



DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
E COMUNICAÇÃO

Divisão de Sistemas de Comunicação

Reunião do Comitê Gestor de TIC
09/03/2017

■ Estrutura da Divisão de Sistemas de Comunicação

- Dividida em 04 áreas distintas no total de 21 servidores
 - Telefonia (06)
 - Redes (06)
 - Segurança e Sistemas Colaborativos (05)
 - Gerenciamento de usuários (03)

■ Segurança: Solução de Firewall – Manutenção

Descrição	Equipe Envolvida
Liberações de acessos ao Firewall	Adriano, Roberta, Sandro
Análise e monitoramento de conexões interrompidas	Adriano, Roberta, Sandro
Análise/auditoria acesso a servidores	Adriano, Roberta, Sandro
Identificação e categorização de regras de acesso	Adriano, Roberta, Sandro
Manutenção de regras de firewall	Adriano, Roberta, Sandro
Documentação de alterações das regras de firewall	Adriano, Roberta
Análise/liberação de acesso a URLs fora do padrão(SAU)	Adriano, Roberta, Sandro
Liberação de acesso VPN-PA	Adriano, Roberta
Limpeza, agrupamento de regras/objetos em desuso	Adriano, Roberta
Levantamento de máquinas listadas no Correlated Events sem AV	Adriano, Roberta

■ Segurança: Solução de Firewall – Manutenção

Descrição	Equipe Envolvida
Relatórios identificando acessos nos casos de vírus	Adriano, Roberta
Investigação de bloqueios e lentidão no acesso de usuários a sites (SAU)	Adriano, Roberta, Sandro
Investigação de lentidão no acesso aos servidores externos (JIRA,SAU)	Adriano, Roberta, Sandro
Estudo/aplicação traffic shaping para acessos no horário de pico	Adriano, Roberta, Sandro
Soluções de problemas relativos a VPNWeb	Adriano, Roberta, Sandro
Monitoramento do Firewall através do Zabbix	Adriano, Roberta, Sandro
Atualizações Antivírus, Ameaças e Applications	Adriano, Roberta
Monitoramento do comportamento do Firewall através de Ferramentas Externas (Pan(w)achrome)	Adriano, Roberta
Monitoramento do envio de e-mails com Virus WildFire	Adriano, Roberta
Avaliação e monitoramento do comportamento da rede (Geolocalização, Perímetro, Internet, Origens e Aplicações suspeitas)	Adriano, Roberta, Sandro

■ Segurança: Solução de Firewall – Demandas

Descrição	Fase	% Conclusão	Data Início	Data Fim	Equipe Envolvida
Atualização do firewall (versão 7.1)	Não iniciado	0%	-	-	Adriano, Roberta, Lauro
Migrar redes de perímetros (rede 31 para 25)	Iniciado	50%	18/10/16	01/06/17	Adriano, Roberta
Aperfeiçoamento dos recursos de IPS Bloqueios (SYN_Flood), alertas, etc.	Iniciado	10%	30/01/17	01/04/17	Adriano, Roberta
Remoção de perímetros obsoletos	Não iniciado	0%	-	-	Adriano, Roberta
Implementar documentação de treinamento para o DAU	Não iniciado	0%	-	-	Adriano, Roberta
Monitoramento do firewall no Zabbix	Implantação	80%	30/10/16	01/05/17	Adriano, Roberta
Documentação do novo layout do firewall	Implantação	80%	21/02/17	15/03/17	Adriano, Roberta
Levantamento de regras/VIPs para migração ACE	Iniciado	80%	11/10/16	01/06/17	Adriano, Roberta
Estudo de viabilidade de Implementação de QoS para sistemas do TJPR	Iniciado	20%	16/01/17	01/06/17	Adriano, Roberta
Estudo para migração de Application Override para Custom Application	Não iniciado	0%	-	-	Adriano, Roberta, Lauro

