

**Atualmente, este formulário só está disponível para administradores.**

## Pesquisa de Satisfação no Atendimento do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC)

Por favor responda esta breve pesquisa para que possamos melhorar nosso atendimento, avaliando os itens abaixo com uma nota de 1 a 5, sendo 1 para muito insatisfeito e 5 para muito satisfeito

**Este formulário estará disponível até 30/09/2017, sendo permitido um único preenchimento por usuário.**

**As informações serão totalmente anônimas.**

Qual sua idade?

Há quantos anos trabalha no TJPR?

Qual o seu vínculo com o TJPR?

Suas demandas foram comunicadas por meio de contato TELEFÔNICO com a central de atendimentos do TJPR?

Suas demandas foram registradas por outro meio ou encaminhadas a um técnico de atendimento, que entrou em contato posteriormente, seja por e-mail, telefone ou ainda em atendimento presencial?

**Em relação aos itens abaixo, qual sua satisfação em relação ao Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação?**

**Computadores (computadores de mesa ou notebooks)**

- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Indiferente
- 4 - Satisfeito
- 5 - Muito satisfeito

**Outros equipamentos (impressoras, scanners, etc.)**

- 1 - Muito insatisfeito
- 2 - Insatisfeito
- 3 - Indiferente
- 4 - Satisfeito

5 - Muito satisfeito

Serviços de comunicação (internet, telefonia, e-mail, Lync)

1 - Muito insatisfeito

2 - Insatisfeito

3 - Indiferente

4 - Satisfeito

5 - Muito satisfeito

Portal do TJPR (Internet)

1 - Muito insatisfeito

2 - Insatisfeito

3 - Indiferente

4 - Satisfeito

5 - Muito satisfeito

Área restrita TJPR (Intranet)

1 - Muito insatisfeito

2 - Insatisfeito

3 - Indiferente

4 - Satisfeito

5 - Muito satisfeito

Documentação de sistemas (manuais, video-aulas, treinamentos locais)

1 - Muito insatisfeito

2 - Insatisfeito

3 - Indiferente

4 - Satisfeito

5 - Muito satisfeito

Não se aplica/Não utilizei

Por favor selecione o sistema que mais

-- Selecione --

utiliza no TJPR

Qual seu nível de satisfação com este sistema?

1 - Muito insatisfeito

2 - Insatisfeito

3 - Indiferente

4 - Satisfeito

5 - Muito satisfeito

Por favor selecione o segundo sistema

-- Selecione --

que mais utiliza no TJPR

Qual seu nível de satisfação com este sistema?

1 - Muito insatisfeito

2 - Insatisfeito

3 - Indiferente

4 - Satisfeito

5 - Muito satisfeito

**Em sua opinião, como podemos melhorar  
nossos serviços?**

Enviar Formulário