

# PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

## PDTIC 2021 - 2022

---

**Data:** 01/09/2022

Versão 2.1

*Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação  
no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Paraná*

**Desembargador José Laurindo de Souza Netto**

Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Paraná (gestão 2021- 2022)

**Desembargador Luiz Osório Moraes Panza**

1º Vice-Presidente

**Desembargadora Joeci Machado Camargo**

2º Vice-Presidente

**Desembargador Luiz Cezar Nicolau**

Corregedor-Geral

**Desembargador Espedito Reis do Amaral**

Corregedor

**Desembargador Marcelo Gobbo Dalla Dea**

Supervisor de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Mariana da Costa Turra Brandão**

Secretária do Tribunal de Justiça

**Janaína Guimarães Sá**

Subsecretária do Tribunal de Justiça

**Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação do TJPR**

---

**Desembargador Rogério Etzel**

Presidente do Comitê

**Desembargador Marcelo Gobbo Dalla Déa**

Vice-Presidente do Comitê

**Dr. Anderson Ricardo Fogaça**

Juiz Auxiliar da Presidência

**Dra. Ângela Maria Machado Costa**

Juíza Auxiliar da 1ª Vice-Presidência

**Dr. Luciano Carrasco Falavinha Souza**

Juiz Auxiliar da 2ª Vice-Presidência

**Dr. Alexandre Gomes Gonçalves**

Juiz Auxiliar da Corregedoria-Geral da Justiça

**Dr. Marcos Caires Luz**

Representante da AMAPAR

**Mariana da Costa Turra Brandão**

Secretária deste Tribunal de Justiça

**Vinícius Rodrigues Lopes**

Diretor do Departamento de Planejamento

**Rafael Coninck Teigão**

Diretor do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Alessio Roman Junior**

Servidor do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Pablo Tavares**

Servidor do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Leonardo de Andrade Ferraz Fogaça**

Assessor Jurídico-Administrativo da Presidência

**Gerson Mikalixen Junior**

Servidor da Corregedoria-Geral da Justiça

### **Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGESTIC)**

---

Alberto Heitor Molinari  
Alessio Roman Junior  
Carlos José Johann Kolb  
Cideclei Machado  
Danilo Kovalechyn  
Fábio Da Luz Caiut  
Gustavo Raphael Stein  
Jefferson Wanderley Jacob  
Johnatan Daniel Fromholz Lima  
Lauro Andrey De Souza Bueno

Luiz Fernando Moletta Alves  
Luís Fernando Parizotto Mormul  
Magno Mario Bayer Filho  
Marco Antônio Gomes Bernardino  
Márcio Mortensen Wanderley  
Pablo Tavares  
Paulo Alfredo Ribas Toledo  
Paulo Henrique Waromby  
Rafael Coninck Teigão  
Zilei Carolina Da Silveira De Lara

*Portaria TJPR nº 11565/2022 eDJ nº 3272 em 24/08/2022 (SEI/TJPR 0033045-60.2016.8.16.6000 doc. 8069653)*

### **Equipe de elaboração do documento 2021/2022 (servidores do DTIC)**

---

Alessio Roman Junior  
Andreia Karla Dorce  
Gustavo Malaquias de Paula  
Jefferson Wanderley Jacob  
Johnatan Daniel Fromholz Lima  
Luiz Fernando Moletta Alves  
Pablo Tavares  
Renan Rafael Marcon  
Sidnei Augusto Drovetto Junior

Brasil. Tribunal de Justiça do Estado do Paraná. Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação. Documentação do Plano Diretor de TIC / Tribunal de Justiça do Estado do Paraná, Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação. - Curitiba: TJPR, 2021-2022. 63 p.: il.

1. Tecnologia da informação. 2. Gestão pública. 3. Administração Pública. 4. Gestão e Governança. 5. Plano Diretor de TI.

**HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES**

Versão	Data	Autor(es)	Descrição
1.0	17/11/2020	Equipe de Apoio a Gestão e Governança de TIC	Criação do documento conforme Plano Orçamentário 2021 (SEI 0080904-33.2020.8.16.6000)
1.1	20/11/2020	Equipe de Apoio a Gestão e Governança de TIC	Revisão do documento para contemplar as necessidades do Plano de Contratações de Soluções de TIC 2021 vs.1.1 (SEI 0115791-43.2020.8.16.6000).
1.2	23/11/2020	Equipe de Apoio a Gestão e Governança de TIC	Revisão do documento para contemplar as correções apontadas pelo CGOVTIC em 23/11/2020 e compatibilizar com o Plano de Contratações de Soluções de TIC 2021 vs.1.2 (SEI 0115791-43.2020.8.16.6000).
1.3	22/03/2021	Equipe de Apoio a Gestão e Governança de TIC	Revisão do documento para contemplar as solicitações do CGOVTIC em 14/12/2020 e compatibilizar com o Plano de Contratações de Soluções de TIC 2021 vs.1.3 (SEI 0115791-43.2020.8.16.6000). As alterações foram realizadas em vermelho e com a TAG vs.1.3.
2.0	15/06/2021	Equipe de Apoio a Gestão e Governança de TIC	Revisão geral deste documento para atender os normativos CNJ 2021, Plano de Gestão do TJPR 2021-2022, bem como as novas diretrizes em discussão do Planejamento Estratégico Institucional (PEI 2021-2026), entre outros alinhamentos.
2.1	01/09/2022	Equipe de Apoio a Gestão e Governança de TIC	Ver alterações abaixo:

**Resumo das alterações da versão 2.1 deste documento:**

- Acrescentado o título em todos os indicadores;
- Na seção 1, acrescentado o número do SEI/TJPR nos respectivos planos;
- Na seção 3 e 8, com a publicação do Decreto Judiciário nº 412/2022, que institui a nova estrutura do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação foram atualizadas as siglas das unidades. Também atualizado no restante do documento.
- Na seção 5, atualizado o DR1 e DR12; cancelados itens DR13 ao DR15; incluído itens DR26 ao DR28.
- Na seção 6, corrigido:
  - o percentual de conclusão de 20% para 29%,
  - o percentual de não-conclusão de 62% para 60%, assim como o respectivo gráfico na página ;
- No indicador 5.1 – Índice de execução do PDTIC, atualizado os dados do campo Situação Atual e Linha de Base:
  - de: "Em 2019 alcançou 73%; em 2020 alcançou 56%;"
  - para: "Em 2019 alcançou 28% (SEI/TJPR Doc nº 5205121). Em 2020 alcançou 29% (SEI/TJPR Doc nº 6198402)".
- Na seção 8, atualizada a figura 4 e a tabela 2.
- Na seção 9, incluído itens PD12 e PD13.

- Na seção 10, criado a iniciativa IN-4.10 - Atualização Tecnológica de Equipamentos ou Serviços de Infraestrutura de TIC.

- Na seção 11, foram realizadas as seguintes alterações:

[criado o IETIC 1.4 - índice de atendimento à acessibilidade digital], conforme solicitado no achado auditoria SEI!TJPR 0071329-64.2021.8.16.6000.

[criado o IETIC 3.3 - índice do grau de aplicação de recursos em TIC], conforme solicitado no expediente SEI!TJPR 0094309-68.2022.8.16.6000

[índice de adesão à resolução de contratações de TIC] foi transferido do OE6 para OE3, portanto seu título mudou:

DE\_\_: [IETIC-6.1 - índice de adesão à resolução de contratações de TIC](#)

PARA: [IETIC-3.1 - índice de adesão à resolução de contratações de TIC](#)

[índice de contratações de TIC realizadas] foi transferido do OE.6 para OE.3, portanto seu título mudou:

DE\_\_: [IETIC-6.2 - índice de contratações de TIC realizadas](#)

PARA: [IETIC-3.2 - índice de contratações de TIC realizadas](#)

[índice de atendimento dos serviços TIC definidos pelo órgão] foi transferido do OE.8 para o OE.4, portanto seu título mudou:

DE\_\_: [IETIC-8.1 - índice de atendimento dos serviços TIC definidos pelo órgão](#)

PARA: [IETIC-4.1 - índice de atendimento dos serviços TIC definidos pelo órgão](#)

[índice de projetos de software aderentes à metodologia de desenvolvimento de soluções] foi transferido do OE.8 para o OE.4, portanto seu título mudou:

DE\_\_: [IETIC-8.2 - índice de projetos de software aderentes à metodologia de desenvolvimento de soluções](#)

PARA: [IETIC-4.2 - índice de projetos de software aderentes à metodologia de desenvolvimento de soluções](#)

[índice de projetos de software aderentes à metodologia de desenvolvimento de soluções] foi transferido do OE.8 para o OE.4, portanto seu título mudou:

DE\_\_: [IETIC-8.3 - índice de aderência das soluções implantadas ao MNI](#)

PARA: [IETIC-4.3 - índice de aderência das soluções implantadas ao MNI](#)

[índice de adesão à LGPD] foi transferido do OE.7 para o OE.6, portanto seu título mudou:

DE\_\_: [IETIC-7.1 - índice de adesão à LGPD](#)

PARA: [IETIC-6.1 - índice de adesão à LGPD](#)

[índice de serviços críticos com gestão de risco] foi transferido do OE.7 para o OE.6, portanto seu título mudou:

DE\_\_: [IETIC-7.2 - índice de serviços críticos com gestão de risco](#)

PARA: [IETIC-6.2 - índice de serviços críticos com gestão de risco](#)

[índice de execução do plano de capacitação de TIC] foi transferido do OE.3 para o OE.7, portanto seu título mudou:

DE\_\_: [IETIC-3.1\\* - índice de execução do plano de capacitação de TIC](#)

PARA: [IETIC-7.1\\* - índice de execução do plano de capacitação de TIC](#)

[índice de iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do judiciário] foi transferido do OE.4 para o OE.8, portanto seu título mudou:

DE\_\_: [IETIC-4.1 - índice de iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do judiciário](#)

PARA: [IETIC-8.1 - índice de iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do judiciário](#)

[índice de iniciativas publicadas no repositório nacional] foi transferido do OE.4 para o OE.8, portanto seu título mudou:

DE\_\_: [IETIC-4.2 - índice de iniciativas publicadas no repositório nacional](#)

PARA: [IETIC-8.2 - índice de iniciativas publicadas no repositório nacional](#)

- Na seção 12, foi criado o 1.4 - IETIC-1.4 - índice de atendimento acessibilidade (cursos e sistemas), conforme achado de auditoria A1 no expediente SEI!TJPR 0071329-64.2021.8.16.6000 no Relatório 7155822, e também citado na ata de reunião 7132923 no SEI!TJPR 0096370-04.2019.8.16.6000.

- Na seção 13, atualizado os valores da tabela.

- No anexo 17.5, atualizado o layout das tabelas apresentadas nesta página.

## SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO .....	9
2.	VALIDADE DESTE PLANO .....	11
3.	TERMOS E ABREVIACÕES .....	11
4.	METODOLOGIA.....	14
5.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA .....	17
6.	ANÁLISE DO PDTIC ANTERIOR .....	19
7.	ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DE TIC .....	21
8.	ORGANIZAÇÃO DA TIC NO TJPR.....	22
9.	PRINCÍPIOS E DIRETRIZES TECNOLÓGICAS.....	25
9.1.	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO .....	27
10.	INICIATIVAS DE TIC.....	33
11.	INDICADORES E METAS DE TIC.....	35
11.1.	IETIC-1.1 - ÍNDICE DE ADESÃO À PESQUISAS DE SATISFAÇÃO PADRONIZADA .....	36
11.2.	IETIC-1.2 - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS.....	37
11.3.	IETIC-1.3 - ÍNDICE DE DEMANDAS ATENDIDAS.....	38
11.4.	IETIC-1.4 - ÍNDICE DE ATENDIMENTO À ACESSIBILIDADE DIGITAL .....	39
11.5.	IETIC-2.1 - ÍNDICE DE SERVIÇOS DIGITAIS .....	40
11.6.	IETIC-2.2 - ÍNDICE DE SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS EM NUVEM.....	41
11.7.	IETIC-2.3 - ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL.....	42
11.1.	IETIC-3.1 - ÍNDICE DE ADESÃO À RESOLUÇÃO DE CONTRATAÇÕES DE TIC .....	43
11.2.	IETIC-3.2 - ÍNDICE DE CONTRATAÇÕES DE TIC REALIZADAS.....	44
11.3.	IETIC-3.3 - ÍNDICE DO GRAU DE APLICAÇÃO DE RECURSOS EM TIC.....	45
11.4.	IETIC-4.1 - ÍNDICE DE ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS TIC DEFINIDOS PELO ÓRGÃO .....	46
11.5.	IETIC-4.2 - ÍNDICE DE PROJETOS DE SOFTWARE ADERENTES À METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES .....	47
11.6.	IETIC-4.3 - ÍNDICE DE ADERÊNCIA DAS SOLUÇÕES IMPLANTADAS AO MODELO NACIONAL DE INTEROPERABILIDADE .....	48
11.7.	IETIC-5.1 - ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PDTIC .....	49
11.8.	IETIC-5.2 - ÍNDICE DE AVALIAÇÃO DO IGOVTC-JUD .....	50
11.1.	IETIC-6.1 - ÍNDICE DE ADESÃO À LGPD.....	51
11.2.	IETIC-6.2 - ÍNDICE DE SERVIÇOS CRÍTICOS COM GESTÃO DE RISCO .....	52
11.1.	IETIC-7.1 - ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO DE CAPACITAÇÃO DE TIC.....	53
11.1.	IETIC-8.1 - ÍNDICE DE INICIATIVAS REALIZADAS EM COLABORAÇÃO COM OUTROS ÓRGÃOS DO JUDICIÁRIO.....	54
11.2.	IETIC-8.2 - ÍNDICE DE INICIATIVAS PUBLICADAS NO REPOSITÓRIO NACIONAL.....	55
12.	RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS DE TIC.....	56
13.	GESTÃO DE PESSOAS.....	58
14.	RISCOS DO PDTIC.....	59
15.	CONCLUSÃO .....	60
16.	ANEXOS.....	61
16.1.	GOVERNANÇA, GESTÃO E INFRAESTRUTURA DE TIC .....	61
16.2.	ODS (Agenda 2030 da ONU).....	62



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARANÁ**  
**DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**  
**PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – 2021-2022**

---

16.3.	PORTFÓLIO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO ADMINISTRATIVOS.....	63
16.4.	PORTFÓLIO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO JUDICIAIS .....	63
16.5.	ESCALA DE VALORES PARA APURAÇÃO DO NÍVEL DE RISCO .....	64

## TABELAS

Tabela 1 - Documentos de Referência para o PDTIC.....	19
Tabela 2 - Quadro de Cargos ocupados por unidade do DTIC .....	23
Tabela 3 - Quadro Cálculo da Força de Trabalho de TIC do DTIC .....	24
Tabela 4 - Princípios e Diretrizes para o PDTIC .....	26
Tabela 5 - Quadro de diretrizes estratégicas gestão 2021-2022.....	26
Tabela 6 - Quadro descritivo dos Objetivos Estratégicos da ENTIC-JUD 2021-2026.....	29
Tabela 7 - Quadro com Objetivos Estratégicos de TIC do TJPR (2021-2026).....	30
Tabela 8 - Alinhamento dos Objetivos de TI ao PEI do TJPR (2021-2026) .....	31
Tabela 9 - Alinhamento dos ODS e Indicadores Nacionais de TIC .....	32
Tabela 10 - Iniciativas de TIC para Perspectiva 1 .....	33
Tabela 11 - Iniciativas de TIC para Perspectiva 2 .....	34
Tabela 12 - Iniciativas de TIC para Perspectiva 3 .....	34
Tabela 13 - Quadro resumido dos Objetivos e Indicadores Estratégicos de TIC.....	35
Tabela 14 - IETIC-1.1 índice de adesão à pesquisas de satisfação padronizada.....	36
Tabela 15 - IETIC-1.2* índice de satisfação dos usuários.....	37
Tabela 16 - IETIC-1.3 índice de demandas atendidas .....	38
Tabela 17 - IETIC-1.4 índice de atendimento à acessibilidade digital .....	39
Tabela 18 - IETIC-2.1 índice de serviços digitais.....	40
Tabela 19 - IETIC-2.2 índice de serviços disponibilizados em nuvem.....	41
Tabela 20 - IETIC-2.3 índice de execução do plano de transformação digital .....	42
Tabela 21 - IETIC-3.1 índice de adesão à Resolução de contratações de TIC .....	43
Tabela 22 - IETIC-3.2 índice de contratações de TIC realizadas .....	44
Tabela 23 - IETIC-3.3* índice do grau de aplicação de recursos de TIC.....	45
Tabela 24 - IETIC-4.1 índice de atendimento dos serviços TIC definidos pelo órgão.....	46
Tabela 25 - IETIC-4.2 índice de projetos de software aderentes a metodologia de desenvolvimento de soluções.....	47
Tabela 26 - IETIC-4.3 índice de aderência das soluções implantadas ao MNI.....	48
Tabela 27 - IETIC-5.1* índice de execução do PDTIC.....	49
Tabela 28 - IETIC-5.2* índice de avaliação do IGOVTIC-JUD .....	50
Tabela 29 - IETIC-6.1 índice de adesão à LGPD .....	51
Tabela 30 - IETIC-6.2 índice de serviços críticos com gestão de risco .....	52
Tabela 31 - IETIC-7.1* índice de execução do plano de capacitação de TIC.....	53
Tabela 32 - IETIC-8.1 índice de iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do judiciário .....	54
Tabela 33 - IETIC-8.2 índice de iniciativas publicadas no repositório nacional.....	55
Tabela 34 - Histórico Orçamentário de TI por categoria .....	56
Tabela 35 - Quadro de Riscos associados ao PDTIC.....	59

## FIGURAS

Figura 1 - Fluxo de Elaboração e Revisão do PDTIC (lado A) .....	15
Figura 2 - Fluxo de Elaboração e Revisão do PDTIC (lado B) .....	16
Figura 3 - Distribuição das Situações das Ações e Projetos do PDTIC Anterior.....	20
Figura 4 - Organograma do DTIC (vigente a partir de 11/08/2022) .....	22
Figura 5 - Mapa Estratégico do TJPR (2021-2026) .....	27
Figura 6 - Mapa Estratégico do Poder Judiciário – ENTIC-JUD 2021-2026 .....	28
Figura 7 - Mapa Estratégico de TIC do TJPR.....	30

## 1. INTRODUÇÃO

O presente Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), alinhados com os recursos disponíveis, com a estratégia do TJPR e com os planos vigentes das gestões do TJPR.

O PDTIC define os projetos a serem executados com intuito de: viabilizar o alcance dos objetivos definidos no Planejamento Estratégico Institucional, a execução dos processos da Cadeia de Valores do TJPR e o adequado funcionamento dos sistemas e serviços de TIC.

O Conselho Nacional de Justiça – CNJ, através da Resolução nº 370/2021 – Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o sexênio 2021-2026 determina em seu Art. 6º:

*Art. 6º Cada órgão deverá elaborar e manter o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), o qual deverá elencar as ações que estarão alinhadas ao Planejamento Estratégico Institucional, ao Planejamento Estratégico Nacional do Poder Judiciário e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.*

O Planejamento de TI é conduzido pela Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação – DTIC e conta com a participação da estrutura de Governança de TIC do Órgão e dos representantes das Unidades Demandantes.

Complementarmente a este documento, outros planos que envolvem a área de TIC:

- **Plano de Capacitação de TIC (PCTIC):** contém as necessidades de treinamentos e aperfeiçoamentos dos colaboradores do DTIC ([SEI!TJPR 0016413-46.2022.8.16.6000](#));
- **Plano de Contratações de Solução de TIC (PCSTIC):** contém as aquisições e contratos vigentes necessárias para a execução dos projetos e atividades do tribunal ([SEI!TJPR 0114728-46.2021.8.16.6000](#)).
- **Plano de Gestão de Continuidade de Negócios/Serviços:** contempla as estratégias e planos de ações que garantam o funcionamento dos serviços essenciais quando na ocorrência de falhas ou materialização de eventos de riscos ([SEI!TJPR 0054728-46.2022.8.16.6000](#)).
- **Plano de Gestão de Riscos de TIC:** contempla a gestão dos principais riscos que envolvem a área de TIC, alinhado ao plano institucional de gestão de riscos, objetivando mitigar as ameaças mapeadas para atuar de forma preditiva e preventiva às possíveis incertezas ([SEI!TJPR 0055468-04.2022.8.16.6000](#)).
- **Plano de Transformação Digital:** contempla ações relacionadas a transformação digital de serviços; integração de canais digitais; interoperabilidade de sistemas; e estratégias de monitoramento. Podendo ser elaborado em conjunto com outros departamentos deste tribunal ou órgão do Poder Judiciário ([SEI!TJPR 0078376-89.2021.8.16.6000](#)).