■ Segurança: Solução de Firewall – Demandas

Descrição	Fase	% Conclusão	Data Início	Data Fim	Equipe Envolvida
Remoção dos proxies squid servidores	Iniciado	40%	27/10/16	01/12/17	Adriano, Roberta
Revisão do modelo de backup do Firewall	Não iniciado	0%	-	-	Adriano, Roberta
Avaliação de Performance do Panorama 8	Iniciado	75%	15/02/17	15/03/17	Adriano, Roberta
Migração do Panorama 7.1 para Panorama 8	Não iniciado	0%	-	-	Adriano, Roberta
Análise de performance e consistência dos relatórios do Panorama 8	Não iniciado	0%	-	-	Adriano, Roberta
Revisão dos relatórios gerenciais enviados por e-mail	Não iniciado	0%	-	-	Adriano, Roberta
Estudo de viabilidade do DoS Protection	Não iniciado	0%	-	-	Adriano, Roberta
Estudo de viabilidade do SSL Decryption	Não iniciado	0%	-	-	Adriano, Roberta
Estudo de viabilidade de implementação de DLP	Não iniciado	0%	-	-	Adriano, Roberta
Avaliação da perda de pacotes alternância das paredes do Firewall	Não iniciado	0%	-	-	Adriano, Roberta
Aperfeiçoamento das Response Pages para o perfil do TJPR	Não iniciado	0%	-	-	Adriano, Roberta

■ Antivírus para estação de trabalho – Manutenção

Descrição	Equipe Envolvida
Avaliação diária de quantidade de detecções e vetores de infecção	Adriano, Sandro
Monitoramento de máquinas em contato com Botnet (Command&Control)	Adriano, Sandro
Remoção de vírus via atendimento SAU	Adriano, Sandro
Descoberta diária de máquinas sem antivírus, antivírus corrompido	Adriano, Sandro
Avaliação de relatórios da saúde da solução	Adriano, Sandro
Avaliação de falsos/positivos, lista de exclusão de aplicações	Adriano, Sandro
Análise dos relatórios do escaneamento programado semanalmente	Adriano, Sandro

■ AntiSpam – Manutenção

Atividades Cotidianas	Equipe Envolvida
Gerenciar Regras	Sandro - Roberta
Gerenciamento de falso/positivos	Sandro - Roberta
Gerencia das listas gerais de liberação e bloqueios	Sandro - Roberta
Análise de spams e encaminhamento para o suporte da solução	Sandro - Roberta
Gerenciamento de dicionários de palavras ofensivas	Sandro - Roberta
Acompanhamento/Análise de emails retidos na quarentena	Sandro - Roberta
Acompanhamento e manutenção servidores Master e Agentes	Sandro – Roberta
Avaliação diária de quantidade de emails retidos e possível liberação	Sandro – Roberta
Criação de relatório semanais enviados por email	Sandro – Roberta
Gerenciamento do Digest para usuário	Sandro – Roberta
Revisão das regras de emails Firewall	Sandro – Roberta

■ Monitoramento & Auditoria: logsys-ha (ELK) - Manutenção

Atividades	Equipe Envolvida
Auxílio na análise dos logs e elaboração de queries	Tobias; Lauro
Manutenção de alterações dos campos e alinhamentos com alterações nas aplicações	Tobias
Avaliação dos servidores (implementar automatização): • Processamento • Espaço em disco • Performance • Rede • Filas de processamento	Tobias
Manutenção dos servidores • Atualização de SO • Atualização dos serviços (Elasticsearch, Logstash, Kibana, HA-Proxy...) • Aumento e redimensionamento de recursos (espaço em disco X tempo de retenção, processamento, mem...)	Lauro; Tobias
Números por dia útil: TOTAL: 151 MILHÕES DE REGISTROS 84 GB • Indexação Exchange: Registros 1 MILHÃO 800 MB • Indexação File Servers: Registros 55 milhões 22 GB • Indexação AD: Registros 10 MILHÕES 3.5 GB • Indexação Firewall: Registros 85 MILHÕES 58 GB • Indexação DHCP: Registros 270 MIL 50 MB	Tobias

Demanda

Norma de Registro de Eventos (Logs e Auditorias)

