

NEWSLETTER DTIC

Curitiba/PR - 27 de maio de 2015, Edição 01



MISSÃO

Prover o Judiciário Paranaense de soluções tecnológicas efetivas para que cumpra a sua função institucional.

VISÃO

Ser reconhecido pela qualidade de seus serviços e soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação.

VALORES

- Transparência
- Justiça
- Ética
- Inovação
- Celeridade
- Eficiência
- Acessibilidade
- Segurança

NOTÍCIAS

No mês de maio a Assessoria Técnica do DTIC retomou a ideia do *newsletter* (boletim informativo) departamental com objetivo de contribuir com a comunicação dos principais acontecimentos internos do departamento de TIC do TJPR. Nesta primeira edição de 2015, foi realizado uma retrospectiva desde o início do ano, e nas próximas edições será referente aos últimos 30 dias da publicação.

Planejamento Estratégico e Plano Diretor de TIC

P: Conceito e para que serve o Planejamento Estratégico?

R: O Planejamento Estratégico é uma ferramenta gerencial de longo prazo, que busca o conhecimento do ambiente da organização, e traça os objetivos e ações necessárias para TODOS da organização alcançarem a VISÃO DE FUTURO, e ao cumprimento da sua MISSÃO INSTITUCIONAL. Durante o processo de construção deste planejamento se determina os objetivos estratégicos e indicadores de desempenho, para serem acompanhados constantemente durante a vigência do mesmo.

P: Conceito e para que serve o Plano Diretor?

R: O Plano Diretor também é uma ferramenta gerencial tático, e voltado para o período de curto e médio prazo, podendo ser institucional ou departamental. Neste documento são detalhados as iniciativas e os projetos que serão implantados no período estipulado (recursos, equipes, prazos, dependências, etc.). Dividir para conquistar!

P: Como estão o andamento destas atividades no DTIC?

R: Com a assunção da nova Cúpula Diretiva no TJPR (gestão 2015-2017), e as atualizações das diretrizes do CNJ, foi revisado o Planejamento Estratégico Institucional (PEI sexênio 2015-2020), e instituído pela Resolução 138 (23/03/2015). A equipe de planejamento da Assessoria Técnica do DTIC está se mobilizando para atualizar o Planejamento

Estratégico de TIC - chamado de PETIC, para o mesmo período. Além dos objetivos estratégicos institucionais e seus respectivos indicadores, estão sendo considerados os objetivos e indicadores estipulados pelo CNJ e demais necessidades da gestão atual. Após revisão deste documento pela diretoria, o mesmo será submetido a apreciação da Supervisão de TIC, representada pelo supervisor Desembargador Marcello Gobbo Dalla Dea, e posteriormente a aprovação do Órgão Especial deste tribunal. Na sequência, será atualizado o Plano Diretor do DTIC.

Maiores informações pelo email dtic-planejamento@tjpr.jus.br.

P: sobre a Metodologia de Gestão de Projetos?

R: Vale a pena lembrar que a equipe do Escritório de Projetos do TJPR (antigo NEGE e atualmente divisão de Projetos Estratégicos na Assessoria de Planejamento, está constantemente reforçando a importância do uso da metodologia de gestão de projetos nas iniciativas desta natureza, tanto institucional quanto departamental. A documentação está publicada na intranet no endereço: <https://www.tjpr.jus.br/group/quest/projetos/>

P: E as ferramentas de Gestão de Projetos?

R.: O DTIC vem trabalhando continuamente para a implantação da ferramenta de acompanhamento de Projetos, tanto departamental como institucional, sempre alinhado com a equipe do Escritório de Projetos do TJPR. As funcionalidades da solução *EPM – Enterprise Project Management (Microsoft)*, foram disponibilizadas desde meados de 2014, mas somente em março de 2015 foi instaurada a versão 1.0 para o público em geral do TJPR. Seu uso está ocorrendo de forma incremental, conforme engajamento dos gestores departamentais e do escritório de projetos do TJPR. Link do EPM: <http://projetos.tjpr.jus.br/PWA>. Maiores informações via email escritoriodeprojetos@tjpr.jus.br.

O Gladius é outra ferramenta de apoio a gestão porque permite o registro do planejamento estratégico (institucional e departamental) com acompanhamento das medições dos indicadores, gestão da Justiça em Números, controle de Metas Institucionais, entre outros importantes relatórios (<http://asstec.tjpr.net/gladius>).