Para favorecer a compreensão, este documento está estruturado nas seções elencadas a seguir:

- (1) Validade deste Plano: indica o período de planejamento e datas para revisões ordinárias do documento;
- (2) Termos e Abreviações: estrutura de siglas citados no decorrer do documento;
- (3) Metodologia Aplicada: descrição da metodologia adotada para a elaboração do PDTIC, contemplando as fases de preparação, diagnóstico e planejamento;
- (4) Documentos de referência: documentos utilizados como insumo ao longo da elaboração deste instrumento de planejamento;
- (5) Análise do PDTIC anterior: análise dos resultados alcançados até então com as ações integrantes do Plano Diretor de TIC 2020;
- (6) Estrutura de Governança de TIC: a organização dos Comitês que compõem a Governança de TIC no Órgão;
- (7) Organização da TIC no TJPR: a estrutura e os recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação do TJPR existentes para a consecução de todas as ações de TI;
- (8) Princípios e Diretrizes tecnológicos: os direcionadores envolvidos no estabelecimento das prioridades e planos de TIC;
- (9) Alinhamento Estratégico: os objetivos estratégicos de TIC e os alinhamentos estratégicos necessários.
- (10) Iniciativas de TIC: as iniciativas estratégicas estabelecidas no planejamento do PDTIC 2021-2022 para execução ao longo de sua vigência;
- (11) Indicadores e Metas de TIC: os indicadores que medirão o cumprimento dos objetivos estratégicos de TIC estabelecidos para o plano;
- (12) Recursos Orçamentários de TIC: indicação da previsão orçamentária em cada Plano de Contratação de Solução de TIC durante a vigência deste planejamento;
- (13) Gestão de Pessoas: referência ao planejamento do aperfeiçoamento dos colaboradores do DTIC;
- (14) Riscos de TIC: os riscos relacionados ao PDTIC que podem impactar positivamente e negativamente o sucesso da sua execução;
- (15) Conclusão: considerações finais deste plano.

## 2. VALIDADE DESTE PLANO

As ações deste plano pretendem abranger o período entre Fevereiro/2021 a Janeiro/2023.

As revisões ordinárias serão conduzidas pela equipe interna do DTIC (o grupo de trabalho de apoio à Gestão e Governança de TIC da Assessoria Técnica) e estão previstas para as seguintes datas:

- ➡ ~~1ª Revisão em Julho/2021 (não realizada)~~
- ➡ ~~2ª Revisão em Dezembro/2021 (não realizada)~~
- ➡ 3ª Revisão em Julho/2022 (*em andamento*)
- ➡ 4ª Revisão em Dezembro/2022

É de competência dos comitês CGESTIC e CGOVTIC deliberarem sobre as revisões propostas nestes planos.

Além dos prazos de revisão, este plano deverá ser atualizado sempre que houver modificações na estratégia do Tribunal e/ou alterações no Plano de Contratações de Solução de TIC (PCSTIC) que impactem neste planejamento.

## 3. TERMOS E ABREVIATURAS

O quadro abaixo apresenta os termos e abreviações utilizados neste documento:

ANS: Acordo de Nível de Serviço

CEAJud: Centro de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores do Poder Judiciário

CGESTIC: Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação

CGOVTIC: Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação

CGU: Controladoria Geral da União

CNGTIC: Comitê Nacional de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação

CNJ: Conselho Nacional de Justiça

COBIT: Control Objectives for Information and Related Technologies

DTIC: Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

DTIC-D: Diretoria do DTIC

DTIC-CJ: Consultoria Jurídica

DTIC-AT: Assessoria Técnica

DTIC-GOV: Assessoria de Governança de TIC

DTIC-CGP: Coordenadoria de Gestão e Planejamento de TIC

DTIC-CGP-DPRO: Divisão de Gestão de Projetos e Processos de TIC

DTIC-CGP-DSEG: Divisão de Segurança de TIC

DTIC-CGP-DCON: Divisão de Gestão de Contratações de TIC

DTIC-CSI: Coordenadoria de Sistemas de Informação

DTIC-CSI-DADOS: Divisão de Administração de Dados

DTIC-CSI-DDEV: Divisão de Desenvolvimento

DTIC-CSI-DES: Divisão de Engenharia de Sistemas  
DTIC-CIN: Coordenadoria de Infraestrutura e Operações de TIC  
DTIC-CIN-DCOLAB: Divisão de Serviços Colaborativos  
DTIC-CIN-DINFRA: Divisão de Infraestrutura  
DTIC-CIN-DSUST: Divisão de Sustentação  
DTIC-CQ: Coordenadoria de Qualidade e Relacionamento com o Usuário  
DTIC-CQ-DAT: Divisão Atendimento  
DTIC-CQ-DQA: Divisão de Qualidade  
DTIC-CQ-DNRI: Divisão Núcleos Regionais de Informática  
EaD: Educação a Distância  
ENTIC-JUD: Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário  
IETIC: Indicadores Estratégicos de TIC  
iGovTIC-JUD: Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário  
ITIL: Information Technology Infrastructure Library, tradução “Biblioteca de Infraestrutura de Tecnologia da Informação”  
LB: Linha de Base  
LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais  
MDS: Metodologia de Desenvolvimento de Soluções  
MNI: Modelo Nacional de Interoperabilidade  
NRI-0: Núcleo Regional da Região Metropolitana de Curitiba e Litoral  
NRI-1: Núcleo Regional de Cascavel  
NRI-2: Núcleo Regional de Foz do Iguaçu  
NRI-3: Núcleo Regional de Francisco Beltrão  
NRI-4: Núcleo Regional de Guarapuava  
NRI-5: Núcleo Regional de Jacarezinho  
NRI-6: Núcleo Regional de Londrina  
NRI-7: Núcleo Regional de Maringá  
NRI-8: Núcleo Regional de Ponta Grossa  
NRI-9: Núcleo Regional de Umuarama  
ODS: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável  
OE: Objetivos Estratégicos  
OETIC: Objetivos Estratégicos de TIC  
ONU: Organização das Nações Unidas  
PCSTIC: Plano de Contratações de Solução de TIC  
PCTIC: Plano de Capacitação de TIC  
PDPJ-Br: Plataforma Digital do Poder Judiciário Brasileiro  
PDTI: Plano Diretor de Tecnologia da Informação  
PDTIC: Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação  
PEI: Planejamento Estratégico Institucional  
PETI: Planejamento Estratégico de TI  
PJ: Pessoa Jurídica  
PJe : Processo Judicial Eletrônico  
PSI: Política de Segurança da Informação

PTD: Plano de Transformação Digital

SEI: Sistema Eletrônico de Informações

SISP: Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação

TCU: Tribunal de Contas da União

TI: Tecnologia da Informação

TIC: Tecnologia da Informação e Comunicação

TJPR: Tribunal de Justiça do Estado do Paraná

## 4. METODOLOGIA

A metodologia de referência utilizada para produção deste PDTIC foi o “Referencial do Processo de Planejamento de Tecnologia da Informação” do Tribunal de Contas da União (TCU), datada de dezembro de 2015, que pode ser acessada no endereço abaixo (último acesso em abril de 2021).

<https://portal.tcu.gov.br/biblioteca-digital/referencial-do-processo-de-planejamento-de-ti.htm>

A elaboração do PDTIC de maneira macro, envolve as fases de **preparação, diagnóstico e Planejamento**, que podem ser detalhadas nas seguintes etapas:

- **Preparação e Revisão:** preparação do novo processo com comunicação do início do processo, mobilização da equipe e releitura dos principais documentos envolvidos;
- **Levantamento das necessidades:** levantamento das demandas de TIC junto às unidades do TJPR, cúpula, divisões e assessorias do DTIC, coletadas através do fluxo de demandas de TIC;
- **Consolidação das necessidades:** consolidação das necessidades e alinhamento aos Princípios e Diretrizes e documentos de referências citados anteriormente;
- **Identificação, classificação e priorização das ações:** identificação das ações, agrupamento em classes e priorização das ações objetivando o melhor conjunto delas para maximizar o atingimento dos objetivos estratégicos;
- **Validação, priorização e aprovação:** O CGESTIC e o CGOVTIC priorizam e aprovam as ações elencadas no PDTIC;
- **Publicação e comunicação:** após aprovação superior, o documento é oficialmente publicado e uma apresentação do plano é efetuada entre os colaboradores do DTIC, para comunicação da estratégia adotada.

É importante citar o PDTI 2018-2019 do TRE-PR, que muito nos ajudou como modelo para estruturar a construção deste documento (disponível em <https://governanca-ti.tre-pr.jus.br/plano-diretor-de-ti-pdti/>, último acesso em 26/04/2021).

De uma forma geral, o fluxo do processo de elaboração e revisão do PDTIC pode ser visualizado no diagrama seguinte:



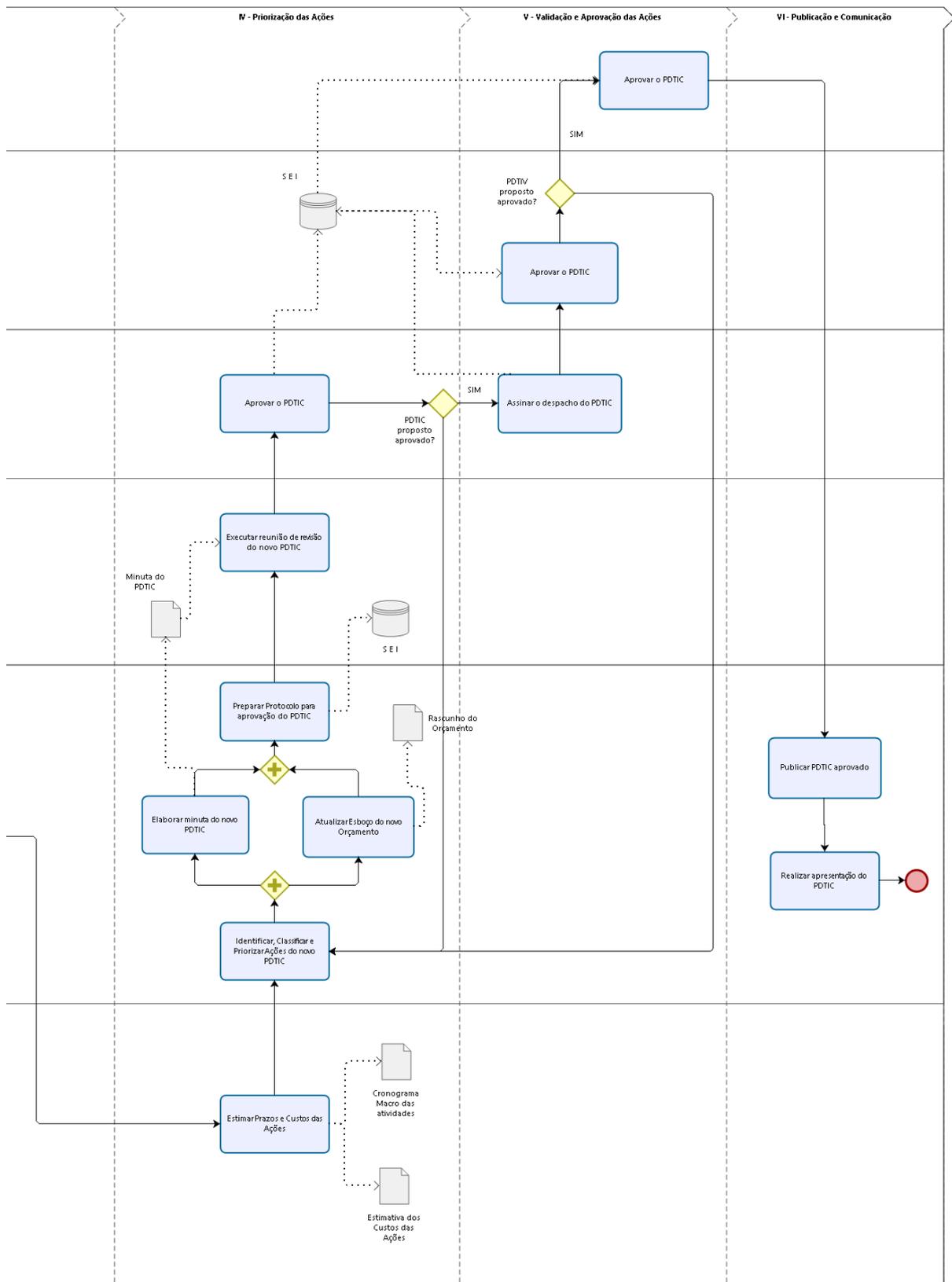


Figura 2 - Fluxo de Elaboração e Revisão do PD TIC (lado B)

Uma vez aprovado e publicado, o PDTIC não se mantém estático. É revisado periodicamente (conforme seção 2) com o objetivo de manter-se o alinhamento das iniciativas prioritárias às esperadas modificações das diretrizes e prioridades da Administração, do Plano Estratégico deste Tribunal, da Estratégia Nacional do CNJ, da ENTIC-JUD, dentre outros direcionadores.

Importante destacar que houve grande preocupação em atender aos Princípios e Diretrizes citados no capítulo 9 e harmonizar com a Estratégia Nacional do Poder Judiciário, com os ODS – agenda 2030 da ONU, com a ENTIC-JUD, com o Plano Estratégico do TJPR e com as diretrizes de TIC estabelecidas pela Presidência do TJPR (gestão 2021-2022). Também consideradas as necessidades dos principais representantes da Secretaria, Corregedoria e Presidência do TJPR, que são os responsáveis pelas demandas originadas pelos departamentos da secretaria do tribunal, pelo 1º Grau Judiciário, e pelo 2º Grau Judiciário respectivamente.

## 5. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Durante a elaboração rido PDTIC foram reunidos os documentos de referência, normas e legislações consideradas a seguir:

ID	Documento	Descrição
DR1	Resolução TJPR nº 300/2021 OE	Planejamento Estratégico Institucional para o período 2021-2026 no âmbito do Tribunal de Justiça do Estado do Paraná. (expediente SEI!TJPR 0026042-15.2020.8.16.6000 documento 6699191, publicado eDJ nº 3035 em 13/08/2021)
DR2	Plano de Gestão do TJPR para o biênio 2021-2022.	Documento que trata dos Princípios Norteadores do TJPR, sob a coordenação do Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Paraná, eleito para o biênio 2021-2022, Desembargador José Laurindo de Souza Netto (expediente SEI!TJPR 0030353-15.2021.8.16.6000 documento 6190953).
DR3	Plano de Ação do DTIC para gestão 2021-2022.	Documento que trata o Plano de Ação do DTIC contendo os projetos que serão realizados no âmbito do departamento no decorrer da Gestão 2021/2022 (expediente SEI!TJPR 0030306-41.2021.8.16.6000, documento 6189246).
DR4	Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU)	Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU), composta por 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), nos termos da Resolução A/RES/72/279.OP32, de 2018, da Assembleia Geral da ONU e do documento “Transformando o Nosso Mundo: A Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável”.
DR5	Resolução nº 325 do CNJ, 29 de junho de 2020.	Dispõe sobre a Estratégia Nacional do Poder Judiciário para o sexênio 2021-2026 e dá outras providências.
DR6	Resolução nº 370 do CNJ, 28 de janeiro de 2021.	Dispõe sobre a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), no período de 2021-2026.
DR7	Guia da Estratégia Digital do Poder Judiciário ENTIC-JUD 2021-2026.	Contém os procedimentos, recomendações e boas práticas aplicáveis à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), publicado em 20 de outubro de 2020 no portal <a href="https://connect.cnj.jus.br/">https://connect.cnj.jus.br/</a> .

ID	Documento	Descrição
DR8	Resolução nº 211 do CNJ, 19 de dezembro de 2015 (revogada pela Resolução CNJ nº 370/2021).	Dispõe sobre a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), no período de 2015-2020.
DR9	Resolução nº 182 do CNJ, 17 de outubro de 2013 (revogada pela Resolução CNJ nº 468/2022).	Dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).
DR10	Resolução nº 347 do CNJ, 13 de outubro de 2020.	Dispõe sobre a Política de Governança das Contratações Públicas no Poder Judiciário.
DR11	Resolução nº 335 do CNJ, 29 de setembro de 2020.	Dispõe sobre a política pública para a governança e a gestão de processo judicial eletrônico. Integra os tribunais do país com a criação da Plataforma Digital do Poder Judiciário Brasileiro (PDPJ-Br).
DR12	Decreto Judiciário nº 631 do TJPR, 21 de junho de 2016.	Dispõe sobre a Política de Segurança da Informação (PSI) no âmbito da Justiça do Paraná. <i>(Em revisão no expediente SEI/TJPR 0096656-74.2022.8.16.6000)</i>
DR13	Resolução nº 360 do CNJ, 17 de dezembro de 2020. (revogada pela Resolução CNJ nº 396/2021)	Determina a adoção do Protocolo de Gerenciamento de Crises Cibernéticas no âmbito do Poder Judiciário (PGCC/PJ).
DR14	Resolução nº 361 do CNJ, 17 de dezembro de 2020. (revogada pela Resolução CNJ nº 396/2021)	Determina a adoção do Protocolo de Prevenção a Incidentes Cibernéticos no âmbito do Poder Judiciário (PPICiber/PJ).
DR15	Resolução nº 362 do CNJ, 17 de dezembro de 2020. (revogada pela Resolução CNJ nº 396/2021)	Institui o Protocolo de Investigação para Ilícitos Cibernéticos no âmbito do Poder Judiciário (PGCC/ PJ).
DR16	Política de Proteção aos Dados Pessoais, conforme a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).	Estabelece medidas para o processo de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais a serem adotadas pelos tribunais.
DR17	Decreto Judiciário nº 502 do TJPR, 22 de agosto de 2019.	Institui o Processo de Gestão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do (PDTIC), no âmbito do Tribunal de Justiça do Estado do Paraná.
DR18	Decreto Judiciário nº 506 do TJPR, 22 de agosto de 2019.	Institui o Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGESTIC), no âmbito do Tribunal de Justiça do Estado do Paraná.
DR19	Decreto Judiciário nº 361 do TJPR, 04 de junho de 2019.	Institui o Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação e define suas diretrizes no âmbito do Tribunal de Justiça do Estado do Paraná.
DR20	Portaria nº 271 do CNJ, 04 de dezembro de 2020.	Regulamenta o uso de Inteligência Artificial no âmbito do Poder Judiciário.
DR21	Guia de Elaboração do PDTIC do SISP (setembro de 2016).	Guia de Elaboração do PDTIC do Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) versão 2.0, disponível em: <a href="https://www.gov.br/governodigital/pt-br/sisp/documentos/guia-de-pdtic-do-sisp-v2.0">https://www.gov.br/governodigital/pt-br/sisp/documentos/guia-de-pdtic-do-sisp-v2.0</a> (último acesso em 05/04/2021).
DR22	Processo de Planejamento de TI do TCU, dezembro de 2015.	Referencial do Processo de Planejamento de Tecnologia da Informação do TCU, disponível em:

ID	Documento	Descrição
		<a href="https://portal.tcu.gov.br/biblioteca-digital">https://portal.tcu.gov.br/biblioteca-digital</a> (último acesso em 21/05/2021).
DR23	PMBOK 7ª Edition.	É um guia de boas práticas em gerenciamento de projetos.
DR24	COBIT 5.0	É um guia de boas práticas apresentado como framework, teste dirigido para a gestão de tecnologia de informação (TI).
DR25	ITIL® V3 - 2011	É um conjunto de boas práticas para serem aplicadas na infraestrutura, operação e manutenção de serviços de tecnologia da informação (TI).
DR26	Resolução TJPR nº 272 OE, de 14 de setembro de 2020.	Dispõe sobre a Política de Gestão de Riscos e institui o Comitê de Gestão de Riscos do Poder Judiciário do Estado do Paraná.
DR27	Decreto Judiciário nº461 do TJPR, 06 de agosto de 2021.	Dispõe sobre o Manual de Gestão de Riscos do Poder Judiciário do Estado do Paraná (SEI!TJPR 0021241-22.2021.8.16.6000)
DR28	Plano de Gestão de Riscos de TIC – PGRTIC 2021-2026	Direcionar as ações do DTIC, em cumprimento às diretrizes da Política de Gestão de Riscos do Poder Judiciário do Estado do Paraná, estabelecidas na Resolução TJPR nº 272/2020-OE.
DR29	Resolução nº 468 do CNJ, 15 de julho de 2022.	Dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do Conselho Nacional de Justiça

**Tabela 1 - Documentos de Referência para o PDTIC**

## 6. ANÁLISE DO PDTIC ANTERIOR

O PDTIC 2020 teve o planejamento de 90 ações, das quais 26 foram concluídas dentro do período proposto.

Desta forma apenas 29% das ações foram concluídas e 60% das ações não concluídas foram replanejadas ou repriorizadas para o PDTIC do próximo exercício.

Por força do teletrabalho especial, a execução das ações acabou sendo prejudicada principalmente porque as demandas operacionais entraram numa crescente naquele momento, desta forma, prejudicando as ações que estavam relacionadas ao mapeamento de processos ou contratações de TIC.