***em especial: Solução para unificação do armazenamento de eventos**

■ Instant Messenger - Manutenção

Atividades	Equipe Envolvida
Avaliação dos servidores (implementar/evoluir automatização): • Processamento • Espaço em disco • Performance • Rede	Lauro; Tobias
Manutenção dos servidores • Atualização de SO • Atualização dos serviços (Lync 2013, Skype For Business, SQL Server...) • Aumento e redimensionamento de recursos (espaço em disco, processamento, mem...)	Lauro; Tobias
Gerenciamento de recursos (automatização e correções) • Mensagem instantâneas, status de presença • Conferencia ponto-a-ponto e multiponto • Usuário remoto (acesso via internet - WEB, mobile, estações fora do domínio) • Federação com outros órgãos e redes publicas de mensagens	Lauro; Tobias
Auditorias • Analise do uso dos recursos • Avaliação de acessos indevidos • Relatórios de segurança da solução	Lauro; Tobias
Gerenciamento do trafego de mensagens • Avaliação na demorar ou impossibilidade de troca de mensagens • Avaliação da qualidade nas vídeos-conferencias	Lauro; Tobias

■ Instant Messenger - Demandas

Atividades	Equipe Envolvida
Migração para a solução Skype For Business	Tobias; Lauro
Correção na instabilidade da funcionalidade de “Usuário remoto” (acesso via internet)	Tobias; Lauro
Correção na instabilidade na Federação com Skype e outros Órgãos	Lauro; Tobias
Implementação do recurso salas persistentes • Instalação de Hardwares e Serviços • Documentação do funcionamento e funcionalidades • Integração e personalização para o uso no TJPR	Tobias; Lauro
Integração com outras soluções: • Telefonia (VoIP) • Videoconferencia de outros órgãos • Equipamentos diversos • Com outros sistemas (ex: possibilidade de integração com o SAL)	
Avaliação e implementação da Norma de Registro de eventos (Logs e Auditorias)	Lauro; Tobias

■ E-Mail de usuários (Exchange) e sistemas (smtp-sistemas) - manutenção

Atividades	Equipe Envolvida
Avaliação de saúde dos servidores (implementar/evoluir automatização): • Processamento • Espaço em disco • Performance • Rede	Lauro; Tobias
Manutenção dos servidores • Atualização de SO • Atualização dos serviços (Exchange, OWA...) • Aumento e redimensionamento de recursos (espaço em disco, processamento, mem...)	Lauro; Tobias
Gerenciamento de recursos (automatização e correções) • Caixa postal Individual • Caixa postal Corporativa • Grupos de Distribuição • Salas Equipamentos (Projetores, Áudio, kits de videoconferência...) • Agendamentos • Compartilhamento de recursos	Lauro; Tobias
Auditorias • Analise do uso dos recursos • Avaliação de acessos indevidos • Relatórios de segurança da solução	Lauro; Tobias
Integração • Com outros sistemas • Com outros recursos (Dispositivos, soluções) • Avaliação do impacto nas Normas de Segurança vinculadas à comunicação e sistemas	
Gerenciamento do tráfego de mensagens • Avaliação de envio e recebimento de mensagens isoladas • Avaliação das filas de entrada e saída • Avaliação de bloqueios por anti-spams externos	Lauro; Tobias

■ E-Mail de usuários (Exchange) e sistemas (smtp-sistemas) - Demandas

Atividades	%	Equipe Envolvida
Avaliação, documentação e treinamento, com recomendações no uso interno, dos recursos de: • Caixa postal individual • Caixa postal Corporativa • Grupos de distribuição • Agendamentos • Contatos externos compartilhados • Calendários • Tarefas • Compartilhamentos dos recursos	15%	Lauro; Tobias
Remoção da solução 2010 • Migração das caixas públicas • Remoção dos servidores	0%	Lauro; Tobias
Migração para a versão 2016	0%	
Documentação da topologia aplicada	0%	Lauro; Tobias
Implementar procedimentos de monitoramento e avaliação do serviço através do Zabbix	0%	Lauro; Tobias
Integração com sistemas do DTIC, ex: • Agendamento de recursos (em especial salas de audiências)	0%	Lauro; Tobias
Elaboração da Norma de Segurança de utilização do Correio Eletrônico	10%	Lauro; Tobias
Correção dos endereços SMTP e SIP de todos os usuários	80%	Lauro; Tobias
Integração com a solução de anti-spam na saída de mensagens (Usuários e Sistemas)	20%	Lauro; Tobias