Também conhecido como Ciclo de Deming ou Ciclo de Shewhart

*“O que não é medido não é gerenciado” –
Robert Kaplan e David Norton*

Fale Conosco

Assessoria Técnica do DTIC
(041) 3250-6358
dtic-noticias@tjpr.jus.br

PRINCIPAIS INICIATIVAS NO DEPARTAMENTO

PROJUDI

O Processo Judicial Digital (Projudi) completou esta semana, dia 17 de maio de 2015, oito anos de implantação. Inaugurado em maio/2007, como projeto-piloto na comarca de Campo Largo, atendia inicialmente apenas o Juizado Especial Cível. Hoje o sistema possui cerca de quatro milhões e meio de processos cadastrados, o PROJUDI tem se mostrado o principal aliado no processo de informatização do Tribunal de Justiça, objetivando o aumento na agilidade e transparência no trâmite judicial.

A primeira grande missão foi a sua completa reestruturação, realizada pelo corpo técnico do DTIC, posteriormente o PROJUDI foi distribuído a Tribunais parceiros e ao próprio Conselho Nacional de Justiça.

Atualmente, o Projudi atende a todas as competências e está implantado em todas as comarcas do Estado do Paraná, ultrapassando a marca de 5 mil processos eletrônicos cadastrados por dia.

PJe

A versão 1.7.2 do Processo Judicial Eletrônico (PJe) está em fase de testes no Tribunal de Justiça do Estado do Paraná e no Tribunal de Justiça de Rondônia desde o último dia 17 de abril. “As primeiras avaliações são muito positivas. À primeira vista, as demandas inseridas no escopo dessa versão foram todas atendidas, mas novos testes serão conduzidos”, afirmou o conselheiro Rubens Curado, que preside o Comitê. (fonte: *boletim informativo CNJ Edição 8*). Em operação desde 2011, o PJe foi instituído no Poder Judiciário como solução para economizar recursos dos tribunais e dar mais celeridade ao julgamento dos processos. O objetivo é que a primeira e a segunda instância da Justiça brasileira utilizem o PJe como sistema de tramitação processual até o fim de 2018. Até o momento, 41 dos 91 tribunais, o Conselho da Justiça Federal e o próprio CNJ já utilizam o PJe. Nos 2.572 órgãos julgadores de primeira e segunda instância em que o PJe funciona, tramitam 4,255 milhões processos judiciais.

Catálogo de Aplicativos

É uma ferramenta criada pela seção de apoio técnico da SUNRI, com objetivo de permitir que o usuário final possa instalar software previamente aprovado, sem a necessidade de abertura de chamados no DTIC. A ferramenta pode ser acessada através do ícone na área de trabalho do seu computador, chamado “DTIC – Catálogo de Aplicativos” ou pelo endereço <http://tjpr-sccmapps/CMApplicationCatalog> . Mais informações via email nriapoio tecnico@tjpr.jus.br.

Atualização das Centrais Telefônicas

A equipe dos Sistemas de Comunicação do DTIC está trabalhando na substituição das centrais telefônicas da Capital e Interior, visando a atualização tecnológica, expansão de número de ramais e a redução de gastos nas ligações internas entre departamentos e prédios. Localidades instaladas na capital (Prédio Alvaro Ramos, Prédio Mauá, Prédio Mateus Leme, Prédio Anexo, Centro Médico, Serviços Gerais, Conciliação, Fórum Cível, Fórum Criminal, Vara de Família). No interior (Cascavel, Foz do Iguaçu, Maringá, Guarapuava), e Londrina nos próximos 30 dias.

Para ligações entre ramais na mesma cidade: apenas o **número do ramal desejado**.

Para ligações do Interior para Capital: **prefixo 1000 + ramal**.

Para ligações da Capital para Interior: **código de prefixo predial + ramal**.

Os códigos de cada cidade serão divulgados oportunamente pela equipe DSC.

Solução de telefonia para o atendimento aos usuários

A equipe da DSC (Divisão de Sistemas de Comunicação) implantou uma nova solução de telefonia para controle e medição dos chamados telefônicos recebidos pela DAU (Divisão de Atendimento aos Usuários), esta solução mantém um controle em tempo real das chamadas em atendimento, em espera, abandonadas, bem como o controle dos tempos de atendimento e disponibilidade dos técnicos. Com isso tornaram-se mensuráveis as filas e eventuais congestionamentos da central, além de permitir configurar mensagens de instrução aos usuários, bem como outros recursos como Unidades de Resposta Audíveis (URA), fluxo de atendimentos, registro de chamadas, relatórios, etc. Sem dúvida um grande passo para o aumento da eficiência deste setor.