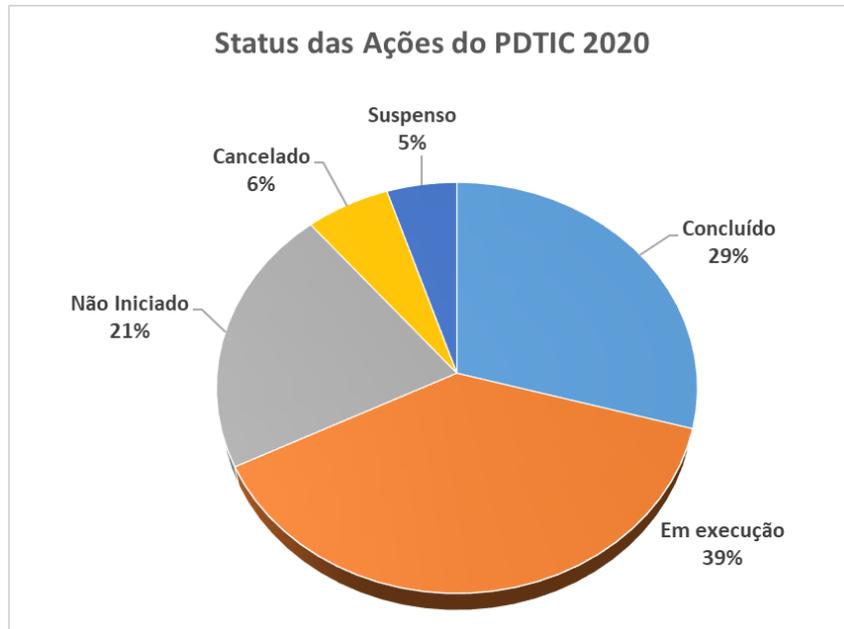


Figura 3 - Distribuição das Situações das Ações e Projetos do PDTIC Anterior

## 7. ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DE TIC

A estrutura de Governança de TIC do TJPR é definida pelo Decreto Judiciário TJPR nº 361/2019 que institui o Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGOVTIC e o Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGESTIC. Também dispõe sobre a composição do Comitê de Governança:

I - Presidente e Vice-Presidente do Comitê, escolhidos dentre os Desembargadores;

II - 02 (dois) integrantes da Presidência do Tribunal de Justiça;

III - 01 (um) integrante da 1ª Vice-Presidência do Tribunal de Justiça;

IV - 01 (um) integrante da 2ª Vice-Presidência do Tribunal de Justiça;

V - 02 (dois) integrantes da Corregedoria-Geral da Justiça;

VI - o Secretário do Tribunal de Justiça;

VII - o Diretor do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação;

VIII - o Diretor do Departamento de Planejamento;

IX - 02 (dois) integrantes do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação, dentre os ocupantes do cargo de Analista de Sistemas

X - 2 (dois) integrantes da magistratura.

No âmbito da TIC, o CGOVTIC tem como principais atribuições: estabelecer políticas, diretrizes, objetivos, indicadores e metas relacionadas ao provimento, gestão e uso de TI; aprovar o planejamento de TI e a alocação dos recursos orçamentários destinados à TI; avaliar a execução e evolução dos indicadores de desempenho e determinar planos corretivos, se necessário; promover ações de transparência, responsabilidade e prestação de conta; estimular a colaboração tecnológica entre tribunais e instituições; deliberar sobre assuntos relativos à Governança Digital; entre outras atribuições conforme art.7º da Resolução CNJ nº 370/2021.

O CGESTIC é composto pelo Diretor do DTIC, os respectivos gestores das unidades que compõe o DTIC e dos integrantes do grupo de trabalho da Governança de TIC deste departamento. Os atuais membros foram designados por ofício e registrada no SEI/TJPR 0033045-60.2016.8.16.6000 no documento 8069653. Compete ao CGESTIC, dentre outras atribuições: aprovar os planos táticos e operacionais relacionados à TIC; executar a gestão orçamentária, financeira e as contratações de TIC; gestão das iniciativas estratégicas e garantir alto desempenho dos assuntos correlatos; apoiar a estruturação e desempenho do escritório de projetos de TIC; priorizar e gerir o portfólio de projetos e serviços de TIC; promover recomendações de boas práticas referentes à Governança de TIC; estabelecer planos de ações para iniciativas de TIC e gerir o atendimento das demandas de TIC.

## 8. ORGANIZAÇÃO DA TIC NO TJPR

Em agosto de 2022 o DTIC foi oficialmente reestruturado com a publicação do Decreto Judiciário nº 412/2022 ([Diário da Justiça nº 3263 em 11/08/2022](#)), desta forma sua estrutura passou de 3 assessorias e 6 divisões para 1 consultoria jurídica, 2 assessorias, 4 coordenadorias e 12 divisões, e mantida a estrutura dos Núcleos Regionais.

No organograma abaixo, demonstra-se a nova distribuição e hierarquia das unidades do DTIC.

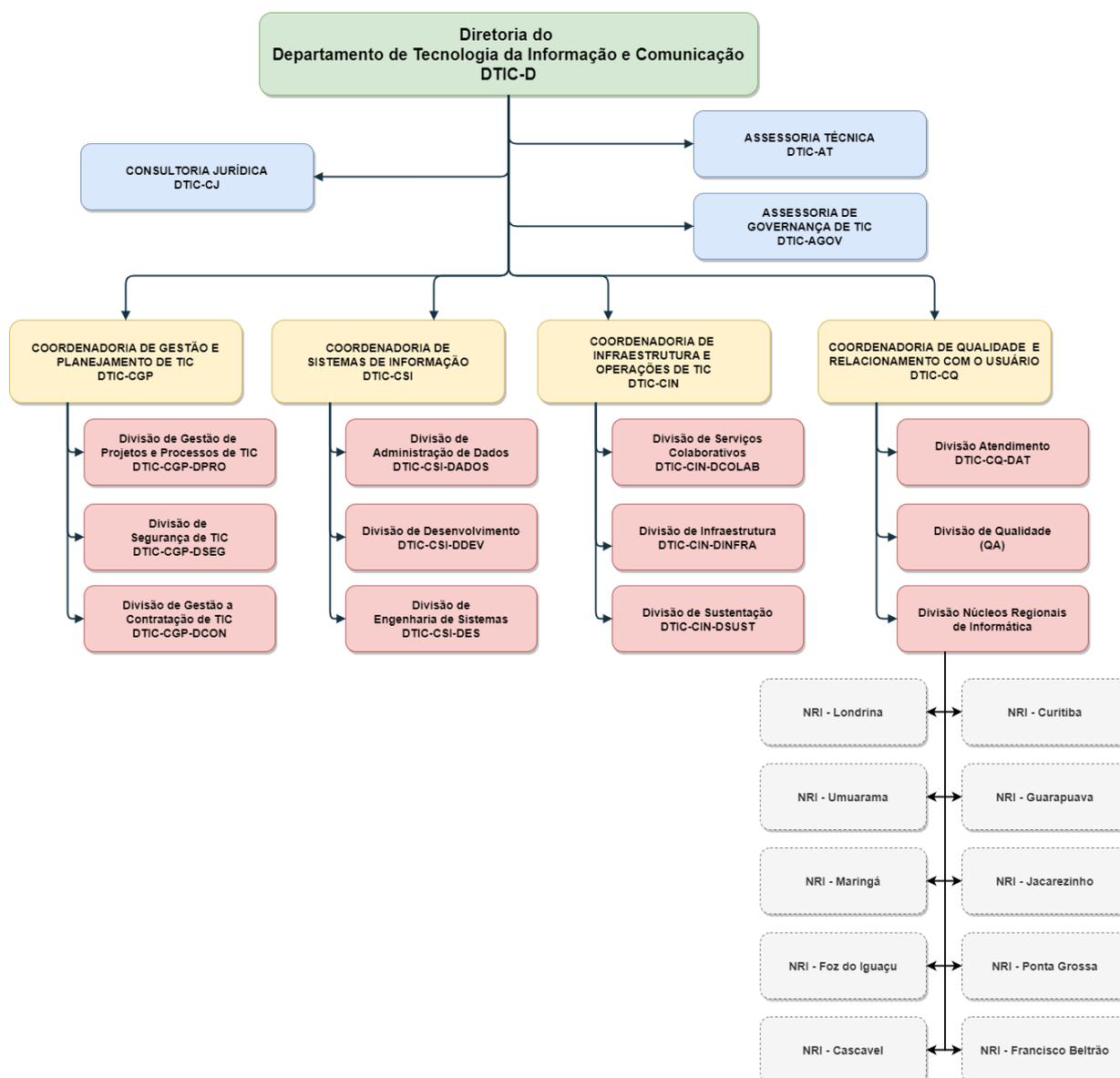


Figura 4 - Organograma do DTIC (vigente a partir de 11/08/2022)

UNIDADES DTIC	Analista de Sistemas	Técnico de Computação	Consultor Jurídico	Técnico Judiciário	Total de Servidores Efetivos	Total de Estagiários	Total de Efetivos e Estagiários
DTIC-D	2				2		2
DTIC-CJ			3		3		3
DTIC-AT	1	1			2		2
DTIC-GOV	1	1		1	3		3
DTIC-CGP	2				2		2
DTIC-CGP-DPRO	2	3			5		5
DTIC-CGP-DSEG	1	2			3		3
DTIC-CGP-DCON	1	3		2	6		6
DTIC-CSI	1				1		1
DTIC-CSI-DADOS	7				7		7
DTIC-CSI-DDEV	40	1			41		41
DTIC-CSI-DES	4	1			5		5
DTIC-CIN		1			1		1
DTIC-CIN-DCOLAB	4	9		1	14		14
DTIC-CIN-DINFRA	9	9		3	21		21
DTIC-CIN-DSUST	9	3			12		12
DTIC-CQ	1				1		1
DTIC-CQ-DAT	1	26		3	30	4	34
DTIC-CQ-DQA	1	8		3	12		12
DTIC-CQ-DNRI		24			24	16	40
NRI-1: Cascavel		2			2		2
NRI-2: Foz do Iguaçu		2			2	2	4
NRI-3: Francisco Beltrão		3			3	1	4
NRI-4: Guarapuava		2			2		2
NRI-5: Jacarezinho		3			3		3
NRI-6: Londrina		4			4	2	6
NRI-7: Maringá		4			4	3	7
NRI-8: Ponta Grossa		5			5	1	6
NRI-9: Umuarama		3			3	1	4
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>120</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>223</b>	<b>30</b>	<b>253</b>

Tabela 2 - Quadro de Cargos ocupados por unidade do DTIC

Observações:

- A última atualização desta tabela foi realizada em 01/09/2022.
- Legenda das unidades do DTIC estão definidas na seção 3 deste documento.

De acordo com a fórmula desenvolvida pelo CNJ (Entic-Jud), que considera o total de usuários de recursos de TIC, total de usuários internos que fazem uso de recursos de TIC e total de advogados, defensores ou procuradores registrados nas bases de dados do Tribunal para calcular os referenciais mínimos de recursos humanos de TIC para os órgãos do Poder Judiciário, os números mínimos da força de trabalho e de servidores do quadro permanente necessário para o regular funcionamento da estrutura de TIC do TJPR tangenciam o patamar de 340 e 221 servidores, respectivamente.

Usuários Internos	Quantidade	Usuários Externos	Quantidade
Servidores do Quadro	5.818	Advogados	249.243
Magistrados	939	Ministério Público	858
Juiz Leigo	443	Defensores Públicos	393
Conciliador	493	Partes ativas no Projudi	254.712
Serventuários (Cartório Extrajudicial)	4.937		
Mediador	426		
Estagiários	4.012		
Profissional Especializado (Peritos)	147		
Cargo em comissão	3.136		
Aposentados	3.393		
Requisitado de Órgão Externo	188		
Voluntário	304		
Usuários desativados nos últimos 3 anos	5.390		
Subtotal (TUInt)	29.626	Subtotal (TUExt)	505.206
Total de Usuários (TUInt + TUExt)	534.832		
TURTic	80.147	←	TURTic = TUInt + (TUExt * 0,10) TURTic = 29.626 + (505.206 * 0,10) TURTic = 80.147
Mínimo de Força de Trabalho de TIC (MFTTIC)	340	←	MFTTIC = (TURTic * 0,10%) + 260 MFTTIC = 80 + 260 = 340
Mínimo Necessário de Servidores do Quadro Permanente (MNSQP)	221	←	MNSQP = (TURTic * 0,065%) + 169 MNSQP = 52 + 169 = 221

Tabela 3 - Quadro Cálculo da Força de Trabalho de TIC do DTIC

Definições:

- **TURTic:** Total de Usuários de Recursos de TIC
- **TUInt:** Total de usuários internos que fazem uso dos recursos de TIC
- **TUExt:** Total de advogados, defensores ou procuradores registrados nas bases de dados de cada Tribunal.
- **MFTTIC: Mínimo de Força de Trabalho de TIC** (efetivos, comissionados e terceirizados).
- **MNSQP: Mínimo Necessário de Servidores do Quadro Permanente.**

Analisando o valor representado entre o número mínimo da força de trabalho de TIC (MFTTIC) extraído da fórmula do CNJ (ver documento Guia da Estratégia Digital do Poder Judiciário ENTIC-JUD 2021-2026 e Resolução nº 370/2020 do CNJ) e o quadro de recursos humanos atuais do DTIC, **existe um déficit de 120 servidores** (340 - 223 - 3 consultores jurídicos).

## 9. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES TECNOLÓGICAS

Os Princípios e Diretrizes são direcionadores que orientam a criação de objetivos e de resultados pelo DTIC. Como forma de orientar a execução dos projetos de TI, ficam definidas as seguintes diretrizes:

ID	Princípios e Diretrizes	Origem
PD1	Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.	Constituição Federal de 1988
PD2	Segurança e privacidade: os serviços públicos digitais devem propiciar disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade dos dados e informações, além de proteger o sigilo e a privacidade pessoais dos cidadãos na forma da legislação.	Política de Proteção aos Dados Pessoais, conforme a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).
PD3	Prover o alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em consonância à institucionalização da Agenda 2030 no Poder Judiciário, movimento coordenado pelo Conselho Nacional de Justiça.	Provimento nº 85 de 19/08/2019 do CNJ.
PD4	Cumprimento da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.	Resolução nº 370 do CNJ, 28 de janeiro de 2021.
PD5	As contratações de TIC deverão ser precedidas de planejamento elaborado em harmonia com o Planejamento Estratégico Institucional (PEI), seguindo políticas, diretrizes e especificações definidas em instrumentos legais conforme a Resolução nº 182/2013 do CNJ.	Resolução nº 182 do CNJ, de 17 de outubro de 2013.
PD6	Alinhamento das demandas de TIC aos Princípios Norteadores da Gestão 2021-2022.	Plano de Gestão do Tribunal de Justiça do Estado do Paraná para o biênio 2021-2022, sob coordenação do Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Paraná, eleito para o biênio 2021-2022, Desembargador José Laurindo de Souza Netto (SEI/TJPR 0030353-15.2021.8.16.6000, documento 6190953)
PD7	O orçamento de ações de TI priorizará, pela ordem: a) a manutenção dos serviços de TI, desde que considerados ainda relevantes; b) projetos novos com alto impacto de negócio e baixo risco (PDTIC do TJPR)	Plano de Contratações de Solução de TIC.
PD8	Adoção de Arquitetura e Plataforma de serviços em nuvem, desde que aderentes aos requisitos de segurança da informação e proteção de dados.	Artigo 31 da Resolução nº 370 do CNJ, 28 de janeiro de 2021.
PD9	Os Sistemas de Informação do DTIC deverão atender os padrões de interoperabilidade e outros recomendados pelo CNGTIC do Poder Judiciário.	Artigo 33 da Resolução nº 370 do CNJ, 28 de janeiro de 2021.
PD10	Sempre que viável, adotar Inteligência Artificial, Data Analytics e Robot Process Automation na concepção das soluções tecnológicas.	Portaria nº 271 do CNJ, 4 de dezembro de 2020.

ID	Princípios e Diretrizes	Origem
PD11	Todos os serviços e processos de TI críticos para a organização devem ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados).	COBIT; ITIL.
PD12	Código de Ética e de Conduta dos Servidores do Poder Judiciário do Estado do Paraná	Decreto Judiciário nº 245 do TJPR, 09 de março de 2017.
PD13	Política de Segurança de Tecnologia da Informação - PSTI - do Poder Judiciário do Estado do Paraná.	Decreto Judiciário nº 631 do TJPR, 23 de junho de 2016.

**Tabela 4 - Princípios e Diretrizes para o PDTIC**

As diretrizes estratégicas são orientações definidas a cada nova presidência do TJPR, para indicar o foco do trabalho relacionado a TIC a ser realizado naquela gestão, abaixo segue o relacionamento entre algumas Diretrizes Estratégicas de TIC com os Princípios Norteadores da gestão.

Diretrizes Estratégicas de TIC	Presidência do Desembargador José Laurindo de Souza Netto
Acessibilidade dos sistemas de informação implantados pelo DTIC	<b>Valorização do Ser Humano</b>
Inteligência Artificial e automação de processos de trabalho	<b>Aumento da Eficiência</b>
Incentivar e prover capacitações aos colaboradores do DTIC através da execução do Plano de Capacitação de TIC	<b>Ampliação da Capacitação dos Magistrados e Servidores</b>
Licitações que envolvem TIC aderentes as certificações de conformidade. Adoção de tecnologias para suporte ao trabalho remoto.	<b>Uso Racional dos Recursos</b>
Disponibilizar novas formas de acesso aos serviços do Poder Judiciário	<b>Aproximação do Poder Judiciário com a População</b>

**Tabela 5 - Quadro de diretrizes estratégicas gestão 2021-2022**

## 9.1. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

O mapa estratégico é uma representação gráfica da estratégia, no qual são apresentados os objetivos estratégicos relacionados entre si de acordo com as perspectivas estratégicas, de modo a contribuir para o alcance da visão e o cumprimento da missão do TJPR, sempre guiados pelos seus valores organizacionais.

A **missão** é a razão de ser da organização, definindo seu propósito institucional e como pretende atuar no seu dia-a-dia. A missão gera comprometimento dos colaboradores com o trabalho que é realizado.

A **visão** de futuro é a projeção de um cenário idealizado, possível e desejável da organização, de maneira clara, atraente e viável. Responde à pergunta: “O que queremos ser ?”

A estratégia institucional para o período 2021-2026, aprovado pelo (decreto TJPR nº 300/ de 13 de agosto de 2021), está sintetizada no mapa a seguir:



Figura 5 - Mapa Estratégico do TJPR (2021-2026)

O Mapa Estratégico de TIC do TJPR manteve os mesmos objetivos estratégicos de TI definidos pelo CNJ através da ENTIC-JUD, para o sexênio 2021-2026 (art. 1 da Resolução CNJ nº 370/2021), da mesma forma em harmonia com os macrodesafios do Poder Judiciário, em especial com o que estabelece o “**Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados**” (art. 3 da Resolução CNJ nº 325/2020).

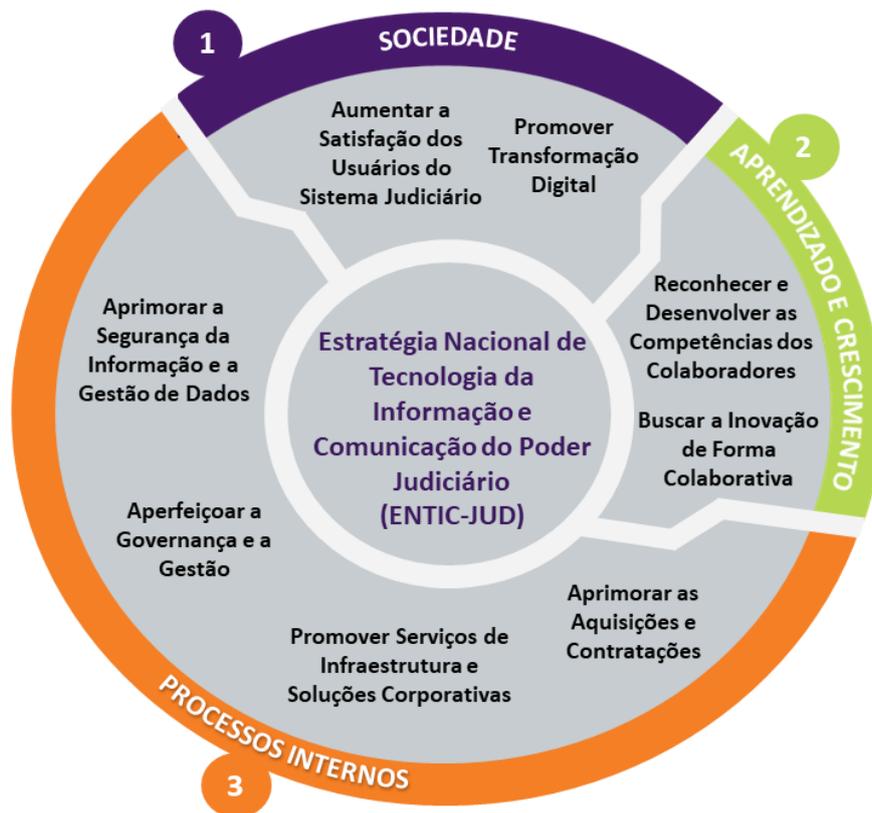


Figura 6 - Mapa Estratégico do Poder Judiciário – ENTIC-JUD 2021-2026

Perspectiva: **Sociedade**

Objetivos Estratégicos ENTIC-JUD	Descrição
<b>OE 01 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário</b>	Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários do Poder Judiciário, seja de forma presencial ou virtual.
<b>OE 02 - Promover Transformação Digital</b>	Promover o aperfeiçoamento dos resultados utilizando as ferramentas tecnológicas disruptivas de transformação digital com o objetivo de otimizar os recursos humanos e aprimorar a eficácia na execução dos recursos financeiros, seguindo o princípio da economicidade processual e a satisfação dos usuários.