■ DNS

Atividades pontuais	Equipe Envolvida
Migração para os novos servidores: • Teste de performance • Migração	Adriano; Lauro Tobias
Documentação da topologia aplicada	Tobias
Implementar procedimentos de monitoramento e avaliação do serviço através do Zabbix	Tobias
Atividades de manutenção	Equipe Envolvida
Avaliação dos servidores (implementar/evoluir automatização): • Processamento • Espaço em disco • Performance • Rede	Lauro; Tobias
Manutenção dos servidores • Atualização de SO • Atualização dos serviços (Bind) • Aumento e redimensionamento de recursos (espaço em disco, processamento, mem...)	Tobias
Gerenciamento de recursos (implementar automatização) • Registros do domínio TJPR.JUS.BR (visão da Rede Corporativa e da Internet) • Registros do domínio TJPR.NET na internet	Lauro; Tobias

■ Compartilhamento Colaborativo e EPM (Sharepoint)

??????????????

ATIVIDADES DA SEÇÃO DE TELEFONIA x TÉCNICOS

ÁREA TÉCNICA

ATIVIDADES EXTERNAS

Infraestrutura de Telefonia dos fóruns - Manutenção de cabeamento, DGs, blocos, Voice Panels, tomadas de rede

Ramais Analógicos - Ativação física, Remanejamentos

Centrais Telefônicas - Implantação, Transferência e Manutenção

Materiais de Consumo - Manutenção e substituição de patch cords, conectores RJ11/45 tomadas de rede, fio jumpers

Aparelhos Telefônicos - Fornecimento, Instalação, Substituição

Linhas Telefônicas e Circuitos Digitais E1 - Ativação, Verificação, Testes e Manutenção

ANDRÉ	FABIANO	JOSÉ	LEONARDO	LUCIANO	LUIS
x				x	x
x				x	
x		x	x	x	x
x				x	
x		x	x	x	
x		x	x	x	

ATIVIDADES DE GERÊNCIA REMOTA

Centrais Telefônicas de Pequeno Porte (NEC) - Gerência e Manutenção Remota

Centrais Telefônicas de Médio Porte (Aastra) - Gerência e Manutenção Remota

Suporte Técnico - Estudo e Implementação de novas funcionalidades e de Soluções de problemas técnicos dos Sistemas

Telefones IP - Configuração de Aparelhos Telefônicos IP

Contact Center Solidus eCare - Administração e Configuração de recursos

Software de Atendimento InAttend - Administração e Suporte técnico remoto para as atendentes dos Fóruns

Software de Atendimento Automático OneBox - Administração, Configuração e Manutenção da Solução

Software de Tarifação SUMUS - Administração, Configuração e Manutenção da solução

Novos Fóruns - vistoria de Projetos de Engenharia relacionados a infra de telefonia (DEA) e solicitações de viabilidade jurídica

x	x	x	x	x	x
	x	x	x		x
					x
	x	x	x		x
	x		x		
	x				x
	x	x	x		
			x		
	x	x	x		x

PROJETOS

Projetos em Andamento - Implementação VoIP entre centrais NEC e entre NEC e Aastra

Projetos em Andamento - Implementação de Solução de Gravações Telefônicas Ouvidoria/HelpDesk

Projetos em fase inicial - Contratação de Linhas Telefônicas e Circuitos E1 para 107 prédios do TJPR

Projetos em fase inicial - Aquisição de 200 linhas e aparelhos de telefonia celular para o projeto da 2a Vice Presidência

Projetos não iniciados - Atualização da versão de todos os componentes de software da Solução de Telefonia de Grande Porte

Projetos não iniciados - Aquisição de 900 modems 3G/4G para acesso a internet através de telefonia celular

		x			x
	x				x
	x	x		x	
	x	x	x		
	x				x
	x	x	x		

ÁREA ADMINISTRATIVA

Solução de Telefonia de Pequeno Porte (NEC) - Abertura de Garantia junto ao fornecedor do PABX

Solução de Telefonia de Médio Porte (Aastra) - Abertura de Garantia junto ao fornecedor do PABX

Linhas Telefônicas e Circuitos Digitais E1 - Abertura de chamados técnicos junto às operadoras

SAU - Gerenciar os chamados técnicos da área de telefonia, repassando-os dentro da seção ou ao NRI quando for o caso.