Atualização da versão do Portal do TJPR

Na semana de 11 a 15/05/2015 foram apresentados aos colaboradores do DTIC e alguns convidados de outros departamentos, as novas funcionalidades da ferramenta do Portal TJPR, com data prevista para implantação em 18/05/2015. Dentre elas, o layout da apresentação melhorou, e em qualquer dispositivo (celular, tablet, computadores) o ajuste é automático. Novos mecanismos de buscas, deixando mais assertivo os resultados. Entre outras melhorias para os usuários que publicam as informações no Portal.

GLADIUS disponibiliza novos recursos

O sistema Gladius - Sistema de Gestão Departamental da Assessoria Técnica do DTIC, em operação desde 2013, recebeu no mês de maio do corrente ano, um novo módulo que possibilita o ingresso e exportação quadrimestral de dados de licitações, licitantes, propostas, orçamentos, pareceres jurídicos, impugnações, publicações, dotações, empenhos e de comissões de licitações para o novo sistema SEI-CED do Tribunal de Contas do Estado do Paraná. Com dados obtidos desde 2011, este módulo é constituído por cerca de 72 tabelas e oferece consulta com filtros, relatórios e gráficos de acompanhamento das licitações. Este módulo foi desenvolvido em sete meses e conta com mais de 710 editais mantidos por 104 usuários. Além do módulo de licitações, permite a gestão dos Recursos Sobrestados do NURER, controle de informações de pagamentos de contratos e está integrado aos sistemas de Protocolo e SEI. O sistema Gladius também disponibiliza dados georreferenciados do TJPR em mapas temáticos integrados ao Google Maps. Disponível na rede interna do TJPR em <http://asstec.tjpr.net/gladius>.

Visita a Assessoria de Precatórios do TJSC

Nos dias 19 e 20 de março, representantes da Central de Precatórios do TJPR (CPREC) e o Fabio Gugel (DADSA), visitaram o Tribunal de Justiça de Santa Catarina (TJSC), para conhecer alguns processos e o sistema de informática utilizado pela Assessoria de Precatórios daquele Tribunal. Com estas informações os analistas do DTIC poderão propor a equipe do CPREC funcionalidades nos sistemas do TJPR (Projudi e no Sistema de Gestão de Precatórios – SGP). (SEI: 0021993-04.2015.8.16.6000).

Curso no CNJ sobre o PJe

Os analistas de sistemas (Adeildo Fernandes dos Santos – DADSJ, e Julio Henrique Morimoto – DIS) participaram de um curso promovido pelo CNJ (dias 13 a 17 de abril em Brasília/DF) com objetivo de desenvolver fluxos dentro do PJe. Este curso contou com a presença de analistas de sistemas de vários tribunais do Brasil, permitindo trocas de conhecimentos e experiências regionais. Também foi possível esclarecer dúvidas relacionadas ao sistema e infraestrutura, mas deixando expectativas futuras de cursos com caráter mais aprofundado deste assunto.

Visita das equipes do TRF 3ª Região e 1ª Região no DTIC

Nos dias 06 e 07 de maio as equipes do Tribunal Regional Federal 3ª Região (São Paulo e Mato Grosso) e 1ª Região (Rio de Janeiro) estiveram no DTIC para conhecer a sistemática de trabalho da implantação do sistema PJe no TJPR. Neste evento, foram apresentados os trabalhos realizados em 2014, como fluxos do PJe e levantamento de demandas encaminhadas para o CNJ. Também, foram apresentados os trabalhos em andamento das equipes DADSJ, DAU e DIS referente aos assuntos de infraestrutura, configuração, homologação, implantação, treinamento interno e demais atividades, com a participação dos colaboradores responsáveis de cada área. Oportunamente, foi demonstrado a experiência adquirida durante a implantação do processo eletrônico no TJPR através do sistema PROJUDI, realizado desde maio de 2007, e que vem norteando os atuais trabalhos de implantação do PJe.

Visita do Ministério Público no DTIC

No dia 21 de maio, uma equipe do Ministério Público do Paraná esteve no DTIC para conhecer as funcionalidades da Folha de Pagamento e Recursos Humanos do sistema HERCULES, desenvolvidos pela equipe do DADSA. Houveram muitos elogios por parte do Ministério Público. A previsão de implantação do Sistema no TJPR é em Janeiro de 2016, e atualmente a folha já está sendo testada paralelamente.