Perspectiva: **Processos Internos**

Objetivos Estratégicos ENTIC-JUD	Descrição
<b>OE 03 - Aprimorar as Aquisições e Contratações</b>	Aperfeiçoar a utilização de métodos, processos e ferramentas que proporcionem a melhoria nas aquisições e contratações de TIC, em busca de otimizar os recursos do Poder Judiciário.
<b>OE 04 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas</b>	Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.

<b>OE 05 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão</b>	Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do Poder Judiciário visando aprimorar a Governança, Gestão e cumprimento das metas e objetivos estabelecidos coletivamente.
<b>OE 06 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados</b>	Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.

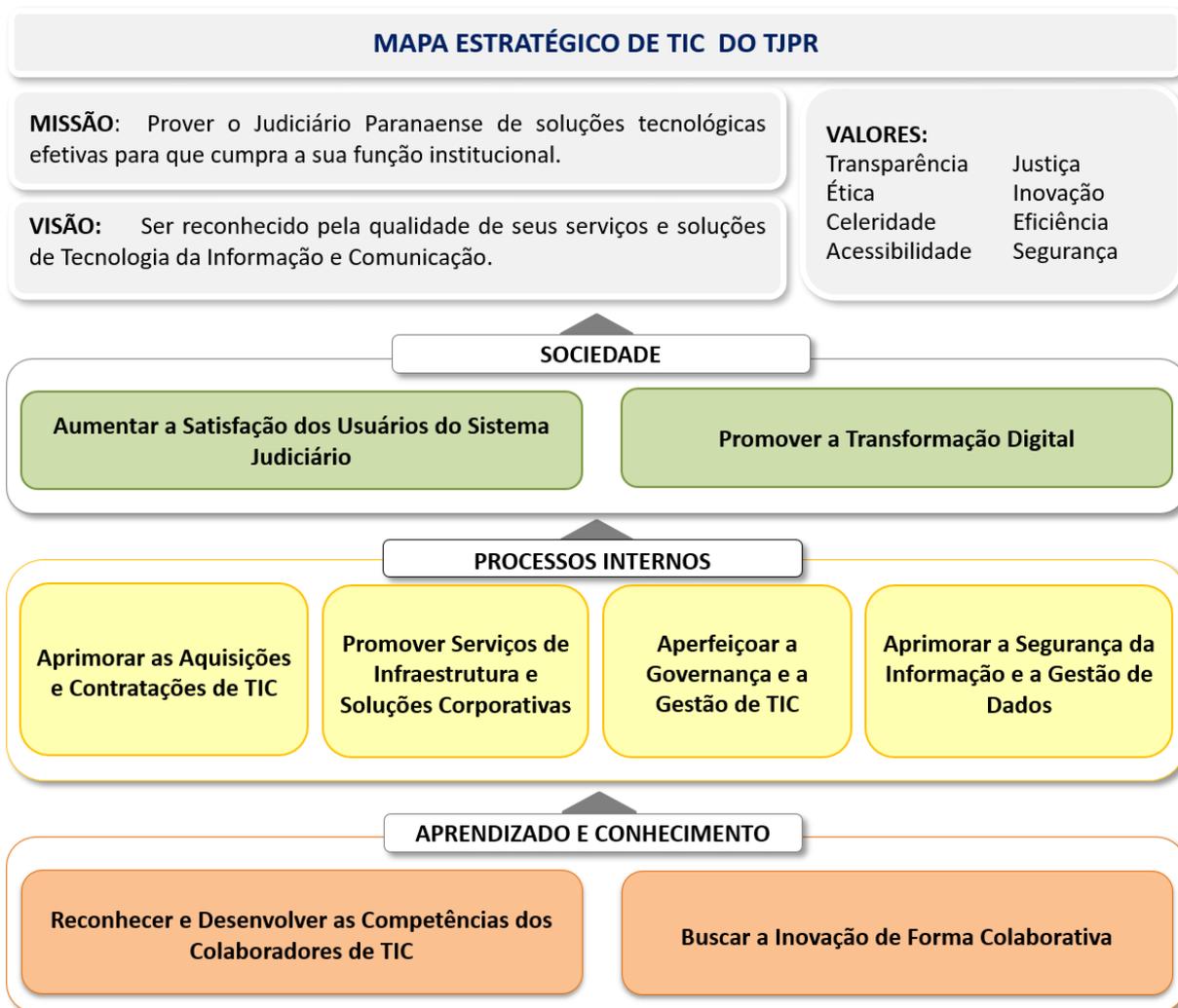
Perspectiva: **Aprendizado e Crescimento**

<b>Objetivos Estratégicos ENTIC-JUD</b>	<b>Descrição</b>
<b>OE 07 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores</b>	Melhorar o desempenho e o cumprimento de metas, considerando a importância em aperfeiçoar o reconhecimento dos profissionais da TI do Poder Judiciário por meio da Gestão de Competência Institucional.
<b>OE 08 - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa</b>	Potencializar a relação entre colaboração e inovação com vistas à evolução e expansão da maturidade de TIC Poder Judiciário de modo a oferecer a desburocratização dos serviços e agregar valor aos usuários.

**Tabela 6 - Quadro descritivo dos Objetivos Estratégicos da ENTIC-JUD 2021-2026**

A **Missão do DTIC** é: Prover o Judiciário Paranaense de soluções tecnológicas efetivas para que cumpra a sua função institucional.

A **Visão do DTIC** é: Ser reconhecido pela qualidade de seus serviços e soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação.



**Figura 7 - Mapa Estratégico de TIC do TJPR**

Perspectiva	Objetivos Estratégicos de TIC 2021-2026
Sociedade	OETIC.1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário
	OETIC.2 - Promover a Transformação Digital
Processos Internos	OETIC.3 - Aprimorar as Aquisições e Contratações de TIC
	OETIC.4 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas
	OETIC.5 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC
	OETIC.6 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados
Aprendizado e Conhecimento	OETIC.7 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores de TIC
	OETIC.8 - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa

**Tabela 7 - Quadro com Objetivos Estratégicos de TIC do TJPR (2021-2026)**

Embora possua caráter transversal e as soluções de TIC impactem nos demais objetivos, a atuação da TI é especificamente destacada no objetivo estratégico do TJPR:

*OE.12 – Fortalecimento de TIC e de proteção de dados*

Objetivos Estratégicos do PEI do TJPR (2021-2026)	Objetivos Estratégicos de TIC do TJPR (2021 – 2026)							
	OETIC1	OETIC2	OETIC3	OETIC4	OETIC5	OETIC6	OETIC7	OETIC8
OE.01. Garantia dos direitos fundamentais	X	X				X		X
OE.02. Fortalecimento da relação institucional do Judiciário com a Sociedade	X	X	X	X	X	X		X
OE.03 – Agilidade e produtividade na prestação Jurisdicional	X	X	X	X	X	X	X	X
OE.04 – Enfrentamento à corrupção, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais			X		X	X		X
OE.05 – Prevenção de litígios e adoção de soluções consensuais para os conflitos		X				X	X	X
OE.06 – Consolidação do sistema de precedentes obrigatórios		X				X		X
OE.07. Promoção da Sustentabilidade		X	X	X	X			
OE.08 – Aperfeiçoamento da gestão da Justiça Criminal								X
OE.09 – Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária	X	X	X	X	X	X	X	X
OE.10 – Aperfeiçoamento da gestão de pessoas	X	X		X			X	
OE.11 – Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira		X	X		X		X	
OE.12 – Fortalecimento de TIC e de proteção de dados	X	X	X	X	X	X	X	X

**Tabela 8 - Alinhamento dos Objetivos de TI ao PEI do TJPR (2021-2026)**

Destaca-se o alinhamento entre 02 (dois) objetivos estratégicos institucionais e os ODS da ONU - Agenda 2030, e que resultam no impacto direto em 03 (três) indicadores nacionais relacionados a área de TIC:

<b>OE.09 – Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária.</b>	
<b>ODS (agenda 2030)</b>	<b>Indicador Nacional</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ODS.16. Paz, Justiça e Instituições eficazes.</li> <li>• ODS.17. Parcerias e Meios de implementação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempenho no Prêmio CNJ de Qualidade nos Eixos “Governança” e “Qualidade da Informação”.</li> </ul>

+

<b>OE.12. Fortalecimento de TIC e de proteção de dados.</b>	
<b>ODS (agenda 2030)</b>	<b>Indicador Nacional</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ODS.09. Indústria, Inovação e Infraestrutura.</li> <li>• ODS.16. Paz, Justiça e Instituições eficazes.</li> <li>• ODS.17. Parcerias e Meios de Implementação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IGovTIC-JUD.</li> <li>• Percentual de Casos Eletrônicos sobre o Acerto Total.</li> </ul>

**Tabela 9 - Alinhamento dos ODS e Indicadores Nacionais de TIC**

## 10. INICIATIVAS DE TIC

O planejamento das Iniciativas de TIC resulta do levantamento de soluções de TIC necessárias para que o TJPR atinja os objetivos estratégicos institucionais descritos no PEI e os objetivos estratégicos de TIC (2021-2026) descritos na seção anterior.

<b>Perspectiva 1: SOCIEDADE</b>
<b>OETIC.1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário</b>
<b>Iniciativas de TIC</b>
<b>IN-1.1 - Reestruturação do Portal TJPR</b>
<b>IN-1.2 - Melhorar a qualidade, modernizar e expandir os produtos e serviços oferecidos pelo DTIC</b>
<b>IN-1.3 - Fortalecer o atendimento dos Serviços de TI com Nível de Serviços adequados</b>
<b>IN-1.4 - Prover o Catálogo de Serviços de TIC</b>
<b>OETIC.2 - Promover a Transformação Digital</b>
<b>Iniciativas de TIC</b>
<b>IN-2.1 - Potencializar o uso da plataforma Mobile</b>
<b>IN-2.2 - Prover soluções de Inteligência Artificial</b>
<b>IN-2.3 - Prover soluções destinadas a Justiça 4.0</b>
<b>IN-2.4 - Implantação do ambiente Microsoft 365</b>
<b>IN-2.5 - Promover a inovação de TIC, para solução de novos problemas</b>

Tabela 10 - Iniciativas de TIC para Perspectiva 1

<b>Perspectiva 2: PROCESSOS INTERNOS</b>
<b>OETIC.3 - Aprimorar as Aquisições e Contratações de TIC</b>
<b>Iniciativas de TIC</b>
<b>IN-3.1 - Promover redução de custos, aumento de produtividade e qualidade nos serviços de TIC</b>
<b>OETIC.4 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas</b>
<b>Iniciativas de TIC</b>
<b>IN-4.1 - Promover a evolução tecnológica dos sistemas desenvolvidos pelo TJPR</b>
<b>IN-4.2 - Promover a atualização tecnológica dos sistemas legados</b>
<b>IN-4.3 - Promover a adequação dos sistemas de informação de procedimentos judiciais e administrativos aos requisitos da ENTIC - JUD</b>
<b>IN-4.4 - Aprimorar a integração entre sistemas do TJPR</b>
<b>IN-4.5 - Aprimorar módulo de controle e acompanhamento do cumprimento das Metas do CNJ</b>
<b>IN-4.6 - Aprimorar rotinas recolhimento e controle de custas e despesas processuais</b>
<b>IN-4.7 - Prover automatizações nos sistemas judiciais</b>
<b>IN-4.8 - Prover Indicadores Estatísticos do Justiça em Números no B.I.</b>
<b>IN-4.9 - Gerenciar os ativos de TIC</b>
<b>IN-4.10 - Atualização Tecnológica de Equipamentos ou Serviços de Infraestrutura de TIC</b>

<b>OETIC.5 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC</b>
<b>Iniciativas de TIC</b>
<b>IN-5.1 - Reestruturação do DTIC</b>
<b>IN-5.2 - Promover a adoção de melhores práticas (COBIT e ITIL)</b>
<b>IN-5.3 - Promover a Gestão de Processos para atendimento da ENTIC-JUD</b>
<b>OETIC.6 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados</b>
<b>Iniciativas de TIC</b>
<b>IN-6.1 - Promover melhorias na segurança de TIC</b>
<b>IN-6.2 - Aprimorar bases de dados de sistemas</b>
<b>IN-6.3 - Ampliar dados disponíveis no Datawarehouse (DW)/B.I.</b>
<b>IN-6.4 - Ampliação da Segurança para os ativos de TIC do Datacenter</b>
<b>IN-6.5 - Promover a evolução da tecnologia e aprimorar a segurança das aplicações</b>

**Tabela 11 - Iniciativas de TIC para Perspectiva 2**

<b>Perspectiva 3: APRENDIZADO E CRESCIMENTO</b>
<b>OETIC.7 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores de TIC</b>
<b>Iniciativas de TIC</b>
<b>IN-7.1 - Workshops e treinamentos internos</b>
<b>OETIC.8 - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa</b>
<b>Iniciativas de TIC</b>
<b>IN-8.1 - Aprimorar a integração com serviços externos de TI</b>
<b>IN-8.2 - Trazer tecnologias de órgãos externos</b>

**Tabela 12 - Iniciativas de TIC para Perspectiva 3**

Observações: Os respectivos projetos e ações estratégicas, bem como o detalhamento serão apresentados no Portal do TJPR no link:

<https://dtic.tjpr.jus.br/inicio>

## 11. INDICADORES E METAS DE TIC

A seguir são listados os indicadores estratégicos de TIC relacionados aos respectivos objetivos estratégicos de TIC para período 2021-2026:

Perspectiva	Objetivos e Indicadores Estratégicos de TIC 2021-2026
Sociedade	<b>OETIC.1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário</b>
	IETIC-1.1 - índice de adesão à pesquisas de satisfação padronizada IETIC-1.2* - índice de satisfação dos usuários IETIC-1.3 - índice de demandas atendidas IETIC-1.4 - índice de atendimento à acessibilidade digital
	<b>OETIC.2 - Promover a Transformação Digital</b>
	IETIC-2.1 - índice de serviços digitais IETIC-2.2 - índice de serviços disponibilizados em nuvem IETIC-2.3 - índice de execução do plano de transformação digital
	<b>OETIC.3 - Aprimorar as Aquisições e Contratações de TIC</b>
	IETIC-3.1 - índice de adesão à resolução de contratações de TIC IETIC-3.2 - índice de contratações de TIC realizadas IETIC-3.3 - índice do Grau de Aplicação de Recursos em TIC
Processos Internos	<b>OETIC.4 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas</b>
	IETIC-4.1 - índice de atendimento dos serviços TIC definidos pelo órgão IETIC-4.2 - índice de projetos de software aderentes à metodologia de desenvolvimento de soluções IETIC-4.3 - índice de aderência das soluções implantadas ao MNI
	<b>OETIC.5 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC</b>
	IETIC-5.1* - índice de execução do PDTIC IETIC-5.2* - índice de avaliação do IGOVTIC-JUD
	<b>OETIC.6 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados</b>
	IETIC-6.1 - índice de adesão à LGPD IETIC-6.2 - índice de serviços críticos com gestão de risco
	<b>OETIC.7 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores de TIC</b>
	IETIC-7.1* - índice de execução do plano de capacitação de TIC
	<b>OETIC.8 - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa</b>
	IETIC-8.1 - índice de iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do judiciário IETIC-8.2 - índice de iniciativas publicadas no repositório nacional
Aprendizado e Conhecimento	

Tabela 13 - Quadro resumido dos Objetivos e Indicadores Estratégicos de TIC

### Observação:

(\*) indicador estratégico monitorado pelo Planejamento Estratégico Institucional 2021-2026 do TJPR.

## 11.1.IETIC-1.1 - ÍNDICE DE ADEÇÃO À PESQUISAS DE SATISFAÇÃO PADRONIZADA

IETIC-1.1 - ÍNDICE DE ADEÇÃO À PESQUISAS DE SATISFAÇÃO PADRONIZADA							
<b>Objetivo Estratégico Institucional:</b>	OE.09 – Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária						
<b>Alinhamento ODS:</b>	16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes 17 - Parceiras e Meios de Implementação						
<b>Objetivo Estratégico de TIC:</b>	OETIC.1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário						
<b>Tipo de Indicador:</b>	Eficácia [Eficiência   Eficácia   Efetividade ]						
<b>O que mede:</b>	Indicador capaz de avaliar o percentual de serviços que possuem pesquisa padronizada e preconizada pelo CNJ em comparação ao total de pesquisas realizadas.						
<b>Responsável:</b>	TJPR no DTIC – Assessoria Governança de TIC						
<b>Quando medir:</b>	Trimestral [ Mensal   Trimestral   Anual ]						
<b>Onde medir:</b>	TJPR no DTIC						
<b>Por que medir:</b>	Monitorar a padronização na aplicação das pesquisas na área de TIC.						
<b>Como medir:</b>	$iPesSatPadrao = \frac{\text{Pesquisas Padronizadas em TIC}}{\text{Total de Pesquisas}} \times 100$ Calculado a partir do percentual resultante entre a quantidade de pesquisas padronizadas dividido pelo total de pesquisas realizadas no órgão.						
<b>Polaridade:</b>	Quanto Maior Melhor [ Menor Melhor   Maior Melhor ]						
<b>Meta Geral:</b>	Atender 85% de execução deste indicador até 2026						
<b>Situação Atual:</b>	Não medido até o momento						
<b>Linha Base (LB*)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	
<b>2020</b>	<b>Projetado</b>	50%	60%	70%	75%	80%	85%
<b>0%</b>	<b>Realizado</b>	0%					

Tabela 14 - IETIC-1.1 índice de adesão à pesquisas de satisfação padronizada

- Em 2021: indicador não mensurado neste período.

## 11.2.IETIC-1.2 - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

IETIC-1.2 - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS							
<b>Objetivo Estratégico Institucional:</b>	OE.12 – Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados						
<b>Alinhamento ODS:</b>	09 - Indústria, Inovação e Infraestrutura 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes 17 - Parceiras e Meios de Implementação						
<b>Objetivo Estratégico de TIC:</b>	OETIC.1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário						
<b>Tipo de Indicador:</b>	Eficiência [Eficiência   Eficácia   Efetividade ]						
<b>O que mede:</b>	Indicador capaz de avaliar a satisfação dos usuários de TIC do órgão.						
<b>Responsável:</b>	TJPR no DTIC – Assessoria Governança de TIC						
<b>Quando medir:</b>	Anual [ Mensal   Trimestral   Anual ]						
<b>Onde medir:</b>	TJPR						
<b>Por que medir:</b>	Monitorar o satisfação dos usuários de TIC do TJPR em relação aos serviços oferecidos pelo DTIC						
<b>Como medir:</b>	$iPesSatUserTIC = \frac{\left(\frac{\text{Pesquisas Categoria 1}}{\text{Total de Respostas}}\right) + \dots + \left(\frac{\text{Pesquisas Categoria N}}{\text{Total de Respostas}}\right)}{\text{Total Categorias}} \times 100$ <p>Calculado a partir do total de notas segmentadas pelas opiniões coletadas nas pesquisas de satisfação dos atendimentos realizados. (Pode ser em escala numérica ou nominal. Exemplo: Nota de 4,2 de uma escala de 0 a 5).</p>						
<b>Polaridade:</b>	Quanto Maior Melhor [ Menor Melhor   Maior Melhor ]						
<b>Meta Geral:</b>	Atender 80% de execução deste indicador até 2026						
<b>Situação Atual:</b>	Em 2021 alcançou 81,4%.						
<b>Linha Base (LB*)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	
<b>2019</b>	<b>Projetado</b>	<b>70%</b>	<b>72%</b>	<b>74%</b>	<b>76%</b>	<b>78%</b>	<b>80%</b>
<b>74%</b>	<b>Realizado</b>	81,4%					

Tabela 15 - IETIC-1.2\* índice de satisfação dos usuários

### Observação:

(\*) Este indicador estratégico é monitorado pelo Planejamento Estratégico Institucional 2021-2026 do TJPR.