Contas Telefônicas - Manutenção do sistema de verificação de faturas telefônicas, importar arquivos braban das operadoras

Ger. De Informações - controle de ramais e linhas telefônicas ativos/inativos, datas de ativação, setores e responsáveis por

Licitação - Elaborar TR e outros documentos referentes às aquisições de equipamentos e serviços na área de telefonia

Projetos Futuros - Planejar e realizar a aquisição de novos equipamentos de telefonia (telefones, gateways) realizando e

	x	x	x	x	
	x	x	x		
	x	x	x	x	
x	x	x	x	x	x
				x	
	x	x	x		
	x	x	x		
x	x	x	x	x	x

■ Atividades da Seção de Redes

Administração de Rede Core (Datacenter)	Equipe Envolvida
Administração do uso de recursos (equipamentos, portas, módulos e banda);	Jefferson J., Márcio, Murilo
Administração de configuração dos equipamentos;	Jefferson J., Márcio, Murilo
Administração de recursos lógicos de Layer 2 (VLANs Internas, convergência Layer 2)	Jefferson J., Márcio, Murilo
Administração de recursos lógicos de Layer 3 (Roteamento OSPF e estáticos);	Jefferson J., Márcio, Murilo
Administração de topologia (VRFs, PBRs, interconexões com Perímetros);	Jefferson J., Márcio, Murilo
Instalação / Substituição / Ampliação / Remoção de equipamentos de rede;	Jefferson J., Márcio, Murilo
Organização de Racks e cabeamento;	Jefferson J., Márcio, Murilo
Estudo/aperfeiçoamento da rede Core (Datacenter).	Jefferson J., Márcio, Murilo
Administração de Rede Internet (BGP)	Equipe Envolvida
Administração de recursos (equipamentos, portas, módulos e banda);	Jefferson J., Márcio, Murilo
Administração de configuração dos equipamentos;	Jefferson J., Márcio, Murilo
Administração de recursos lógicos de Layer 2 (VLANs Externas);	Jefferson J., Márcio, Murilo
Administração de recursos lógicos de Layer 3 (Prot. de Roteamento, Filtros de rotas, Eng. de tráfego);	Jefferson J., Márcio, Murilo
Administração do uso de endereços IP (públicos);	Jefferson J., Márcio, Murilo
Administração/configuração da rede redundante (PTT);	Jefferson J., Márcio, Murilo
Estudo/aperfeiçoamento da rede internet (BGP).	Jefferson J., Márcio, Murilo

■ Atividades da Seção de Redes

Administração de Rede LAN	Equipe Envolvida
Administração de recursos (equipamentos, portas, módulos e banda);	Gabriel, Jeferson, Jefferson J., Márcio, Murilo, Sidinei
Administração de configuração dos equipamentos;	Gabriel, Jeferson, Jefferson J., Márcio, Murilo, Sidinei
Administração de recursos lógicos de Layer 2 (VLANs da rede Interna);	Gabriel, Jeferson, Jefferson J., Márcio, Murilo, Sidinei
Administração de recursos lógicos de QoS aplicados à telefonia;	Gabriel, Jeferson, Jefferson J., Márcio, Murilo, Sidinei
Administração de roteamento aplicados à telefonia;	Gabriel, Jeferson, Jefferson J., Márcio, Murilo, Sidinei
Instalação/Substituição/Ampliação/Remoção de equipamentos de rede em todos os sites do TJ;	Gabriel, Jeferson, Jefferson J., Márcio, Murilo, Sidinei
Organização de Racks e cabeamento;	Gabriel, Jeferson, Jefferson J., Márcio, Murilo, Sidinei
Administração de recursos compartilhados com outros órgãos .	Gabriel, Jeferson, Jefferson J., Márcio, Murilo, Sidinei
Administração de Rede WAN	Equipe Envolvida
Administração de uso de banda para execução de upgrades / downgrades;	Gabriel, Jeferson, Jefferson J., Márcio, Murilo, Sidinei
Administração de mudanças de prédios e reformas (viabilidade técnicas, adequações prediais);	Gabriel, Jeferson, Jefferson J., Márcio, Murilo, Sidinei
Administração de contrato de rede MPLS;	Gabriel, Jeferson, Jefferson J., Márcio, Murilo, Sidinei
Auxílio/acompanhamento na instalação de novos circuitos de comunicação;	Gabriel, Jeferson, Jefferson J., Márcio, Murilo, Sidinei
Realização de testes de performance da banda contratada;	Gabriel, Jeferson, Jefferson J., Márcio, Murilo, Sidinei
Estudo/aperfeiçoamento da rede WAN.	Gabriel, Jeferson, Jefferson J., Márcio, Murilo, Sidinei