Sistema Centro Médico

O Sistema Centro Médico (desenvolvido pela equipe DADSA) está em fase de homologação pela equipe do DAU, e com previsão para treinamento dos usuários na semana de 25 a 29 de maio. A implantação está prevista para 01 de junho de 2015.

Serviço de pré-cadastro de Advogados para Sustentação Oral

As equipes DADSA e DADSJ desenvolveram funcionalidades para que os advogados interessados em fazer sustentação oral em um processo, possam fazê-lo remotamente. A aplicação foi testada e avaliada pelo departamento judiciário e pela equipe da DAU, que promoveu demonstração aberta aos secretários de sessão no dia 15 de maio, na sala de treinamento do DTIC.

Workshop Nacional do GMFs

O coordenador do GMFs do Paraná (Grupo de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e do Sistema de Execução de Medidas Socioeducativas) Dr. Eduardo Lino Bueno Fagundes Júnior (Juiz na 1ª Vara de Execuções Penais – Foro Central de Curitiba) e o servidor Pablo Damasceno Rattes (Analista de Sistemas do DTIC) participarão em Brasília nos dias 27 e 28 de maio de 2015 do Workshop da GMFs. Tema: futura implantação de um “sistema de execução penal unificado” (SEEU), capaz de facilitar a fiscalização, o monitoramento e a gestão do cumprimento das penas de todos os detentos no Brasil.

Reunião do Comitê dos Estados do PJe

Nos dias 28 e 29 de maio em Brasília / DF acontecerá o encontro do Comitê dos Estados do PJe, e o TJPR estará representado pelo Desembargador Marcelo Gobbo Dalla Dea, Nelson Joaquim Santos, Maria Inês Levis Costa, Gustavo Malaquias de Paula, e Zilei Carolina da Silveira, mais informações no próximo newsletter.

Principais Aquisições ou Contratos no DTIC

- ✚ Aquisição da solução de Backup e Restore para atender 90 Terabytes, 2 Fitotecas robotizadas, 2 unidades de Backup em disco deduplicado e horas de consultoria (SEI 0020211-59.2015.8.16.6000).
- ✚ Aquisição de 1500 telefones IP (SEI 0000563-93.2015.8.16.6000).
- ✚ Aquisição da solução de proteção de rede - 02 equipamentos Next-Generation Firewall (NGFW), incluindo controle de aplicações, IPS (Intrusion Prevention System), VPN (Virtual Private Network), Antivírus, URL-Filtering, para redes de datacenter de alto desempenho, redes perimetrais e rede corporativa. (Protocolo 147.587/2014).

Dicas de Segurança da equipe de Brigadistas do DTIC

Seguem algumas dicas para utilização dos elevadores:

- Sempre antes de entrar no elevador, verifique se o mesmo encontra-se parado neste andar.
- Fique atento às placas de sinalização, como por exemplo “Elevador em manutenção”.
- Em caso de incêndio não utilize o elevador, utilize as escadas.
- Se o elevador parar, procurar manter a calma e não tentar sair sozinho. Sempre aguardar ajuda!

Material apoio do DTIC (links para documentos, modelos, procedimentos, etc)

- ✚ Informações gerais sobre o DTIC: [Intranet TJPR > Meus Sites > DTIC restrito > aba WIKI](#).
- ✚ Templates e documentos do DTIC (modelo para apresentações powerpoint, modelo de atas, escala recesso, etc): [Intranet TJPR > Meus Sites > DTIC restrito > aba DOCUMENTOS](#).
- ✚ Modelo de assinatura de email para Outlook (editável): [Intranet TJPR > Meus Sites > DTIC restrito > aba DOCUMENTOS](#).
- ✚ Procedimentos de Trabalho : [Intranet TJPR > Meus Sites > DTIC restrito > aba NORMAS](#).
- ✚ Principais grupos de emails : [Intranet TJPR > Meus Sites > DTIC restrito > aba DOCUMENTOS](#).
- ✚ Documentos sobre Escritório de Projetos e EPM: <http://projetos.tjpr.jus.br/PWA/epc/>
- ✚ Dicas Iniciais sobre EPM: <http://projetos.tjpr.jus.br/PWA/epc/layouts/15/start.aspx#/SitePages/Dicas.aspx>
- ✚ Planejamento Estratégico de TIC (anteriores): [Intranet TJPR > Meus Sites > DTIC restrito > aba PLANEJAMENTO](#).