- 2021: relatório disponível no [SEI!TJPR 0138001-54.2021.8.16.6000](https://seij.tjpr.jus.br/SEI/TJPR_0138001-54.2021.8.16.6000).

### 11.3.IETIC-1.3 - ÍNDICE DE DEMANDAS ATENDIDAS

IETIC-1.3 - ÍNDICE DE DEMANDAS ATENDIDAS							
<b>Objetivo Estratégico Institucional:</b>		OE.12 – Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados					
<b>Alinhamento ODS:</b>		09 - Indústria, Inovação e Infraestrutura 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes 17 - Parceiras e Meios de Implementação					
<b>Objetivo Estratégico de TIC:</b>		OETIC.1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário					
<b>Tipo de Indicador:</b>		Eficácia [Eficiência   Eficácia   Efetividade ]					
<b>O que mede:</b>		Indicador capaz de avaliar a quantidade de demandas atendidas em relação à quantidade de demandas registradas no órgão.					
<b>Responsável:</b>		TJPR no DTIC – Assessoria Governança de TIC					
<b>Quando medir:</b>		Trimestral [ Mensal   Trimestral   Anual ]					
<b>Onde medir:</b>		TJPR					
<b>Por que medir:</b>		Monitorar a execução das demandas de TIC no TJPR.					
<b>Como medir:</b>		$iDemandasTIC = \frac{\text{Demandas Atendidas em TIC}}{\text{Demandas Registradas em TIC}} \times 100$ <p>Calculado a partir do percentual de demandas atendidas dividido pelo total de demandas registradas no órgão. (Quantidade de demandas atendidas / total de demandas registradas). Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demandas Atendidas em TIC, são aquelas com status Jira “Fechadas”.</li> <li>• Demandas Registradas em TIC, são aquelas autorizadas pelo CGOVTIC.</li> </ul>					
<b>Polaridade:</b>		Quanto Maior Melhor [ Menor Melhor   Maior Melhor ]					
<b>Meta Geral:</b>		Atender 75% de execução deste indicador até 2026					
<b>Situação Atual:</b>		Em 2021, foram registrados 316 demandas e fechadas 183 (58%) (controle via JIRA e SIGA)					
<b>Linha Base (LB*)</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
<b>2020</b>	<b>Projetado</b>	<b>50%</b>	<b>55%</b>	<b>60%</b>	<b>65%</b>	<b>70%</b>	<b>75%</b>
<b>62%</b>	<b>Realizado</b>	58%					

Tabela 16 - IETIC-1.3 índice de demandas atendidas

- 2021: relatório disponível no [SEI!TJPR 0023347-20.2022.8.16.6000](https://seij.tjpr.jus.br/SEI!TJPR_0023347-20.2022.8.16.6000)

## 11.4.IETIC-1.4 - ÍNDICE DE ATENDIMENTO À ACESSIBILIDADE DIGITAL

IETIC-1.4 - ÍNDICE DE ATENDIMENTO À ACESSIBILIDADE DIGITAL							
<b>Objetivo Estratégico Institucional:</b>	OE.12 – Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados						
<b>Alinhamento ODS:</b>	09 - Indústria, Inovação e Infraestrutura 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes 17 - Parceiras e Meios de Implementação						
<b>Objetivo Estratégico de TIC:</b>	OETIC.1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário						
<b>Tipo de Indicador:</b>	Eficácia [Eficiência   Eficácia   Efetividade ]						
<b>O que mede:</b>	Indicador capaz de avaliar a capacitação dos servidores do DTIC quanto ao assunto Acessibilidade Digital, através do treinamento eMAG (Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico) elaborado pela ENAP - Escola Nacional de Administração Pública.						
<b>Responsável:</b>	TJPR no DTIC – Assessoria Governança de TIC						
<b>Quando medir:</b>	Trimestral [ Mensal   Trimestral   Anual ]						
<b>Onde medir:</b>	TJPR						
<b>Por que medir:</b>	Monitorar o amplo entendimento sobre Acessibilidade Digital no DTIC. Solicitado através do SEI!TJPR 0019642-14.2022.8.16.6000.						
<b>Como medir:</b>	$iDemandaTIC = \frac{\text{Servidores DTIC capacitados no eMAG}}{\text{Total de Servidores no DTIC}} \times 100$ <p>Calculado a partir do total de certificados de cursos eMag (somente servidores do DTIC) que foram registrados no sistema hércules dividido pelo total de servidores lotados no DTIC. (Servidores DTIC com certificado no curso eMag / total de servidores do DTIC).</p>						
<b>Polaridade:</b>	Quanto Maior Melhor [ Menor Melhor   Maior Melhor ]						
<b>Meta Geral:</b>	Atender 75% de execução deste indicador até 2026						
<b>Situação Atual:</b>	Em 2021, foram registrados 45						
<b>Linha Base (LB*)</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
<b>2020</b>	<b>Projetado</b>	<b>50%</b>	<b>55%</b>	<b>60%</b>	<b>65%</b>	<b>70%</b>	<b>75%</b>
<b>0%</b>	<b>Realizado</b>	75%					

Tabela 17 - IETIC-1.4 índice de atendimento à acessibilidade digital

- 2021: relatório disponível no [SEI!TJPR 0019642-14.2022.8.16.6000](https://seijtjpr0019642-14.2022.8.16.6000)

## 11.5.IETIC-2.1 - ÍNDICE DE SERVIÇOS DIGITAIS

IETIC-2.1 - ÍNDICE DE SERVIÇOS DIGITAIS							
<b>Objetivo Estratégico Institucional:</b>	OE.12 – Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados						
<b>Alinhamento ODS:</b>	09 - Indústria, Inovação e Infraestrutura 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes						
<b>Objetivo Estratégico de TIC:</b>	OETIC.2 – Promover a Transformação Digital						
<b>Tipo de Indicador:</b>	Eficácia [Eficiência   Eficácia   Efetividade ]						
<b>O que mede:</b>	Indicador capaz de avaliar a quantidade de Serviços Digitais dentro do órgão.						
<b>Responsável:</b>	TJPR no DTIC – Assessoria Governança de TIC						
<b>Quando medir:</b>	Trimestral [ Mensal   Trimestral   Anual ]						
<b>Onde medir:</b>	TJPR						
<b>Por que medir:</b>	Monitorar o progresso de implantação de serviços digitais no TJPR.						
<b>Como medir:</b>	$iServDigitais = \frac{\text{Serviços Digitais Ativos}}{\text{Serviços Digitais do TJPR}} \times 100$ <p>Quantidade de serviços digitais dentro do órgão / total de serviços do órgão.</p>						
<b>Polaridade:</b>	Quanto Maior Melhor [ Menor Melhor   Maior Melhor ]						
<b>Meta Geral:</b>	Atender 75% de execução deste indicador até 2026						
<b>Situação Atual:</b>	Não medido até o momento						
<b>Linha Base (LB*)</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
<b>2020</b>	<b>Projetado</b>	<b>50%</b>	<b>55%</b>	<b>60%</b>	<b>65%</b>	<b>70%</b>	<b>75%</b>
<b>0%</b>	<b>Realizado</b>	0%					

Tabela 18 - IETIC-2.1 índice de serviços digitais

- Em 2021: indicador não mensurado neste período.

## 11.6.IETIC-2.2 - ÍNDICE DE SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS EM NUVEM

IETIC-2.2 - ÍNDICE DE SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS EM NUVEM							
<b>Objetivo Estratégico Institucional:</b>	OE.12 – Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados						
<b>Alinhamento ODS:</b>	09 - Indústria, Inovação e Infraestrutura 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes						
<b>Objetivo Estratégico de TIC:</b>	OETIC.2 – Promover a Transformação Digital						
<b>Tipo de Indicador:</b>	Eficiência [Eficiência   Eficácia   Efetividade ]						
<b>O que mede:</b>	Indicador capaz de avaliar o percentual de Serviços Disponibilizados em Nuvem em relação ao total de Serviços utilizados no órgão.						
<b>Responsável:</b>	TJPR na Coordenadoria de Infraestrutura e Operações de TIC						
<b>Quando medir:</b>	Trimestral [ Mensal   Trimestral   Anual ]						
<b>Onde medir:</b>	TJPR						
<b>Por que medir:</b>	Monitorar o progresso de implantação de serviços de TIC em nuvem.						
<b>Como medir:</b>	$iServNuvem = \frac{\text{Serviços Disponíveis em Nuvem}}{\text{Total de Serviços}} \times 100$ <p>Calculado a partir do percentual resultante entre a quantidade de Serviços disponibilizados em nuvem dividido pelo total de Serviços utilizados no órgão. (Serviços disponibilizados em nuvem / total de serviços)</p>						
<b>Polaridade:</b>	Quanto Maior Melhor [ Menor Melhor   Maior Melhor ]						
<b>Meta Geral:</b>	Atender <b>30%</b> de execução deste indicador até 2026						
<b>Situação Atual:</b>	Não medido até o momento						
<b>Linha Base (LB*)</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
<b>2020</b>	<b>Projetado</b>	<b>10%</b>	<b>15%</b>	<b>20%</b>	<b>23%</b>	<b>27%</b>	<b>30%</b>
<b>0%</b>	<b>Realizado</b>	0%					

Tabela 19 - IETIC-2.2 índice de serviços disponibilizados em nuvem

Em 2021: indicador não mensurado neste período.

## 11.7.IETIC-2.3 - ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

IETIC-2.3 - ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL							
<b>Objetivo Estratégico Institucional:</b>	OE.12 – Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados						
<b>Alinhamento ODS:</b>	09 - Indústria, Inovação e Infraestrutura 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes						
<b>Objetivo Estratégico de TIC:</b>	OETIC.2 – Promover a Transformação Digital						
<b>Tipo de Indicador:</b>	Eficiência [Eficiência   Eficácia   Efetividade ]						
<b>O que mede:</b>	Indicador capaz de avaliar o percentual de execução do PTD dentro do órgão.						
<b>Responsável:</b>	TJPR no DTIC – Assessoria de Governança de TIC						
<b>Quando medir:</b>	Trimestral [ Mensal   Trimestral   Anual ]						
<b>Onde medir:</b>	TJPR						
<b>Por que medir:</b>	Monitorar o progresso de adesão ao Plano de Transformação Digital no TJPR						
<b>Como medir:</b>	$iExePTD = \frac{\text{Itens Atendidos do PTD}}{\text{Itens Normativos do PTD}} \times 100$ <p>Calculado a partir da quantidade de itens atendidos do PDT dividido pelo total de normativos do documento. (Número de itens atendidos no Plano de Transformação Digital / Total de Itens do Plano de Transformação Digital)</p>						
<b>Polaridade:</b>	Quanto Maior Melhor [ Menor Melhor   Maior Melhor ]						
<b>Meta Geral:</b>	Atender 100% de execução deste indicador até 2026						
<b>Situação Atual:</b>	Não medido até o momento.						
<b>Linha Base (LB*)</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
<b>2020</b>	Projetado	<b>50%</b>	<b>60%</b>	<b>70%</b>	<b>80%</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>
<b>0%</b>	Realizado	0%					

Tabela 20 - IETIC-2.3 índice de execução do plano de transformação digital

Em 2021: indicador não mensurado neste período, porque o mesmo foi aprovado em 11/05/2022 conforme [Decreto Judiciário nº 237/2022 SEI!TJPR 0061263-88.2022.8.16.6000](#).

## 11.1.IETIC-3.1 - ÍNDICE DE ADESÃO À RESOLUÇÃO DE CONTRATAÇÕES DE TIC

IETIC-3.1 - ÍNDICE DE ADESÃO À RESOLUÇÃO DE CONTRATAÇÕES DE TIC							
<b>Objetivo Estratégico Institucional:</b>	OE.12 – Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados						
<b>Alinhamento ODS:</b>	09 - Indústria, Inovação e Infraestrutura 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes						
<b>Objetivo Estratégico de TIC:</b>	OETIC.3 – Aprimorar as Contratações e Aquisições de TIC						
<b>Tipo de Indicador:</b>	Eficiência [Eficiência   Eficácia   Efetividade ]						
<b>O que mede:</b>	Indicador capaz de avaliar o percentual de adesão à Resolução de Contratações de TIC dentro do órgão.						
<b>Responsável:</b>	TJPR no DTIC – Assessoria de Governança de TIC						
<b>Quando medir:</b>	Trimestral [ Mensal   Trimestral   Anual ]						
<b>Onde medir:</b>	TJPR						
<b>Por que medir:</b>	Identificar o quanto o tribunal está aderente às recomendações do CNJ e demais órgãos reguladores.						
<b>Como medir:</b>	$iExeRegContrataTIC = \frac{\text{Itens Atendidos Resolucao Contratacoes TIC}}{\text{Itens da Resolucao Contratacoes em TIC}} \times 100$ <p>Calculado a partir da quantidade de itens atendimentos da Resolução de contratações de TIC dividido pelo número total de atividades proposta no documento. (Itens atendidos na Resolução de contratações de TIC / Total de Itens da Resolução).</p>						
<b>Polaridade:</b>	Quanto Maior Melhor [ Menor Melhor   Maior Melhor ]						
<b>Meta Geral:</b>	Atender 100% de execução deste indicador até 2026						
<b>Situação Atual:</b>	Não avaliada						
<b>Linha Base (LB*)</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
<b>2020</b>	<b>Projetado</b>	<b>90%</b>	<b>92%</b>	<b>95%</b>	<b>97%</b>	<b>99%</b>	<b>100%</b>
<b>0%</b>	<b>Realizado</b>	<b>0%</b>					

Tabela 21 - IETIC-3.1 índice de adesão à Resolução de contratações de TIC

- Em 2021: indicador não mensurado neste período

## 11.2.IETIC-3.2 - ÍNDICE DE CONTRATAÇÕES DE TIC REALIZADAS

IETIC-3.2 - ÍNDICE DE CONTRATAÇÕES DE TIC REALIZADAS							
<b>Objetivo Estratégico Institucional:</b>	OE.12 – Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados						
<b>Alinhamento ODS:</b>	09 - Indústria, Inovação e Infraestrutura 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes						
<b>Objetivo Estratégico de TIC:</b>	OETIC.3 – Aprimorar as Contratações e Aquisições de TIC						
<b>Tipo de Indicador:</b>	Eficiência [ Eficiência   Eficácia   Efetividade ]						
<b>O que mede:</b>	Indicador capaz de avaliar a quantidade de contratações e aquisições de TIC executadas dentro do prazo, escopo e qualidade pretendidos dentro do previsto no Plano de Contratações de Solução de TIC - PCSTIC.						
<b>Responsável:</b>	TJPR no DTIC – Assessoria de Governança de TIC						
<b>Quando medir:</b>	Trimestral [ Mensal   Trimestral   Anual ]						
<b>Onde medir:</b>	TJPR						
<b>Por que medir:</b>	Avaliar a quantidade de licitações executadas no exercício financeiro.						
<b>Como medir:</b>	$iExePCSTIC = \frac{\text{Itens Contratados em TIC}}{\text{Itens Previstos no PCSTIC}} \times 100$ <p>Calculado a partir do total de contratações de TIC executadas / total das contratações planejadas no plano de contratações de TIC.</p> <p>Observação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contratações de TIC Executadas, significa contrato assinado no exercício financeiro do PCSTIC.</li> </ul>						
<b>Polaridade:</b>	Quanto Maior Melhor [ Menor Melhor   Maior Melhor ]						
<b>Meta Geral:</b>	Atender 80% de execução deste indicador até 2026						
<b>Situação Atual:</b>	Em 2019 alcançou 73%; em 2020 alcançou 56%. Em 2022, ainda é parcial e corresponde a 34,2% de execução.						
<b>Linha Base (LB*)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	
<b>2020</b>	<b>Projetado</b>	<b>50%</b>	<b>60%</b>	<b>65%</b>	<b>70%</b>	<b>75%</b>	<b>80%</b>
<b>56%</b>	<b>Realizado</b>	34,2%					

Tabela 22 - IETIC-3.2 índice de contratações de TIC realizadas

- 2021: relatório disponível no [SEI:TJPR 0115791-43.2020.8.16.6000](http://SEI:TJPR 0115791-43.2020.8.16.6000).

## 11.3.IETIC-3.3 - ÍNDICE DO GRAU DE APLICAÇÃO DE RECURSOS EM TIC

IETIC-3.3 - ÍNDICE DO GRAU DE APLICAÇÃO DE RECURSOS EM TIC							
<b>Objetivo Estratégico Institucional:</b>		OE.12 – Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados					
<b>Alinhamento ODS:</b>		09 - Indústria, Inovação e Infraestrutura 12 - Consumo e Produção Responsáveis 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes 17 – Parcerias e Meios de Implementação					
<b>Objetivo Estratégico de TIC:</b>		OETIC.3 – Aprimorar as Contratações e Aquisições de TIC					
<b>Tipo de Indicador:</b>		Eficiência [ Eficiência   Eficácia   Efetividade ]					
<b>O que mede:</b>		Afere o percentual da despesa total do TJPR que é destinada para área de TI.					
<b>Responsável:</b>		TJPR no DTIC-CGP-DCON e Departamento Econômico e Financeiro (DEF)					
<b>Quando medir:</b>		Quadrimestral [ Mensal   Trimestral   Quadrimestral   Anual ]					
<b>Onde medir:</b>		TJPR					
<b>Por que medir:</b>		Permite acompanhar a trajetória dos recursos destinados a área de TI.					
<b>Como medir:</b>		$iGARTIC = \frac{DTI}{DPJ} \times 100$ <ul style="list-style-type: none"> <li>• DTI – Despesa com tecnologia da informação e comunicação (incluindo despesas folha de pagamento servidores DTIC).</li> <li>• DPJ – Despesa total do Tribunal de Justiça do Paraná.</li> </ul>					
<b>Polaridade:</b>		Quanto Maior Melhor [ Menor Melhor   Maior Melhor ]					
<b>Meta Geral:</b>		Atender 80% de execução deste indicador até 2026					
<b>Situação Atual:</b>		Para o período de 2015 a 2019, a média de recursos destinados à TI frente à despesa total foi de 0,93%, sendo que este indicador ultrapassou a marca de 1% apenas nos anos de 2015 e 2017.					
<b>Linha Base (LB*)</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
<b>2020</b>	<b>Projetado</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	<b>4,5%</b>	<b>5%</b>	<b>5,5%</b>	<b>6%</b>
<b>0,93%</b>	<b>Realizado</b>	2,63%					

**Tabela 23 - IETIC-3.3\* índice do grau de aplicação de recursos de TIC**

(\*) Este indicador estratégico é monitorado pelo Planejamento Estratégico Institucional 2021-2026 do TJPR.

Em 2021: este indicador foi monitorado e informado pelo DEF.

## 11.4.IETIC-4.1 - ÍNDICE DE ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS TIC DEFINIDOS PELO ÓRGÃO

IETIC-4.1 - ÍNDICE DE ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS TIC DEFINIDOS PELO ÓRGÃO							
<b>Objetivo Estratégico Institucional:</b>	OE.12 – Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados						
<b>Alinhamento ODS:</b>	09 - Indústria, Inovação e Infraestrutura 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes						
<b>Objetivo Estratégico de TIC:</b>	OETIC.4 – Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas						
<b>Tipo de Indicador:</b>	Eficácia [Eficiência   Eficácia   Efetividade ]						
<b>O que mede:</b>	Indicador capaz de avaliar o cumprimento dos níveis mínimos dos serviços TIC definidos pelo órgão.						
<b>Responsável:</b>	TJPR no DTIC – Assessoria de Governança de TIC						
<b>Quando medir:</b>	Mensal [ Mensal   Trimestral   Anual ]						
<b>Onde medir:</b>	TJPR						
<b>Por que medir:</b>	Avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo DTIC no TJPR.						
<b>Como medir:</b>	$iANSTIC = \frac{\text{Meta ANS Alcançada}}{\text{Meta ANS Planejada}} \times 100$ <p>(Meta do ANS Alcançada / Meta do ANS estabelecida). (ANS = Acordo de Nível de Serviço)</p>						
<b>Polaridade:</b>	Quanto Maior Melhor [ Menor Melhor   Maior Melhor ]						
<b>Meta Geral:</b>	Atender <b>90%</b> de execução deste indicador até 2026						
<b>Situação Atual:</b>	Não medido até o momento.						
<b>Linha Base (LB*)</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
<b>2020</b>	<b>Projetado</b>	<b>80%</b>	<b>82%</b>	<b>84%</b>	<b>87%</b>	<b>88%</b>	<b>90%</b>
<b>0%</b>	<b>Realizado</b>	0%					

Tabela 24 - IETIC-4.1 índice de atendimento dos serviços TIC definidos pelo órgão

Em 2021: indicador não mensurado neste período.