■ Atividades da Seção de Redes

Administração da Solução Wireless	Equipe Envolvida
Instalação / Substituição / Ampliação / Remoção de equipamentos de rede;	Jefferson J., Márcio, Murilo
Administração de rede Wireless (Salas de sessão, Pleno);	Jefferson J., Márcio, Murilo
Administração da solução (cobertura, interferência e capacidade);	Jefferson J., Márcio, Murilo
Estudo/aperfeiçoamento da rede wireless.	Jefferson J., Márcio, Murilo
Administração da Solução de Videoconferência	Equipe Envolvida
Testes/operação/auxílio de videoconferência com a Comissão Estadual Judiciária de Adoção (CEJA);	Jeferson, Murilo, Sidinei
Testes/operação de videoconferência com Órgãos externos;	Jeferson, Murilo, Sidinei
Agendamento/testes/operação/auxílio de videoconferência com outros Órgãos (CNJ, Tribunais);	Jeferson, Murilo, Sidinei
Auxílio em instalação de operação de soluções de videoconferência para usuários finais;	Jeferson, Murilo, Sidinei
Gravação de videoconferência;	Jeferson, Murilo, Sidinei
Estudo/aperfeiçoamento da solução de videoconferência.	Jeferson, Murilo, Sidinei
Administração da Solução de Balanceamento de Carga	Equipe Envolvida
Administração da solução de balanceamento (roteamento, NAT's, interfaces, perímetros, etc);	Jeferson J., Márcio
Estudo/aperfeiçoamento da solução de balanceamento de carga;	Jeferson J., Márcio

■ Atividades da Seção de Redes

Administração do Plano de Numeração IP Interno	Equipe Envolvida
Dimensionamento de recursos de numeração IP;	Gabriel, Jeferson, Jefferson J., Márcio, Murilo, Sidinei
Distribuição de endereços IP;	Gabriel, Jeferson, Jefferson J., Márcio, Murilo, Sidinei
Delegação de blocos para outras equipes (Ex: Telefonia, VPN, Servidores internos);	Gabriel, Jeferson, Jefferson J., Márcio, Murilo, Sidinei
Atribuição de redes para sites remotos;	Gabriel, Jeferson, Jefferson J., Márcio, Murilo, Sidinei
Administração das Ferramentas de Monitoramento de Rede	Equipe Envolvida
Cacti, Nagios, Zabbix;	Gabriel, Jeferson, Jefferson J., Márcio, Murilo, Sidinei
Diagramação e Documentação;	Gabriel, Jeferson, Jefferson J., Márcio, Murilo, Sidinei
Verificação/testes em circuitos críticos;	Gabriel, Jeferson, Jefferson J., Márcio, Murilo, Sidinei
Estudo/aperfeiçoamento de técnicas de monitoração de rede.	Gabriel, Jeferson, Jefferson J., Márcio, Murilo, Sidinei
Auxílio e Diagnóstico de Problemas de Conectividade	Equipe Envolvida
Throubleshooting	Gabriel, Jeferson, Jefferson J., Márcio, Murilo, Sidinei
Serviços Relativos ao Active Directory	Equipe Envolvida
Administração da base de credenciais;	Gabriel, Sidinei
Administração de políticas de rede Microsoft;	Gabriel, Sidinei
Administração de entradas de DNS internos;	Gabriel, Sidinei

