS Acordos de Nível de Serviços no Catálogo de Serviços de TIC		0%	0	Sex 01/06/18	Sex 30/11/18	DTIC.DAU
72	4.17	04.17.14- Mapear Processo do Catálogo de Serviços de TIC		0%	10	Qui 01/03/18	Sex 30/11/18	DTIC.DAU
77	4.22	04.18.09- Revisar Processo de Gerenc. de Problemas de TIC		0%	0	Qua 02/05/18	Qui 30/08/18	DTIC.DAU
110	9	OETIC.09 - PRIMAR PELA SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DE TIC		18%	46	Seg 08/01/18	Sex 28/09/18	
111	9.1	09.17.01- Estudos para terceirização da Central de Atendimento		0%	46	Seg 08/01/18	Sex 29/06/18	DTIC.DAU
112	9.2	09.18.01- Elaborar e executar Pesquisas de Avaliações nos Atendimentos		0%	0	Seg 02/07/18	Qui 30/08/18	DTIC.DAU
113	9.3	09.18.02- Realizar PSU Pesquisa de Satisfação dos Usuários de TIC 2018		0%	0	Seg 02/07/18	Qui 30/08/18	DTIC.DAU
114	9.4	09.17.04- Elaborar e disponibilizar a Base de Conhecimento de TIC		0%	0	Qua 01/08/18	Sex 28/09/18	DTIC.DAU