## 11.5.IETIC-4.2 - ÍNDICE DE PROJETOS DE SOFTWARE ADERENTES À METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES

IETIC-4.2 - ÍNDICE DE PROJETOS DE SOFTWARE ADERENTES À METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES							
<b>Objetivo Estratégico Institucional:</b>	OE.12 –Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados						
<b>Alinhamento ODS:</b>	09 - Indústria, Inovação e Infraestrutura						
<b>Objetivo Estratégico de TIC:</b>	OETIC.4 – Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas						
<b>Tipo de Indicador:</b>	Eficácia [ Eficiência   Eficácia   Efetividade ]						
<b>O que mede:</b>	Indicador capaz de avaliar a quantidade de softwares desenvolvidos e utilizados pelos órgãos que utilizam metodologia sugerida de desenvolvimento. (MDS = Metodologia de Desenvolvimento de Soluções)						
<b>Responsável:</b>	TJPR no DTIC – Assessoria de Governança de TIC						
<b>Quando medir:</b>	Mensal [ Mensal   Trimestral   Anual ]						
<b>Onde medir:</b>	TJPR						
<b>Por que medir:</b>	Avaliar a aderência à metodologia de desenvolvimento de soluções de TIC.						
<b>Como medir:</b>	$iExeMDS = \frac{\text{Projetos de Softwares aderente a MDS}}{\text{Projetos de Softwares Desenvolvidos no DTIC}} \times 100$ <p>Calculado a partir da quantidade de projetos de software que atendem a metodologia preconizada dividido pelo total de projetos de software utilizados. (Total de Projeto de Software que atendem metodologia / Total de Projeto de software utilizados).</p>						
<b>Polaridade:</b>	Quanto Maior Melhor [ Menor Melhor   Maior Melhor ]						
<b>Meta Geral:</b>	Atender <b>100%</b> de execução deste indicador até 2026						
<b>Situação Atual:</b>	Não medido até o momento.						
<b>Linha Base (LB*)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	
<b>2020</b>	<b>Projetado</b>	<b>75%</b>	<b>80%</b>	<b>85%</b>	<b>90%</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>
<b>0%</b>	<b>Realizado</b>	<b>0%</b>					

Tabela 25 - IETIC-4.2 índice de projetos de software aderentes a metodologia de desenvolvimento de soluções

Em 2021: indicador não mensurado neste período, porque a metodologia foi aprovada em 07/07/2022 conforme [doc. 7918488](#) no SEI! TJPR 0081801-90.2022.8.16.6000

## 11.6.IETIC-4.3 - ÍNDICE DE ADERÊNCIA DAS SOLUÇÕES IMPLANTADAS AO MODELO NACIONAL DE INTEROPERABILIDADE

IETIC-4.3 - ÍNDICE DE ADERÊNCIA DAS SOLUÇÕES IMPLANTADAS AO MODELO NACIONAL DE INTEROPERABILIDADE							
<b>Objetivo Estratégico Institucional:</b>		OE.12 – Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados					
<b>Alinhamento ODS:</b>		09 - Indústria, Inovação e Infraestrutura					
<b>Objetivo Estratégico de TIC:</b>		OETIC.4 – Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas					
<b>Tipo de Indicador:</b>		Eficácia [ Eficiência   Eficácia   Efetividade ]					
<b>O que mede:</b>		Indicador capaz de avaliar a aderência das soluções implantadas ao Modelo Nacional de Interoperabilidade – MNI.					
<b>Responsável:</b>		TJPR no DTIC – Assessoria de Governança de TIC					
<b>Quando medir:</b>		Mensal [ Mensal   Trimestral   Anual ]					
<b>Onde medir:</b>		TJPR					
<b>Por que medir:</b>		Avaliar a aderência ao MNI no TJPR.					
<b>Como medir:</b>		$iAderenciaMNI = \frac{\text{Soluções Aderentes ao MNI}}{\text{Soluções implantadas pelo DTIC}} \times 100$ <p>Calculado a partir da quantidade de soluções implantadas seguindo o Modelo Nacional de Interoperabilidade dividido pelo total de soluções implantadas no órgão. (Total de soluções com MNI / Total de soluções implantadas).</p>					
<b>Polaridade:</b>		Quanto Maior Melhor [ Menor Melhor   Maior Melhor ]					
<b>Meta Geral:</b>		Manter <b>100%</b> de execução deste indicador até 2026					
<b>Situação Atual:</b>		Em 2019 e 2020 alcançou 100%, nos sistemas judiciais.					
<b>Linha Base (LB*)</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
<b>2020</b>	<b>Projetado</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>100%</b>	<b>Realizado</b>	100%					

Tabela 26 - IETIC-4.3 índice de aderência das soluções implantadas ao MNI

## 11.7.IETIC-5.1 - ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PDTIC

IETIC-5.1 - ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PDTIC							
<b>Objetivo Estratégico Institucional:</b>		OE.12 – Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados					
<b>Alinhamento ODS:</b>		09 - Indústria, Inovação e Infraestrutura 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes 17 - Parceiras e Meios de Implementação					
<b>Objetivo Estratégico de TIC:</b>		OETIC.5 – Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC					
<b>Tipo de Indicador:</b>		Eficiência [ Eficiência   Eficácia   Efetividade ]					
<b>O que mede:</b>		Indicador capaz de avaliar o percentual de execução PDTIC.					
<b>Responsável:</b>		TJPR no DTIC – Assessoria de Governança de TIC					
<b>Quando medir:</b>		Trimestral [ Mensal   Trimestral   Anual ]					
<b>Onde medir:</b>		TJPR					
<b>Por que medir:</b>		Monitorar a execução das iniciativas planejadas pelo DTIC.					
<b>Como medir:</b>		$iExePDTIC = \frac{\text{Itens Atendidos no PDTIC}}{\text{Itens previstos no PDTIC}} \times 100$ <p>Calculado a partir da quantidade de itens atendidos do PDTIC dividido pelo total de iniciativas. (Atividades realizadas do PDTIC / Atividades planejadas no PDTIC).</p>					
<b>Polaridade:</b>		Quanto Maior Melhor [ Menor Melhor   Maior Melhor ]					
<b>Meta Geral:</b>		Atender <b>85%</b> de execução deste indicador até 2026					
<b>Situação Atual:</b>		Em 2020 alcançou 29% (SEI!TJPR Doc nº 6198402). Em 2021 alcançou 58% (SEI!TJPR doc. nº 7709160).					
<b>Linha Base (LB*)</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
<b>2020</b>	<b>Projetado</b>	<b>60%</b>	<b>65%</b>	<b>70%</b>	<b>75%</b>	<b>80%</b>	<b>85%</b>
<b>29%</b>	<b>Realizado</b>	38%					

Tabela 27 - IETIC-5.1\* índice de execução do PDTIC

### Observação:

(\*) Este indicador estratégico é monitorado pelo Planejamento Estratégico Institucional 2021-2026 do TJPR.

- Em 2021: relatório disponível no [SEI!TJPR 0023347-20.2022.8.16.6000](https://seil.tjpr.jus.br/0023347-20.2022.8.16.6000).

## 11.8.IETIC-5.2 - ÍNDICE DE AVALIAÇÃO DO IGOVTIC-JUD

IETIC-5.2 - ÍNDICE DE AVALIAÇÃO DO IGOVTIC-JUD							
<b>Objetivo Estratégico Institucional:</b>	OE.12 – Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados						
<b>Alinhamento ODS:</b>	16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes 17 - Parceiras e Meios de Implementação						
<b>Objetivo Estratégico de TIC:</b>	OETIC.5 – Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC						
<b>Tipo de Indicador:</b>	Eficácia [ Eficiência   Eficácia   Efetividade ]						
<b>O que mede:</b>	Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação desenvolvido com o propósito de o CNJ identificar, avaliar e acompanhar a situação da Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC dos órgãos do Poder Judiciário.						
<b>Responsável:</b>	TJPR no DTIC – Assessoria de Governança de TIC						
<b>Quando medir:</b>	Anual [ Mensal   Trimestral   Anual ]						
<b>Onde medir:</b>	TJPR						
<b>Por que medir:</b>	Mensura o nível de maturidade de TIC no TJPR						
<b>Como medir:</b>	iGOVTICJUD = valor entre 0 e 1, conforme tabela seção anexos.  O resultado é computado conforme metodologia estabelecida pelo CNJ que avalia o Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário (iGovTIC-JUD), de acordo com as respostas atribuídas no questionário aplicado anualmente.						
<b>Polaridade:</b>	Quanto Maior Melhor [ Menor Melhor   Maior Melhor ]						
<b>Meta Geral:</b>	Alcançar <b>Excelência</b> deste indicador até 2026						
<b>Situação Atual:</b>	Na medição em 2020 a nota do TJPR foi de 0,64 (satisfatório) Em 2021, nota de 72,69 (nível aprimorado) SEI!TJPR doc. 7935551						
<b>Linha Base (LB*)</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
<b>2020</b>	<b>Projetado</b>	Baixo	Satisfatório	Satisfatorio	Aprimorado	Aprimorado	Excelência
<b>Satisfatório</b>	<b>Realizado</b>	Aprimorado					

Tabela 28 - IETIC-5.2\* índice de avaliação do IGOVTIC-JUD

### Observação:

(\*) Este indicador estratégico é monitorado pelo Planejamento Estratégico Institucional 2021-2026 do TJPR.

Em 2021: relatório disponível no [SEI!TJPR 0103702-51.2021.8.16.6000](https://seijpr0103702-51.2021.8.16.6000) e no portal do CNJ: [https://paineisanalytics.cnj.jus.br/single/?appid=6da6e8b7-51ae-4de1-a32c-b42e5630092e&sheet=31049d4e-a530-4902-b1ed-6cb77477d5fa&lang=pt-BR&theme=cnj\\_theme&opt=currsel%2Cctxmenu](https://paineisanalytics.cnj.jus.br/single/?appid=6da6e8b7-51ae-4de1-a32c-b42e5630092e&sheet=31049d4e-a530-4902-b1ed-6cb77477d5fa&lang=pt-BR&theme=cnj_theme&opt=currsel%2Cctxmenu)

## 11.1.IETIC-6.1 - ÍNDICE DE ADESÃO À LGPD

IETIC-6.1 - ÍNDICE DE ADESÃO À LGPD							
<b>Objetivo Estratégico Institucional:</b>		OE.12 – Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados					
<b>Alinhamento ODS:</b>		16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes					
<b>Objetivo Estratégico de TIC:</b>		OETIC.6 – Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados					
<b>Tipo de Indicador:</b>		Eficiência [ Eficiência   Eficácia   Efetividade ]					
<b>O que mede:</b>		Indicador capaz de avaliar o cumprimento das recomendações do órgão em cumprimento a recomendação do CNJ e em atendimento à LGPD.					
<b>Responsável:</b>		TJPR no DTIC – Assessoria de Governança de TIC					
<b>Quando medir:</b>		Trimestral [ Mensal   Trimestral   Anual ]					
<b>Onde medir:</b>		TJPR					
<b>Por que medir:</b>		Avaliar o cumprimento da LGPD no TJPR.					
<b>Como medir:</b>		$iExeLGPD = \frac{\text{Itens Atendidos LGPD}}{\text{Itens Recomendados CNJ para LGPD}} \times 100$ <p>(Itens cumpridos da recomendação do CNJ em atendimento à LGPD / Total de itens recomendados pelo CNJ em atendimento à LGPD).</p>					
<b>Polaridade:</b>		Quanto Maior Melhor [ Menor Melhor   Maior Melhor ]					
<b>Meta Geral:</b>		Atender <b>100%</b> de execução deste indicador até 2026					
<b>Situação Atual:</b>		Não medido até o momento					
<b>Linha Base (LB*)</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
<b>2020</b>	<b>Projetado</b>	<b>75%</b>	<b>80%</b>	<b>85%</b>	<b>90%</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>
<b>0%</b>	<b>Realizado</b>	0%					

Tabela 29 - IETIC-6.1 índice de adesão à LGPD

- Em 2021: indicador não mensurado neste período.

## 11.2.IETIC-6.2 - ÍNDICE DE SERVIÇOS CRÍTICOS COM GESTÃO DE RISCO

IETIC-6.2 - ÍNDICE DE SERVIÇOS CRÍTICOS COM GESTÃO DE RISCO							
<b>Objetivo Estratégico Institucional:</b>	OE.12 – Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados						
<b>Alinhamento ODS:</b>	09 - Indústria, Inovação e Infraestrutura 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes						
<b>Objetivo Estratégico de TIC:</b>	OETIC.6 – Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados						
<b>Tipo de Indicador:</b>	Eficiência [Eficiência   Eficácia   Efetividade ]						
<b>O que mede:</b>	Indicador capaz de avaliar se os serviços identificados como críticos possuem gestão de risco e se são aplicados. O total de serviços críticos deve estar estabelecido no plano de gestão de riscos institucional.						
<b>Responsável:</b>	TJPR no DTIC – Assessoria de Governança de TIC						
<b>Quando medir:</b>	Mensal [ Mensal   Trimestral   Anual ]						
<b>Onde medir:</b>	TJPR						
<b>Por que medir:</b>	Avaliar a segurança dos serviços críticos de TIC ofertados pelo TJPR.						
<b>Como medir:</b>	$iRiscosTIC = \frac{\text{Serviços Críticos em TIC com Gestão de Riscos}}{\text{Serviços Críticos em TIC}} \times 100$ <p>(Total de serviços críticos com gestão de risco / Total de serviços críticos).</p>						
<b>Polaridade:</b>	Quanto Maior Melhor [ Menor Melhor   Maior Melhor ]						
<b>Meta Geral:</b>	Atender <b>100%</b> de execução deste indicador até 2026						
<b>Situação Atual:</b>	Não medido até o momento.						
<b>Linha Base (LB*)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	
<b>2020</b>	<b>Projetado</b>	<b>85%</b>	<b>87%</b>	<b>90%</b>	<b>95%</b>	<b>97%</b>	<b>100%</b>
<b>0%</b>	<b>Realizado</b>	<b>0%</b>					

Tabela 30 - IETIC-6.2 índice de serviços críticos com gestão de risco

- Em 2021: indicador não mensurado neste período.

## 11.1.IETIC-7.1 - ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO DE CAPACITAÇÃO DE TIC

IETIC-7.1 - ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO DE CAPACITAÇÃO DE TIC							
<b>Objetivo Estratégico Institucional:</b>	OE.10 – Aperfeiçoamento da gestão de pessoas						
<b>Alinhamento ODS:</b>	09 - Indústria, Inovação e Infraestrutura						
<b>Objetivo Estratégico de TIC:</b>	OETIC.7 – Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores de TIC						
<b>Tipo de Indicador:</b>	Eficiência [Eficiência   Eficácia   Efetividade ]						
<b>O que mede:</b>	Indicador capaz de avaliar o percentual de execução do Plano de Capacitação de TIC – PCTIC no órgão.						
<b>Responsável:</b>	TJPR no DTIC – Assessoria de Governança de TIC						
<b>Quando medir:</b>	Trimestral [ Mensal   Trimestral   Anual ]						
<b>Onde medir:</b>	TJPR						
<b>Por que medir:</b>	Avaliar a evolução da execução do Plano de Capacitação de TIC no TJPR.						
<b>Como medir:</b>	$iExePCTIC = \frac{\text{Itens Atendidos do PCTIC}}{\text{Itens previstos no PCTIC}} \times 100$ <p>Calculado a partir da quantidade de atividades atendidas no PCTIC dividido pelo número total de atividades do plano aderentes a competências de TIC. (Quantidade atendida do PCTIC / Quantidade total de Itens do PCTIC)</p>						
<b>Polaridade:</b>	Quanto Maior Melhor [ Menor Melhor   Maior Melhor ]						
<b>Meta Geral:</b>	Atender 90% de execução deste indicador até 2026						
<b>Situação Atual:</b>	Em 2022, valor parcial está em 28% (em execução no momento)						
<b>Linha Base (LB*)</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
<b>2020</b>	Projetado	<b>70%</b>	<b>75%</b>	<b>80%</b>	<b>83%</b>	<b>85%</b>	<b>90%</b>
<b>25%</b>	Realizado	69,8%					

Tabela 31 - IETIC-7.1\* índice de execução do plano de capacitação de TIC

### Observação:

(\*) Este indicador estratégico é monitorado pelo Planejamento Estratégico Institucional 2021-2026 do TJPR.

Em 2021: relatório disponível no [SEI!TJPR\\_0118346-33.2020.8.16.6000](https://seil.tjpr.jus.br/SEI/TJPR_0118346-33.2020.8.16.6000) e na Informação 7709160.

Em 2022: relatório disponível no SEI!TJPR 0016413-46.2022.8.16.6000.

## 11.1.IETIC-8.1 - ÍNDICE DE INICIATIVAS REALIZADAS EM COLABORAÇÃO COM OUTROS ÓRGÃOS DO JUDICIÁRIO

IETIC-8.1 - ÍNDICE DE INICIATIVAS REALIZADAS EM COLABORAÇÃO COM OUTROS ÓRGÃOS DO JUDICIÁRIO							
<b>Objetivo Estratégico Institucional:</b>	OE.12 – Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados						
<b>Alinhamento ODS:</b>	17 - Parceiras e Meios de Implementação						
<b>Objetivo Estratégico de TIC:</b>	OETIC.8 – Buscar a Inovação de Forma Colaborativa						
<b>Tipo de Indicador:</b>	Eficiência [ Eficiência   Eficácia   Efetividade ]						
<b>O que mede:</b>	Indicador capaz de avaliar o número de iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do Judiciário						
<b>Responsável:</b>	TJPR no DTIC – Assessoria de Governança de TIC						
<b>Quando medir:</b>	Trimestral [ Mensal   Trimestral   Anual ]						
<b>Onde medir:</b>	TJPR						
<b>Por que medir:</b>	Avaliar o trabalho colaborativo entre TJPR e outros órgãos do Judiciário.						
<b>Como medir:</b>	$iColabJud = \frac{\text{Iniciativas Colaborativas em TIC}}{\text{Iniciativas do TJPR}} \times 100$ <p>Calculado a partir da quantidade de iniciativas realizadas com outros órgãos do Judiciário. (Número de iniciativas em colaboração / total de iniciativas do órgão)</p>						
<b>Polaridade:</b>	Quanto Maior Melhor [ Menor Melhor   Maior Melhor ]						
<b>Meta Geral:</b>	Atender 30% de execução deste indicador até 2026						
<b>Situação Atual:</b>	Não medido até o momento						
<b>Linha Base (LB*)</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
<b>2020</b>	Projetado	5%	10%	15%	20%	25%	30%
<b>0%</b>	Realizado	0%					

Tabela 32 - IETIC-8.1 índice de iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do judiciário

- Em 2021: indicador não mensurado neste período.

## 11.2.IETIC-8.2 - ÍNDICE DE INICIATIVAS PUBLICADAS NO REPOSITÓRIO NACIONAL

IETIC-8.2 - ÍNDICE DE INICIATIVAS PUBLICADAS NO REPOSITÓRIO NACIONAL							
<b>Objetivo Estratégico Institucional:</b>	OE.12 –Fortalecimento de TIC e de Proteção de Dados						
<b>Alinhamento ODS:</b>	09 - Indústria, Inovação e Infraestrutura 17 - Parceiras e Meios de Implementação						
<b>Objetivo Estratégico de TIC:</b>	OETIC.8 – Buscar a Inovação de Forma Colaborativa						
<b>Tipo de Indicador:</b>	Eficiência [Eficiência   Eficácia   Efetividade ]						
<b>O que mede:</b>	Indicador capaz de avaliar a quantidade de iniciativas publicadas (Projetos, ações e atividades de TIC do Poder Judiciário)						
<b>Responsável:</b>	TJPR no DTIC-AT						
<b>Quando medir:</b>	Trimestral [ Mensal   Trimestral   Anual ]						
<b>Onde medir:</b>	TJPR						
<b>Por que medir:</b>	Permite verificar o quanto o TJPR está divulgando suas atividades com os demais órgãos.						
<b>Como medir:</b>	$iIniPublicadas = \frac{\text{Iniciativas Publicadas em TIC}}{\text{Iniciativas na plataforma}} \times 100$ <p>Total de iniciativas publicadas / total de iniciativas na plataforma.</p>						
<b>Polaridade:</b>	Quanto Maior Melhor [ Menor Melhor   Maior Melhor ]						
<b>Meta Geral:</b>	Atender 10% de execução deste indicador até 2026						
<b>Situação Atual:</b>	Não medido até o momento.						
<b>Linha Base (LB*)</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
<b>2020</b>	<b>Projetado</b>	5%	6%	7%	8%	9%	10%
<b>0%</b>	<b>Realizado</b>	0%					

Tabela 33 - IETIC-8.2 índice de iniciativas publicadas no repositório nacional

Acessado o [Portal ConnectJus](#) em 31/08/2022 e foram identificados:



Connect-JUS	Totais	TJPR	% do TJPR
Iniciativas	1.142	21	1,8%
Arquivos	4.778	110	2,3%
Notícias	622	12	1,9%
<b>Total</b>	<b>6.542</b>	<b>143</b>	<b>2,2%</b>

## 12. RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS DE TIC

O planejamento orçamentário de TIC para o TJPR é realizado através do Plano de Contratação de Solução de TIC – PCSTIC, que está em conformidade com as Resoluções CNJ Nº 182/2013 e CNJ Nº468/2022 e registrado no SEI/TJPR (0077245-16.2020.8.16.6000 e 0115791-43.2020.8.16.6000) e corresponde às contratações de materiais permanentes e serviços com recursos do TJPR.