■ Equipe de gerenciamento de usuários - Atividades de rotina

1. Manutenção em sistemas	Equipe
SGU-Ares	Ivo
SCA (em desenvolvimento pela DASA)	Ivo
Instalação do sistema SERD (sistema de expedição e recebimento de documentos)	Ivo
2. Gerenciamento de usuários	Equipe
Ajustes de logins após a criação pelo SAU; Alteração da organização (OU) de logins no AD; Criação de logins referentes a convênios; Criação de logins extrajudiciais; Inclusão e exclusão de logins em grupos (lista de email, grupos de compartilhamentos); Retificação de nome de usuário no AD;	Ivo, Luis e Alex

■ Equipe de gerenciamento de usuários - Atividades de rotina

3. Active Directory	Equipe
Criar e manter organizados as Unidades Organizacionais do AD; Criar e manter organizados os grupos de usuários;	Ivo, Luis e Alex
4. Compartilhamentos	Equipe
Criar e manter organizados os compartilhamentos de arquivos nos servidores de arquivos; Liberar acesso do compartilhamento para usuário; Gerenciar os servidores de arquivos (tjpr-fs1,fs10,fs11,fs12,fs13,fs14,fs15)	Ivo, Luis e Alex

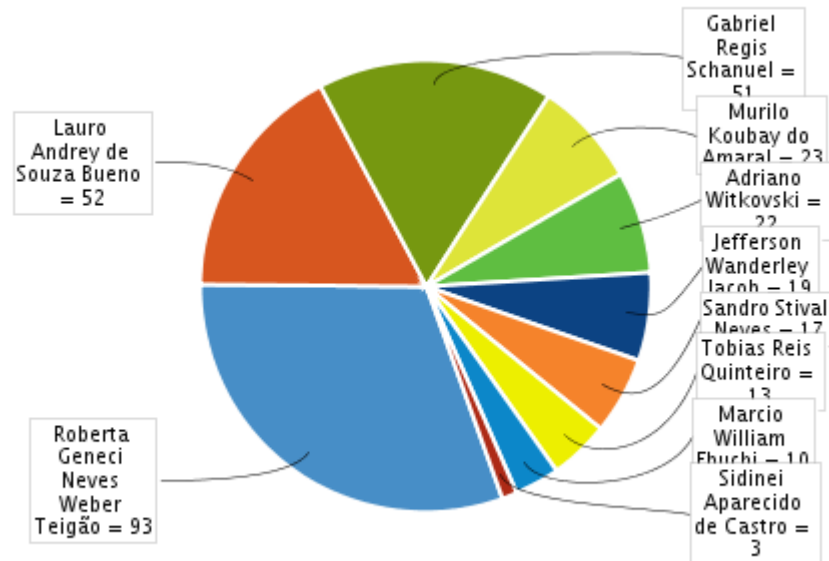
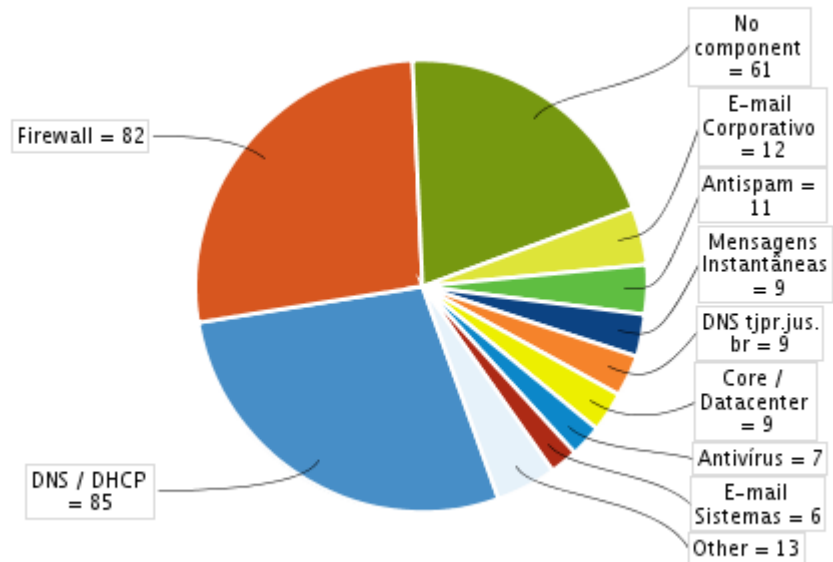
Relatório Serviços X Ocorrências

