



DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
E COMUNICAÇÃO

Demandas e Manutenções DIS

Equipe InfraStorage:

- Alex Van Margraf
- Cassiano Mafra dos Santos
- Denis Felipe Suzuki

Reunião do Comitê Gestor de TIC
10/03/2017

■ Projetos / Demandas - Storage

Descrição	Fase	%	Data início	Data fim	Equipe Envolvida
Aquisição de 2 novos Storages de 1PB cada	Aguardand o licitação	70%	11/04/2016	A ser definida após licitação	Alex, Denis e Cassiano
Planejar recebimento dos novos Storages	Iniciado	10%	01/02/2017	A ser definida após licitação	Alex, Denis e Cassiano
Migração de 230TB de dados de Storages CX4 para novos	Conclusão	95%	01/12/2016	17/03/2017	Alex, Denis e Cassiano
Remoção de Storages com garantia vencida	Planejado	5%	20/03/2017	28/04/2017	Alex, Denis e Cassiano
Preparação de espaço na sala cofre para alocação dos novos Storages	Planejado	5%	2º semestre 2017	2º semestre 2017	Alex, Denis e Cassiano
Configuração e migração de dados para os novos Storages	Planejado	5%	2º semestre 2017	2º semestre 2018	Alex, Denis e Cassiano

■ Projetos / Demandas - Backup

Descrição	Fase	%	Data início	Data fim	Equipe Envolvida
Aquisição de 2 equipamentos de armazenamento de backup em disco desduplicado com 250TB cada	Aguardando assinatura contrato	90%	01/03/2016	1º semestre 2017	Alex, Denis e Cassiano
Planejar recebimento dos novos equipamentos	Iniciado	10%	01/02/2017	1º semestre 2017	Alex, Denis e Cassiano
Finalizar migração de backups do Data Protector para o Networker	Em andamento	90%	01/06/2015	28/04/2017	Alex, Denis e Cassiano
Configurar Data Protector para restore nas novas Library	Iniciado	15%	20/02/2017	19/05/2017	Alex, Denis e Cassiano
Desativar a Library HP	Em andamento	30%	16/01/2017	26/05/2017	Alex, Denis e Cassiano

■ Projetos / Demandas - Rede SAN

Descrição	Fase	%	Data início	Data fim	Equipe Envolvida
Aquisição de 4 Switches SAN, cada um com 96 portas	Aguardando assinatura contrato	90%	26/11/2015	1º semestre 2017	Alex, Denis e Cassiano
Planejar recebimento dos novos Switches SAN	Iniciado	10%	05/12/2016	1º semestre 2017	Alex, Denis e Cassiano
Planejar migração da SAN	Planejado	5%	1º semestre 2017	1º semestre 2017	Alex, Denis e Cassiano
Desativar switches SAN substituídos	Planejado	5%	1º semestre 2017	1º semestre 2017	Alex, Denis e Cassiano

■ Storage bloco - Manutenção

Descrição
Criação/Exclusão/Upgrade de Luns (discos virtuais)
Estudo da melhor estratégia (performance/capacidade) das luns a serem criadas
Apresentação das Luns
Inclusão dos hosts servidores ao storage
Migrações e remanejamento de dados
Criação de Clones e Snapshots
Abertura e acompanhamento de chamados com fabricante em caso de problemas
Monitoramento de performance
Monitoramento de falhas em hardware

Obs.: São gerenciados 8 equipamentos de 5 modelos diferentes (EMC CX4-480, EMC VNX8000, HDS HUS150, HDS AMS2500, Huawei OceanStore 5600) com volume de aproximadamente 1,5 Petabyte.

■ Storage NAS - Manutenção

Descrição
Criação/Configuração de interfaces de rede
Criação/Exclusão/Upgrade de filesystem
Criação/Exclusão/Upgrade de share
Criação e agendamento de replicação de filesystem
Criação e agendamento de Snapshot
Migrações e remanejamento de dados
Estudo da melhor estratégia de share via NFS/Cifs
Abertura e acompanhamento de chamados com fabricante em caso de problemas
Monitoramento de performance
Monitoramento de falhas em hardware

Obs.: São gerenciados 80 Terabytes no NAS (160 considerando a replicação)

■ Gerenciamento de Backup e Restore - Manutenção

Descrição
Instalação/Remoção/Alteração de clientes de backup
Configuração de Jobs de Backup
Execução de restore
Gerenciamento dos equipamentos de backup em disco
Gerenciamento de unidades de fitas (Library)
Monitoramento de performance, falhas em hardware e abertura de chamados para esses equipamentos
Monitoramento das execuções de backup
Alterações nos agendamentos de backup
Levantamento das fitas a serem enviadas ao cofre
Criação de storage node para backup direto SAN

Obs.: É feito backup de 140 servidores com volume de 450 TB/mês sem considerar as replicações NAS em 2 equipamentos de backup em disco e 3 Library que somam 12 drives e mais de 1600 fitas.

■ Gerenciamento da SAN - Manutenção

Descrição
Criação, exclusão, alteração em zoning
Passagem de fibras na sala cofre
Abertura e acompanhamento de chamados com fabricante em caso de problemas
Monitoramento de tráfego e performance

Obs.: São gerenciadas 240 portas em 6 switches

■ Editais de licitações - Manutenção

Descrição
Levantamento de fornecedores
Reuniões com fornecedores
Escrita do termo de referência
Alterações no termo de referência
Validação da documentação do vencedor do pregão
Homologação dos itens técnicos

Obs.: Estão em andamento as licitações: backup em disco, switches SAN, novo storage e sala segura

■ Gerenciamento dos equipamentos na sala cofre - Manutenção

Descrição
Organização dos espaços nos racks e nas fileiras da sala
Preparação dos pontos de logica e energética para a entrada de equipamentos na sala
Desmonte dos equipamentos para a retirada da sala
Acompanhamento presencial quando técnicos necessitam acesso físico aos equipamentos na sala.
Acompanhamento presencial em caso de manutenção programada

■ Implementação de relatórios gerenciais - Manutenção

Descrição
Relatório de capacidades livre/alocada nos equipamentos de armazenamento
Relatório de capacidade total que o TJPR dispõe
Relatório de erros em backups
Relatório de fitas a serem movimentadas para o cofre no prédio da Mateus Leme

■ Sistema iSTJ

Demanda (DADSJ)

Realizar integração com Judwin que permita migrar o sistema para a versão 4.0 – até outubro 2017

Manutenção (DIS)

Atender equipe de digitalização

Direcionar as demandas do sistema para outras áreas do DTIC (DADSJ, NRI, DSC)

Realizar contatos com STJ

Reuniões com equipe de digitalização e DADSJ