As informações sobre Orçamentos e Planos de Contratações de TIC estão publicadas no Portal do TJPR no link para o site:

<https://dtic.tjpr.jus.br/inicio> (menu lateral “02. PLANO CONTRATAÇÕES TIC”)

A seguir são demonstrados os históricos dos planejamentos orçamentários de TIC durante a vigência do PDTIC:

TOTAL (R\$)	1. Despesas de Capital	2. Despesas Correntes	3. Outros Serviços de Terceiros de PJ	4. Contratos Vigentes (anual)	Versões (SEI/TJPR doc.)
<b>2021</b>					
<b>73.593.041,21</b>	37.463.997,33	611.426,00	18.514.301,61	17.003.316,27	v1.0 5522296 em 08/2020
<b>72.933.771,45</b>	37.596.146,29	611.426,00	17.722.882,89	17.003.316,27	v1.2 5909630 em 12/2020
<b>82.407.007,48</b>	35.039.951,29	611.426,00	29.894.544,79	16.861.085,40	v1.3 6198400 em 06/2020
<b>83.240.397,48</b>	37.022.671,29	611.426,00	28.745.214,79	16.861.085,40	v1.4 6493745 em 08/2021
<b>102.141.780,38</b>	33.722.671,29	611.426,00	50.946.597,69	16.861.085,40	v1.5.1 7068495 em 12/2021
<b>2022</b>					
<b>152.619.436,09</b>	87.826.160,29	511.426,00	47.038.614,79	17.243.235,01	v1.0 0035515- 88.2021... 6333070 em 30/04/2021
<b>149.399.807,09</b>	102.460.480,29	511.426,00	31.330.614,79	15.097.286,01	v1.2 6897322 em 10/2021
<b>156.831.737,65</b>	80.101.465,00	511.426,00	51.444.037,77	24.774.808,88	v1.3 7309747 em 02/2022
<b>184.997.623,88</b>	105.680.460,89	400.000,00	56.077.336,81	22.839.826,18	v1.4 7633381 em 05/2022
<b>154.180.082,00</b>	74.742.460,89	400.000,00	56.197.794,93	22.839.826,18	v1.5 8021304 (em 08/2022 aguardando aprovação)

**Tabela 34 - Histórico Orçamentário de TI por categoria**

Os quatro tipos de despesas são descritos como:

**Despesas de Capital:** despesas que contribuem diretamente para a formação, aquisição e readequação de um bem de capital, que enriqueça o patrimônio ou que seja capaz de gerar novos bens e serviços e cujos benefícios se estendam por períodos futuros;

**Despesas Correntes:** despesas que não contribuem diretamente para a formação ou aquisição de um bem de capital;

**Outros Serviços de Terceiros PJ:** despesas decorrentes da prestação de serviços por pessoas jurídicas para órgãos públicos, tais como: assinaturas de jornais e periódicos; serviços de comunicação (telefone, correios, link de internet, etc.); locação de equipamentos e materiais permanentes (outsourcing de impressão); software; seguros em geral (exceto os decorrentes de obrigação patronal); serviços de divulgação, impressão, encadernação e emolduramento; despesas com congressos, simpósios, conferências ou exposições; habilitação de telefonia fixa e móvel celular; e outros congêneres, bem como os encargos resultantes do pagamento com atraso das obrigações de que trata este elemento de despesa;

**Contratos Vigentes:** previsão de contratos continuados firmados com a Administração Pública que se encontram em vigor.

### 13. GESTÃO DE PESSOAS

O Plano Anual de Capacitação de TIC do DTIC faz parte da política de desenvolvimento de pessoas, voltada para os servidores de TIC do TJPR, com vistas a se tornar um instrumento norteador e impulsionador das competências existentes ou das que precisam ser instaladas para gerar valor na entrega dos serviços do DTIC.

Destaca-se que a Resolução CNJ nº 370/2021 determina que seja elaborado periodicamente o Plano Anual de Capacitação, especialmente o seu art. 27, conforme citado a seguir:

*“Art. 27. Deverá ser elaborado, implantado e divulgado o Plano Anual de Capacitações de TIC para desenvolver as competências gerenciais e técnicas necessárias à operacionalização da governança, gestão e atualização tecnológica, utilizando as ferramentas de capacitação disponíveis, inclusive o uso de Plataformas de Educação à Distância (EaD) do CNJ, por meio do Centro de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores do Poder Judiciário (CEAJud/CNJ).*

*§ 1º A área de TIC será responsável pelo acompanhamento e desenvolvimento das lacunas de competências identificadas nos servidores de TIC, alinhado com a gestão por competências institucional.*

*§ 2º O Plano de Capacitação de TIC deverá ser publicado e atualizado periodicamente pelos órgãos do Poder Judiciário no Repositório Nacional.”*

Desse modo, acresce-se a este PDTIC os Planos Anuais de Capacitação de TIC – PCTIC:

- Em 2021, apresentado na íntegra no [SEI!TJPR 0118346-33.2020.8.16.6000](#);
- Em 2022, apresentado na íntegra no [SEI!TJPR 0016413-46.2022.8.16.6000](#).

Ambos publicados no Portal do TJPR no link a seguir: <https://dtic.tjpr.jus.br/inicio>

## 14. RISCOS DO PDTIC

Os riscos relacionados ao PDTIC que podem impactar negativamente ou positivamente o sucesso da execução deste plano.

IDENTIFICAÇÃO		ANÁLISE			
ID	Descrição do Risco	Nível de Risco (Probabilidade x Impacto)	Ação Preventiva	Ação Corretiva	Responsável
1	Não monitoramento da Execução do PDTIC	(Média Média) x = 9 Médio	Revisão Mensal pelo CGESTIC	Prestação de Contas Trimestral no CGOVTIC	DTIC-GOV
2	Decisões Estratégicas Contrárias ao previsto neste PDTIC	(Alta x Média) = 12 Alto	Respeitar as definições do PDTIC	Atualizar o PDTIC para ajustes estratégicos	CGOVTIC
3	Acréscimo de novas Iniciativas de TIC não previstas	(Alta x Média) = 12 Alto	Melhorar o Planejamento do PDTIC	Atualizar o PDTIC para ajustes das Inicitivas	CGOVTIC
4	Falta de desdobramento das Atividades ou Planos de Ações	(Alta x Alta) = 16 Alto	Acompanhamento mensal com equipe do DTIC-AT e CGESTIC	Atualizar o PDTIC com os projetos e PA criados	DTIC-GOV
5	Falta de Engajamento da Alta Administração	(Alta x Média) = 12 Alto	Comunicar as ATAS e ações no portal TJPR	Exigir atuação do Presidente e membros do CGOVTIC	CGOVTIC
6	Impossibilidade do Alinhamento do Planejamento Estratégico Institucional com o PDTIC	(Alta x Media) = 12 Alto	Acompanhar as reuniões do PEI;	Submeter PDTIC com informações existentes e planejar futuras correções	DTIC-GOV
7	Equipe de Governança de TIC sobrecarregada	(Muito Alta x Alta) = 20 Extremo	Novos colaboradores na equipe	Repriorização de Atividades na equipe	DTIC-D e DTIC-GOV
8	Descontinuidade de Planos e Projetos (mudança na gestão)	(Baixa Média) x = 6 Médio	Revalidar os planos e projetos.	Elaborar novo plano conforme novas diretrizes	DTIC-GOV

Tabela 35 - Quadro de Riscos associados ao PDTIC

Observação: A escala para o cálculo do nível do risco foi obtido do documento Manual de Gestão de Riscos ([SEI/TJPR 0021241-22.2021.8.16.6000 decreto Judiciário nº 461/2021](#)).

## 15. CONCLUSÃO

O PDTIC 2021/2022 no TJPR é considerado um valioso instrumento de apoio à gestão e governança de TI, orientando e harmonizando os objetivos e diretrizes estratégicas em ações específicas a ser desempenhadas pelo time do Departamento de Tecnologia de Informação e Comunicação deste tribunal.

A participação da Sociedade e da Comunidade interna do TJPR é fundamental para avaliação dos serviços de TIC ofertados por este Departamento. Sua representatividade é garantida através do Comitê de Governança de TIC e atendidos através do fluxo de demandas de TIC. As fases de planejamento e gestão são primordiais para estruturar e direcionar a execução dos projetos ou ações, o monitoramento constante e revisão do atingimento dos resultados garantem a efetividade final. Neste quesito, salienta-se a integridade e transparência das informações.

As etapas de revisões estão previstas ao longo do ciclo de vida deste documento e podem ser evocadas a qualquer momento pelo Diretor de TI ou pelos Comitês Estratégicos.

Os fatores críticos de sucesso referem-se às condições que devem, necessariamente, ser satisfeitas para que este PDTIC alcance a efetividade esperada e se torne um importante instrumento para o aperfeiçoamento da gestão e governança de TIC no TJPR. Os principais fatores críticos identificados são:

- Apoio da alta administração do TJPR (Presidência e Secretaria-Geral).
- Participação ativa do Comitê de Governança de TIC (CGOVTIC);
- Disponibilidade orçamentária e de recursos humanos;
- Revisões periódicas do PDTIC para acomodar as mudanças estratégicas;
- Envolvimento e comprometimento das áreas de negócio com as ações previstas no PDTIC, assim como o comprometimento dos Gestores e servidores do DTIC;
- Acompanhamento e monitoramento dos planos estabelecidos no PDTIC;

Num momento em que não existem fronteiras e as distâncias físicas são superadas pela interconexão lógica e virtual, faz total sentido em reforçar o espírito colaborativo e engajamento dos colaboradores deste departamento para agir em prol da Justiça e seus pilares.

## 16. ANEXOS

### 16.1. GOVERNANÇA, GESTÃO E INFRAESTRUTURA DE TIC

O Levantamento de Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Poder Judiciário - iGovTIC-JUD, que tem por finalidade a medição da maturidade em TIC dos órgãos submetidos ao controle do CNJ.

A íntegra das informações está publicada na Resolução nº 370/2021 do CNJ e no Guia da Estratégia Digital do Poder Judiciário ENTIC-JUD 2021-2026.

Nível de Maturidade	Faixas do período de transição 2021	Faixas do período de transição 2022	Faixas 2023 e 2026
Baixo	$0 \leq \text{iGovTIC-JUD} < 30$	$0 \leq \text{iGovTIC-JUD} < 35$	$00 \leq \text{iGovTIC-JUD} < 40$
Satisfatório	$30 \leq \text{iGovTIC-JUD} < 60$	$35 \leq \text{iGovTIC-JUD} < 65$	$40 \leq \text{iGovTIC-JUD} < 70$
Aprimorado	$60 \leq \text{iGovTIC-JUD} < 80$	$65 \leq \text{iGovTIC-JUD} < 85$	$70 \leq \text{iGovTIC-JUD} < 90$
Excelência	$80 \leq \text{iGovTIC-JUD} \leq 100$	$85 \leq \text{iGovTIC-JUD} \leq 100$	$90 \leq \text{iGovTIC-JUD} \leq 100$

Escalas do Nível de Maturidade do CNJ

Total de Usuários de Recursos de TIC	Mínimo da Força de Trabalho de TIC (efetivos, comissionados e terceirizados)	Mínimo Necessário de Servidores do Quadro Permanente
Até 500	7,00%	4,55%
Entre 501 e 1.500	4,00% + 15	2,60% + 9,75
Entre 1.501 e 3.000	3,00% + 30	1,95% + 19,5
Entre 3.001 e 5.000	1,50% + 75	0,975% + 48,75
Entre 5.001 e 10.000	1,00% + 100	0,65% + 65
Entre 10.001 e 20.000	0,50% + 150	0,325% + 97,5
Entre 20.001 e 40.000	0,25% + 200	0,1625% + 130
Acima de 40.000	0,10% + 260	0,065% + 169

Tabela 16: Quadro Permanente de Servidores - Referenciais Mínimos

Link de Portais na Internet:

- CNJ - Portal de Governança Digital

<https://connect.cnj.jus.br/index.php>

- CNJ – Portal da Tecnologia da Informação e Comunicação

<https://www.cnj.jus.br/tecnologia-da-informacao-e-comunicacao/>

- Painel do iGovTIC-JUD do Poder Judiciário:

<https://www.cnj.jus.br/tecnologia-da-informacao-e-comunicacao/painel-do-igovtic-jud-do-poder-judiciario/>

- Resolução nº 370/2021 do CNJ

<https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/3706>

- Guia da Estratégia Digital do Poder Judiciário ENTIC-JUD 2021-2026

[https://www.cnj.jus.br/wp-](https://www.cnj.jus.br/wp-content/uploads/2021/02/Guia_da_Nova_Resolucao_211_20.10.2020_1_-1.pdf)

[content/uploads/2021/02/Guia da Nova Resolucao 211\\_20.10.2020\\_1\\_-1.pdf](https://www.cnj.jus.br/wp-content/uploads/2021/02/Guia_da_Nova_Resolucao_211_20.10.2020_1_-1.pdf)

## 16.2.ODS (Agenda 2030 da ONU)

A Agenda 2030 é um compromisso assumido por líderes de 193 países, incluindo o Brasil, e que foi recepcionada pelo Poder Judiciário Brasileiro, por intermédio do Conselho Nacional de Justiça. É composta por 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS e 169 metas a serem atingidas até 2030, sendo um plano de ação para as pessoas, o planeta e a prosperidade e que busca a erradicação da pobreza, requisito indispensável para o desenvolvimento sustentável. Os ODS são ilustrados abaixo:



### **16.3.PORTFÓLIO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO ADMINISTRATIVOS**

O portfólio de sistemas de informação do TJPR compreende todos os sistemas de informação administrativos, de desenvolvimento próprio ou de terceiros contratados ou cedidos por outros órgãos públicos mediante convênios.

Nas listas abaixo, os sistemas de informação e software de utilização geral considerados estratégicos (SEI N° 0040087-63.2016.8.16.6000) estão marcados com um “ (\*) ” logo após o seu nome, indicando priorização quanto à disponibilidade e atendimento pelo DTIC.

Mais detalhes sobre os sistemas estão publicados no Portal do TJPR, no menu “Portfólio de TIC” segue link:

<https://dtic.tjpr.jus.br/inicio>

### **16.4.PORTFÓLIO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO JUDICIAIS**

O portfólio de sistemas de informação do TJPR compreende todos os sistemas de informação judiciais, de desenvolvimento próprio ou de terceiros contratados ou cedidos por outros órgãos públicos mediante convênios.

Nas listas abaixo, os sistemas de informação e software de utilização geral considerados estratégicos (SEI N° 0040087-63.2016.8.16.6000) estão marcados com um “ (\*) ” logo após o seu nome, indicando priorização quanto à disponibilidade e atendimento pelo DTIC.

Mais detalhes sobre os sistemas estão publicados no Portal do TJPR, no menu “Portfólio de TIC” segue link:

<https://dtic.tjpr.jus.br/inicio>

## 16.5. ESCALA DE VALORES PARA APURAÇÃO DO NÍVEL DE RISCO

Tabelas obtidas na proposta do “*Manual de Gestão de Riscos*” para o TJPR, conforme documento **6513902 SEI/TJPR 0021241-22.2021.8.16.6000** ([link TJPR](#)).

- PROBABILIDADE (1 a 5):

### TABELA DE PROBABILIDADES

PROBABILIDADE	DESCRIÇÃO	GRAU
Muito baixa	Evento sem histórico de ocorrência, podendo ocorrer em circunstâncias excepcionais.	1
Baixa	Evento sem histórico de ocorrência, mas com possibilidade excepcional.	2
Média	Evento com histórico de ocorrência, mas com frequência mínima.	3
Alta	Evento com histórico de ocorrência, com alta frequência.	4
Muito alta	Evento com histórico de ocorrência. O evento só não ocorre excepcionalmente.	5

Tabela de Probabilidades

- IMPACTO (1 a 5):

### TABELA DE IMPACTO

IMPACTO	DESCRIÇÃO	GRAU
Muito baixo	Impacto insignificante no objetivo.	1
Baixo	Impacto pequeno no objetivo.	2
Médio	Impacto moderado no objetivo.	3
Alto	Impacto significativo no objetivo, tornando improvável seu atingimento.	4
Muito alto	Impacto catastrófico no objetivo, impossibilitando seu atingimento.	5

Tabela de Impacto

- NÍVEL DE RISCO, calculado por (probabilidade X impacto):

NÍVEL DE RISCO	
Baixo	1-2
Médio	3-10
Alto	12-16
Extremo	20-25



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARANÁ  
Pç. Nossa Senhora da Salete - Bairro Centro Cívico - CEP 80530-912 - Curitiba - PR - www.tjpr.jus.br

## OFÍCIO Nº 8114095 - DTIC-GOV

SEI:TJPR Nº 0108897-80.2022.8.16.6000  
SEI:DOC Nº 8114095

Ao Senhor

**Me. RAFAEL CONINCK TEIGÃO**

Diretor do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação  
Nesta Capital

Senhor Diretor

Considerando a Resolução nº 370/2021, a qual estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), especificamente em seu Art. 6º que dispõe:

Art. 6º Cada órgão deverá elaborar e manter o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), o qual deverá elencar as ações que estarão alinhadas ao Planejamento Estratégico Institucional, ao Planejamento Estratégico Nacional do Poder Judiciário e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.

§ 1º As propostas orçamentárias de TIC de cada órgão deverão ser elaboradas em integral harmonia e alinhamento aos seus respectivos Planos Diretores.

§ 2º As despesas de TIC terão preferência sobre as demais, salvo determinação expressa da Administração, competindo ao órgão adotar as medidas necessárias para o cumprimento da presente Resolução e pela área financeira do respectivo tribunal à fiscalização e cumprimento da prioridade exigida.

§ 3º Os órgãos que possuem em seu planejamento o Plano Estratégico de TIC (PETIC) poderão utilizar este Instrumento até um ano após o início da vigência desta Resolução. Decorrido o prazo, as linhas estratégicas de atuação deverão ser contempladas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, com objetivo de manter a continuidade do trabalho e alinhamento da estratégia.

Considerando que a versão vigente do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC 2021-2022 versão 2.0 (doc. 6493755) foi publicada em 23/08/2021 (extrato publicação no doc. 6732601).