Período de 01/02/2017 à 28/02/2017

Dados do Relatório

Id	Serviço	Quant
116	COMPARTILHAMENTO CORPORATIVO - Liberar acesso de usuário (DSC - Usuários)	362
494	LOGIN DE REDE - Desabilitar (DSC - Usuários)	304
493	LOGIN DE REDE DE USUÁRIO EXTERNO AO TJPR - Cadastrar (DSC - Usuários)	258
1375	LOGIN DE REDE - Ativar/Habilitar/Liberar (DSC - Usuários)	157
15	Alteração na Caixa Postal de e-mail (DSC - SSC)	144
495	LOGIN DE REDE - Internet - Alterar (DSC - Usuários)	102
1113	Ramal ou Linha Telefônica - Defeito Técnico (DSC - Telefonia)	85
497	LOGIN DE REDE - Lotação - Ajustar (DSC - Usuários)	63
113	COMPARTILHAMENTO CORPORATIVO - Configurar (DSC - Usuários)	55
12	ALIAS CORPORATIVO - Alias setorial/serviço - Liberar acesso de usuário (DSC - Usuários)	55
830	REDE - Diagnóstico de acesso à rede computador/switch/wireless (DSC - REDE)	54
501	LOGIN DE REDE - Reiniciar senha (DSC - Usuários)	44
112	COMPARTILHAMENTO CORPORATIVO - Backup - Restaurar (DSC - Usuários)	39
1108	PABX - Configuração de Recursos (DSC - Telefonia)	26
3	ACTIVE DIRECTORY - Grupo de acesso - Gerenciar (DSC - Usuários)	26
1110	Ramal - Solicitação (DSC - Telefonia)	23
14	ALIAS CORPORATIVO - Alias setorial/serviço - Excluir acesso de usuário (DSC - Usuários)	21
1107	PABX - Problemas Técnicos (DSC - Telefonia)	19
60	Auxílio na resolução de problemas dos clientes de e-mail (Protocolos, Arquivos de Dados) (DSC - SSC)	18
1111	Ramal - Transferências (DSC - Telefonia)	16
1607	Alteração de proprietário em caixas de e-mail corporativas (DSC - SSC)	16
117	COMPARTILHAMENTO CORPORATIVO - Problema de mapeamento - Verificar (DSC - Usuários)	15
13	ALIAS CORPORATIVO - Alias setorial/serviço - Cadastrar (DSC - Usuários)	15

■ Jira (a partir do mês de novembro de 2016) – 303 issues



■ Novos Projetos / Atividades

1. Novo link Internet (em licitação)
2. Balanceador de rede (em licitação)
3. Licitação para aquisição de solução wireless (cotação de preços)
4. Nova licitação para contratação de linhas telefônicas – fim contrato junto a OI
5. Licitação para contratação de 200 celulares 2ª Vice-Presidência
6. Licitação de modems celulares – fim contrato junto a OI
7. Projeto para gravação de ligações telefônicas (licitação ou software livre – em estudos)
8. Licitação para solução de videoconferência (elaboração do edital)
9. Licitação para novo antivírus
10. Licitação para AntiSpam (licitação frustrada)
11. Normas de segurança (PSTI)
 1. Usuários
 2. Internet
 3. E-mail
 4. Auditoria – enviar para aprovação
 5. Videoconferência – enviar para aprovação
 6. Telefonia

DTIC – Divisão de Sistemas de Comunicação

rolf@tjpr.jus.br

(41) 3200-6340



DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
E COMUNICAÇÃO