

Atualmente, este formulário só está disponível para administradores.

Pesquisa de Satisfação no Atendimento do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC)

Por favor responda esta breve pesquisa para que possamos melhorar nosso atendimento, avaliando os itens abaixo com uma nota de 1 a 5, sendo 1 para muito insatisfeito e 5 para muito satisfeito

Este formulário estará disponível até 30/09/2018, sendo permitido um único preenchimento por usuário. As informações serão totalmente anônimas.

Qual sua idade?

Há quantos anos trabalha no TJPR?

Qual o seu vínculo com o TJPR?

Suas demandas foram comunicadas por meio de contato TELEFÔNICO com a central de atendimentos do TJPR?

Em relação aos atendimentos TELEFÔNICOS efetuados, por favor avalie o técnico de atendimento

Cordialidade do técnico

- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Indiferente
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Capacidade técnica

- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Indiferente
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Rapidez na resolução ou encaminhamento das demandas

- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Indiferente
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Qualidade das soluções adotadas

- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Indiferente
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Suas demandas foram registradas por outro meio ou encaminhadas a um técnico de atendimento, que entrou em contato posteriormente, seja por e-mail, telefone ou ainda em atendimento presencial?

Por favor avalie este técnico de atendimento

Cordialidade do técnico

- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Indiferente
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Capacidade técnica

- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Indiferente
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Rapidez na resolução das demandas

- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Indiferente
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Qualidade das soluções adotadas

- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Indiferente
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Em relação aos itens abaixo, qual sua satisfação em relação ao Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação?

Computadores (computadores de mesa ou notebooks)

- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Indiferente
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Outros equipamentos (impressoras, scanners, etc.)

- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Indiferente
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Serviços de comunicação (internet, telefonia, e-mail, Lync)

- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Indiferente
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Portal do TJPR (Internet)

- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Indiferente
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Área restrita TJPR (Intranet)

- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Indiferente
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

Documentação de sistemas (manuais, video-aulas, treinamentos locais)

- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Indiferente
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito
- Não se aplica/Não utilizei

Por favor selecione o sistema que mais

99 - Outros

utiliza no TJPR

Informe o sistema utilizado

Qual seu nível de satisfação com este sistema?

- 1 - Muito insatisfeito
 2 - Insatisfeito
 3 - Indiferente
 4 - Satisfeito
 5 - Muito satisfeito

Por favor selecione o segundo sistema

99 - Outros

que mais utiliza no TJPR

Informe o sistema utilizado

Qual seu nível de satisfação com este sistema?

- 1 - Muito insatisfeito
 2 - Insatisfeito
 3 - Indiferente
 4 - Satisfeito
 5 - Muito satisfeito

Em sua opinião, como podemos
melhorar nossos serviços?

Enviar Formulário