Tem o presente por finalidade apresentar uma atualização corretiva do Plano Diretor de TIC referenciada como **PDTIC 2021-2022 vs.2.1** (doc. 8114304 ) e no quadro abaixo resumidamente contempla os seguintes itens :

**Resumo das alterações da versão 2.1 deste documento:**

- Acrescentado o título em todos os indicadores;
- Na seção 1, acrescentado o número do SEI:TJPR nos respectivos planos;

- Na seção 3 e 8, com a publicação do Decreto Judiciário nº 412/2022, que institui a nova estrutura do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação foram atualizadas as siglas das unidades. Também atualizado no restante do documento.
- Na seção 5, atualizado o DR1 e DR12; cancelados itens DR13 ao DR15; incluído itens DR26 ao DR28.
- Na seção 6, corrigido:
  - o percentual de conclusão de 20% para 29%,
  - o percentual de não-conclusão de 62% para 60%, assim como o respectivo gráfico na página ;
- No indicador 5.1 – Índice de execução do PDTIC, atualizado os dados do campo Situação Atual e Linha de Base:
  - de: "Em 2019 alcançou 73%; em 2020 alcançou 56%;"
  - para: "Em 2019 alcançou 28% (SEI!TJPR Doc nº 5205121). Em 2020 alcançou 29% (SEI!TJPR Doc nº 6198402)".
- Na seção 8, atualizada a figura 4 e a tabela 2.
- Na seção 9, incluído itens PD12 e PD13.
- Na seção 10, criado a iniciativa IN-4.10 - Atualização Tecnológica de Equipamentos ou Serviços de Infraestrutura de TIC.
- Na seção 11, foram realizadas as seguintes alterações:
  - [criado o IETIC 1.4 - índice de atendimento à acessibilidade digital], conforme solicitado no achado auditoria SEI!TJPR 0071329-64.2021.8.16.6000.
  - [criado o IETIC 3.3 - índice do grau de aplicação de recursos em TIC], conforme solicitado no expediente SEI!TJPR 0094309-68.2022.8.16.6000
  
  - [índice de adesão à resolução de contratações de TIC] foi transferido do OE6 para OE3, portanto seu título mudou:  
DE\_\_: IETIC-6.1 - índice de adesão à resolução de contratações de TIC  
PARA: IETIC-3.1 - índice de adesão à resolução de contratações de TIC
  
  - [índice de contratações de TIC realizadas] foi transferido do OE.6 para OE.3, portanto seu título mudou:  
DE\_\_: IETIC-6.2 - índice de contratações de TIC realizadas  
PARA: IETIC-3.2 - índice de contratações de TIC realizadas
  
  - [índice de atendimento dos serviços TIC definidos pelo órgão] foi transferido do OE.8 para o OE.4, portanto seu título mudou:  
DE\_\_: IETIC-8.1 - índice de atendimento dos serviços TIC definidos pelo órgão  
PARA: IETIC-4.1 - índice de atendimento dos serviços TIC definidos pelo órgão
  
  - [índice de projetos de software aderentes à metodologia de desenvolvimento de soluções] foi transferido do OE.8 para o OE.4, portanto seu título mudou:  
DE\_\_: IETIC-8.2 - índice de projetos de software aderentes à metodologia de desenvolvimento de soluções  
PARA: IETIC-4.2 - índice de projetos de software aderentes à metodologia de desenvolvimento de soluções
  
  - [índice de projetos de software aderentes à metodologia de desenvolvimento de soluções] foi transferido do OE.8 para o OE.4, portanto seu título mudou:  
DE\_\_: IETIC-8.3 - índice de aderência das soluções implantadas ao MNI  
PARA: IETIC-4.3 - índice de aderência das soluções implantadas ao MNI
  
  - [índice de adesão à LGPD] foi transferido do OE.7 para o OE.6, portanto seu título mudou:  
DE\_\_: IETIC-7.1 - índice de adesão à LGPD  
PARA: IETIC-6.1 - índice de adesão à LGPD

[índice de serviços críticos com gestão de risco] foi transferido do OE.7 para o OE.6, portanto seu título mudou:

DE\_\_: IETIC-7.2 - índice de serviços críticos com gestão de risco

PARA: IETIC-6.2 - índice de serviços críticos com gestão de risco

[índice de execução do plano de capacitação de TIC] foi transferido do OE.3 para o OE.7, portanto seu título mudou:

DE\_\_: IETIC-3.1\* - índice de execução do plano de capacitação de TIC

PARA: IETIC-7.1\* - índice de execução do plano de capacitação de TIC

[índice de iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do judiciário] foi transferido do OE.4 para o OE.8, portanto seu título mudou:

DE\_\_: IETIC-4.1 - índice de iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do judiciário

PARA: IETIC-8.1 - índice de iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do judiciário

[índice de iniciativas publicadas no repositório nacional] foi transferido do OE.4 para o OE.8, portanto seu título mudou:

DE\_\_: IETIC-4.2 - índice de iniciativas publicadas no repositório nacional

PARA: IETIC-8.2 - índice de iniciativas publicadas no repositório nacional

- Na seção 12, foi criado o 1.4 - IETIC-1.4 - índice de atendimento acessibilidade (cursos e sistemas), conforme achado de auditoria A1 no expediente SEI!TJPR 0071329-64.2021.8.16.6000 no Relatório 7155822, e também citado na ata de reunião 7132923 no SEI!TJPR 0096370-04.2019.8.16.6000.

- Na seção 13, atualizado os valores da tabela.

- No anexo 17.5, atualizado o layout das tabelas apresentadas nesta página.

Destaco que o documento mencionado foi revisado e aprovado pelos membros do Comitê Gestor de TIC - CGESTIC (nomeado no doc. 8069653 ) na reunião de 01/09/2022 conforme consta na ata doc. 8109458.

Recomendo que o referido plano seja apreciado assim que possível pelo CGOVTIC - Comitê de Governança de TIC e demais providências para publicação de ato normativo.

Após a aprovação e publicação do ato normativo, sugiro a publicação no Portal do CNJ - ConnectJus e Intranet do TJPR.

Ademais, ressalto que assim que finalizados os treinamentos previstos sobre a metodologia OKR (Objectives and Key Results ou Objetivos e Resultados-Chave 0019666-42.2022.8.16.6000), o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação demandará uma nova revisão, para adequação a esta metodologia.

Respeitosamente,

Curitiba, *datado e assinado digitalmente*

**Me. Pablo Tavares**

Supervisor da Assessoria de Governança de TIC



Documento assinado eletronicamente por **PABLO TAVARES, Supervisor da Assessoria de Governança de TIC**, em 02/09/2022, às 19:11, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tjpr.jus.br/validar> informando o código verificador **8114095** e o código CRC **C1335C15**.

---

0108897-80.2022.8.16.6000

8114095v7



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARANÁ  
Pç. Nossa Senhora da Salete - Bairro Centro Cívico - CEP 80530-912 - Curitiba - PR - www.tjpr.jus.br

## DESPACHO Nº 8114312 - DTIC-GOV

SEI!TJPR Nº 0108897-80.2022.8.16.6000  
SEI!DOC Nº 8114312

Trata-se do ofício 8114095 - DTIC-GOV, subscrito pelo Ilmo. Supervisor da Assessoria de Governança de TIC, Sr. Pablo Tavares, em que, nos termos da Resolução nº 370/2021 do Conselho Nacional de Justiça, que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), apresenta a atualização corretiva do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, referenciada como **PDTIC 2021-2022 vs.2.1**.

O ofício inaugural 8114095 apresenta um breve resumo das alterações incluídas na versão 2.1 do PDTIC, disponibilizado no doc. (8114304), ressaltando que encontra-se devidamente revisado e aprovado pelo Comitê Gestor de TIC - CGESTIC, conforme registro em Ata, doc. (8109458).

Em razão das informações apresentadas, e considerando a aprovação pelo CGESTIC, **APROVO** a atualização do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, v.2.1, e **ACOLHO** a recomendação proposta de encaminhamento ao Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação - CGOVTIC, para inclusão em pauta da próxima reunião.

Devidamente aprovado pelo CGOVTIC, encaminhe-se ao Gabinete da Secretária do Tribunal de Justiça para a elevada apreciação do Excelentíssimo Desembargador Presidente.

Após, retorne a Assessoria de Governança de TIC, para publicação do ato normativo no Portal do CNJ - *ConnectJus* e Intranet do TJPR.

Encaminhe-se às Assessorias, Consultorias, Coordenadorias e Divisões deste Departamento, para ciência.

Curitiba, *data gerada pelo sistema*.

**Me. RAFAEL CONINCK TEIGÃO**  
**Diretor do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação**



Documento assinado eletronicamente por **RAFAEL CONINCK TEIGAO, Diretor de Departamento**, em 05/09/2022, às 13:18, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tjpr.jus.br/validar> informando o código verificador **8114312** e o código CRC **17334BA1**.

---



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARANÁ  
Rua Álvaro Ramos, 157 - Bairro Centro Cívico - CEP 80530-190 - Curitiba - PR - www.tjpr.jus.br  
Diretoria DTIC

## DESPACHO Nº 8142460 - P-CGOVTIC

SEI!TJPR Nº 0108897-80.2022.8.16.6000  
SEI!DOC Nº 8142460

Trata-se de ofício encaminhado pelo Ilmo. Supervisor da Assessoria de Governança do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação (5791857), por meio do qual apresenta-se a revisão do **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC, v.s.2.1, 8114304**, devidamente aprovada pelo Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação, conforme doc. 8109458.

Conforme deliberação na 8ª reunião ordinária do ano de 2022 (ata doc. 8109158 do SEI nº 0013191-07.2021.8.16.6000), este Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação - CGOVTIC **manifesta ciência** acerca da revisão do **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC, v.s.2.1**.

Nos termos do art. 3º, inciso IX, do Decreto Judiciário nº 119/2021-P-GP, que estabelece a necessidade de submissão da proposta a parecer jurídico da Consultoria Jurídica vinculada ao Departamento demandante, encaminhe-se o expediente à CONJUR/DTIC, para manifestação.

Após aprovado e publicado, restitua-se o expediente à Assessoria de Governança do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC-GOV, para a publicação no Portal do CNJ - *ConnectJus* e Intranet do TJPR.

Curitiba, *data gerada pelo sistema*.

**ROGÉRIO ETZEL**  
**Desembargador**

**Presidente do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação**



Documento assinado eletronicamente por **Rogério Etzel, Desembargador**, em 26/09/2022, às 13:39, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tjpr.jus.br/validar> informando o código verificador **8142460** e o código CRC **2E60514E**.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARANÁ  
Rua Álvaro Ramos, 157 - Bairro Centro Cívico - CEP 80530-190 - Curitiba - PR - www.tjpr.jus.br

## **PARECER JURÍDICO Nº 8196299 - DTIC-CJ**

SEI!TJPR Nº 0108897-80.2022.8.16.6000  
SEI!DOC Nº 8196299

**Protocolo nº:** 0108897-80.2022.8.16.6000

**Interessada:** Diretoria do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação.

### **Parecer nº 8196299**

**ADMINISTRATIVO -  
REVISÃO DO PLANO  
DIRETOR DE  
TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO E  
COMUNICAÇÃO - PDTIC  
2021-2022 VERSÃO 2.1 -  
APROVAÇÃO  
PELO COMITÊ GESTOR  
DE TIC - CGESTIC  
E COMITÊ DE  
GOVERNANÇA DE  
TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO E  
COMUNICAÇÃO - ART.  
6º DA RESOLUÇÃO DO  
CNJ Nº 370/2021 -  
REGULARIDADE DO  
PROCEDIMENTO -  
VIABILIDADE JURÍDICA.**

### **Relatório**

1. Trata-se de procedimento instaurado pela Supervisão da Assessoria de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC (8114095) em que apresenta a revisão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2021-2022 - versão 2.1 (8114304).
2. O feito passou pelo crivo do i. Diretor deste Departamento, que acolheu as alterações incluídas na nova versão e encaminhou o expediente aos demais setores responsáveis pela aprovação da revisão efetuada (8114312).
3. Por seu turno, o Presidente do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação registrou no despacho 8142460 que o Comitê está ciente da revisão do plano, conforme a ata 8109158 do expediente SEI nº 0013191-07.2021.8.16.6000.

4. Após, os autos vieram para análise desta Consultoria, nos termos do art. 3º, inciso IX, do Decreto Judiciário nº 119/2021-P-GP, que estabelece a necessidade de submissão da proposta a parecer jurídico da Consultoria Jurídica vinculada ao Departamento demandante.
5. É o breve relatório.

## Fundamentação

6. Inicialmente, cumpre mencionar, o art. 6º da Resolução nº 370/2021 do Conselho Nacional de Justiça - CNJ, que é dedicado ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), o qual deverá elencar as ações que estarão alinhadas ao Planejamento Estratégico Institucional, ao Planejamento Estratégico Nacional do Poder Judiciário e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.
7. Eis o ter do dispositivo pertinente na hipótese:

*“Art. 6º Cada órgão deverá elaborar e manter o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), o qual deverá elencar as ações que estarão alinhadas ao Planejamento Estratégico Institucional, ao Planejamento Estratégico Nacional do Poder Judiciário e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.*

*§ 1º As propostas orçamentárias de TIC de cada órgão deverão ser elaboradas em integral harmonia e alinhamento aos seus respectivos Planos Diretores.*

*§ 2º As despesas de TIC terão preferência sobre as demais, salvo determinação expressa da Administração, competindo ao órgão adotar as medidas necessárias para o cumprimento da presente Resolução e pela área financeira do respectivo tribunal à fiscalização e cumprimento da prioridade exigida.*

*§ 3º Os órgãos que possuem em seu planejamento o Plano Estratégico de TIC (PETIC) poderão utilizar este Instrumento até um ano após o início da vigência desta Resolução. Decorrido o prazo, as linhas estratégicas de atuação deverão ser contempladas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, com objetivo de manter a continuidade do trabalho e alinhamento da estratégia.”*

8. Neste contexto, foi elaborado o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC 2021-2022 versão 2.0 (6493755) no expediente SEI nº 0115791-43.2020.8.16.6000, publicado em 23.08.2021, conforme extrato 6732601.
9. Nota-se que as ações do referido plano pretendem abranger o período entre fevereiro/2021 a janeiro/2023 e suas revisões ordinárias devem ser conduzidas pela equipe interna do DTIC, em datas previstas no próprio plano, o que foi observado no presente procedimento.
10. Além dos prazos de revisão expressamente descritos no plano, deverá ocorrer a atualização sempre que houver modificações na estratégia do Tribunal e/ou alterações no Plano de Contratações de Solução de TIC (PCSTIC) que impactem no planejamento.
11. Desta feita, consoante se verifica do ofício inaugural 8114095, a versão revisada tem por finalidade promover a atualização corretiva no Plano Diretor originalmente apresentado, contemplando a retificação de itens pontuais nas seções 1, 3, 5, 6, 8, 10, 11, 12, 13 e 17.5, o que também foi destacado no histórico de alterações no corpo do próprio plano 8114304.
12. Vale registrar que, muito embora o planejamento de TI seja conduzido pela Diretoria do DTIC, sua implementação conta com a participação da estrutura de Governança de TIC do órgão e dos representantes das unidades demandantes, pelo que as alterações propostas passaram pela aprovação do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGESTIC (8109458), pelo i. Diretor deste Departamento (8114312) e pelo Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (8142460).
13. Ressalta-se, uma vez mais que as etapas de revisões estão previstas ao longo do ciclo de vida do plano e podem ser evocadas a qualquer momento pelo i. Diretor deste Departamento ou pelos Comitês Estratégicos. Nesse sentido, vale colacionar parte da redação extraída da seção 4 do plano, que trata da metodologia: *“Uma vez aprovado e publicado, o PDTIC não se mantém estático. É revisado periodicamente (conforme seção 2) com o objetivo de manter-se o alinhamento das iniciativas prioritárias às esperadas modificações das diretrizes e prioridades da Administração, do Plano Estratégico deste Tribunal, da Estratégia Nacional do CNJ, da ENTIC-JUD, dentre outros*

*direcionadores".*

14. Dessa forma, denota-se a regularidade da revisão aventada, na medida em que viabiliza o alcance dos objetivos definidos no Planejamento Estratégico Institucional, na execução dos processos da Cadeia de Valores deste Tribunal e no adequado funcionamento dos sistemas e serviços de TIC.

### **Conclusão**

15. Diante do exposto, conclui-se pela legalidade, sob o prisma jurídico, do procedimento de revisão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2021-2022 - versão 2.1 ( 8114304), visto que respeitadas as regras previstas no art. 6º da Resolução nº 370/2021 do CNJ, estando apto a ser apresentado à autoridade máxima do Tribunal, tal como estabelecido no inc. II do art. 8º do Decreto Judiciário nº 361/2019.

Curitiba/PR, data conforme assinatura eletrônica.

**Julia Silveira Amaral Moraes**

Consultora Jurídica - DTIC

1. De acordo.

2. Encaminhado o feito à apreciação do i. Diretor do DTIC.

**Magno Mario Bayer Filho**

Supervisor da Consultoria Jurídica – DTIC



Documento assinado eletronicamente por **JULIA SILVEIRA AMARAL MORAES, Consultora Jurídica do Poder Judiciário**, em 28/09/2022, às 13:29, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **MAGNO MARIO BAYER FILHO, Consultor Jurídico do Poder Judiciário**, em 28/09/2022, às 13:32, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tjpr.jus.br/validar> informando o código verificador **8196299** e o código CRC **DFAE9872**.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARANÁ  
Rua Álvaro Ramos, 157 - Bairro Centro Cívico - CEP 80530-190 - Curitiba - PR - www.tjpr.jus.br

## DESPACHO Nº 8198200 - DTIC-CJ

SEI!TJPR Nº 0108897-80.2022.8.16.6000  
SEI!DOC Nº 8198200

**1** - Trata o presente expediente da revisão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2021-2022 - versão 2.1 (8114304), levada a efeito pela Supervisão da Assessoria de Governança de TIC do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC, consoante ofício 8114095.

**2** - Assim, nos termos do parecer 8196299 da Consultoria Jurídica do DTIC, submeto o feito à i. Secretária do Tribunal de Justiça para a elevada apreciação do Excelentíssimo Desembargador Presidente.

Curitiba/PR data conforme assinatura digital.

**RAFAEL CONINCK TEIGAO**

Diretor do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação



Documento assinado eletronicamente por **RAFAEL CONINCK TEIGAO, Diretor de Departamento**, em 28/09/2022, às 13:36, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tjpr.jus.br/validar> informando o código verificador **8198200** e o código CRC **E90EE4F6**.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARANÁ  
Rua Álvaro Ramos, 157 - Bairro Centro Cívico - CEP 80530-190 - Curitiba - PR - www.tjpr.jus.br

## DESPACHO Nº 8199893 - DTIC-CJ

SEI:TJPR Nº 0108897-80.2022.8.16.6000  
SEI:DOC Nº 8199893

I. Trata-se de expediente de destinado à revisão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2021-2022 - versão 2.1 (8114304), levada a efeito pela Supervisão da Assessoria de Governança de TIC do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC, consoante ofício 8114095.

II. O expediente passou pelo crivo do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGESTIC (8109458), do i. Diretor do DTIC (8114312 e 8198200), do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (8142460) e pela análise da Consultoria Jurídica do DTIC, conforme parecer jurídico 8196299.

III. Sendo assim, entende-se que o expediente está em condições de ser submetido à apreciação do Excelentíssimo Desembargador Presidente.

Curitiba/PR, data conforme assinatura digital.

**MARIANA DA COSTA TURRA BRANDÃO**

Secretária do Tribunal de Justiça



Documento assinado eletronicamente por **MARIANA DA COSTA TURRA BRANDAO**,  
**Secretária do Tribunal de Justiça do Estado do Paraná**, em 28/09/2022, às 16:11,  
conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tjpr.jus.br/validar> informando o código verificador **8199893** e o código CRC **063329CE**.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARANÁ  
Rua Álvaro Ramos, 157 - Bairro Centro Cívico - CEP 80530-190 - Curitiba - PR - www.tjpr.jus.br  
Diretoria DTIC

## **DECISÃO Nº 8203862 - P-CGOVTC**

SEI:TJPR Nº 0108897-80.2022.8.16.6000  
SEI:DOC Nº 8203862

### **DECISÃO Nº 1697/2022 - CJ/DTIC**

I. Trata o presente expediente da primeira revisão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2021-2022 - versão 2.1 (8114304), que versa sobre as ações que estarão alinhadas ao Planejamento Estratégico Institucional, ao Planejamento Estratégico Nacional do Poder Judiciário e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário, nos termos do art. 6º da Resolução nº 370/2021 do Conselho Nacional de Justiça - CNJ.

Consoante o ofício 8114095 da Supervisão da Assessoria de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC, a versão revisada tem por finalidade promover a atualização corretiva no Plano Diretor originalmente apresentado no evento 6493755, do expediente SEI nº 0115791-43.2020.8.16.6000, contemplando a retificação de itens pontuais nas seções 1, 3, 5, 6, 8, 10, 11, 12, 13 e 17.5, como destacado no histórico de alterações no corpo do próprio plano 8114304.

As alterações propostas passaram pela aprovação do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGESTIC (8109458), pelo i. Diretor do DTIC (8114312) e pelo Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (8142460).

A Consultoria Jurídica do DTIC emitiu o parecer 8196299 e registrou a legalidade jurídica do procedimento e que estão atendidas as exigências legais referentes à revisão do Plano, tal como previsto na Resolução nº 370/2021 do CNJ.

II. Tendo em vista o contido no presente expediente, notadamente no despacho 8142460 do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação e no parecer jurídico 8196299, com fundamento no art. 6º da Resolução nº 370/2021 do CNJ., **APROVO** a revisão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC 2021-2022 - versão 2.1 (8114304), uma vez que as alterações estão previstas ao longo do ciclo de vida do plano e podem ser evocadas a qualquer momento para se manter o alinhamento das iniciativas prioritárias às esperadas modificações das diretrizes e prioridades da Administração, do Plano Estratégico deste Tribunal, da Estratégia Nacional do CNJ, da ENTIC-JUD, dentre outros direcionadores.

III. Ao DTIC para ciência e as providências que se fizerem necessárias.

IV. Publique-se.

Curitiba/Pr, data conforme assinatura digital.

**JOSÉ LAURINDO DE SOUZA NETTO**  
Desembargador Presidente do Tribunal de Justiça do Paraná

---



Documento assinado eletronicamente por **José Laurindo de Souza Netto, Presidente do Tribunal de Justiça**, em 29/09/2022, às 13:26, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

---



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tjpr.jus.br/validar> informando o código verificador **8203862** e o código CRC **606A3BDB**.

---

0108897-80.2022.8.16.6000

8203862v2