

Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e  
Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)

# Caderno de Indicadores Nacionais (INA) e de Metas de Medição Periódicas (MMP)

## Contexto Estratégico de TIC no Poder Judiciário

---

A Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o período de 2015-2020, tem como meta promover a melhoria da governança, da gestão e da infraestrutura tecnológica no âmbito do Poder Judiciário.

A materialização dessa meta se dará a partir do alcance conjunto dos objetivos estratégicos estabelecidos, que serão concretizados por meio de execução da ENTIC-JUD em consonância com as Diretrizes Estratégicas de Nivelamento contidas na Resolução CNJ nº 211/2015.

Em harmonia com os Macrodesafios do Poder Judiciário, instituídos pela Resolução CNJ nº 198/2014, em especial a “Melhoria da infraestrutura e governança de TIC”, este documento foi concebido de forma a abordar os temas estratégicos de TIC que servirão de apoio para o cumprimento da função institucional do CNJ.

A Estratégia foi composta pela Missão, Visão e Valores, sendo desmembrada em três perspectivas e nove objetivos estratégicos, que buscam como resultado final consolidar a Tecnologia da Informação e Comunicação como instrumento viabilizador de execução de estratégias no Judiciário.

Este caderno visa, principalmente, dar divulgação aos Indicadores Nacionais (INA) e Metas de Medição Periódicas (MMP) estabelecidas.

## MAPA DA ENTIC-JUD – TRADUÇÃO DA ESTRATÉGIA



# Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)

## Missão

---

Melhorar a infraestrutura e a governança de TIC para que o Poder Judiciário cumpra sua função institucional.

## Visão

---

Ser reconhecido como um referencial em governança, gestão e infraestrutura da Tecnologia da Informação e Comunicação.

## Atributos de Valor da Tecnologia da Informação e Comunicação

---

- Acessibilidade e Usabilidade;
- Celeridade;
- Inovação;
- Responsabilidade Social e Ambiental;
- Transparência.

## Macrodesafio de TIC do Poder Judiciário

---

Melhoria da infraestrutura e governança de Tecnologia da Informação e Comunicação.

## Indicadores Nacionais (INA) e Metas de Medição Periódicas (MMP)

### Indicador Nacional 1

---

<b>Objetivo Estratégico 1 (OE-1)</b>	Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal de TIC.
<b>Indicador Nacional 1 (INA-1)</b>	Índice de Tribunais com o Plano Anual de Capacitação de TIC executado em, no mínimo, 70%.
<b>Meta de Medição Periódica - 2016</b>	80% dos Tribunais com o Plano Anual de Capacitação de TIC executado em, no mínimo, 70%.
<b>Fórmula de Cálculo</b>	$\left[ \frac{\sum (\text{Totalidade de Tribunais com o Plano Anual de Capacitação de TIC executado em, no mínimo, 70\%})}{\sum (\text{Tribunais})} \right] \times 100$
<b>Periodicidade</b>	Anual.
<b>Observações</b>	- Os Tribunais deverão informar ao CNJ o percentual de execução de seus Planos Anuais de Capacitação.

## Indicador Nacional 2

---

<b>Objetivo Estratégico 2 (OE-2)</b>	Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.
<b>Indicador Nacional 2 (INA-2)</b>	Índice de Tribunais que possuem ambiente de processamento central (Datacenter) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade.
<b>Meta de Medição Periódica - 2016</b>	80% dos Tribunais com ambiente de processamento central (Datacenter) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade.
<b>Fórmula de Cálculo</b>	$[\sum (\text{Tribunais que possuem ambiente de processamento central (Datacenter) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade}) / \sum (\text{Tribunais})] \times 100$
<b>Periodicidade</b>	Anual.
<b>Observações</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Os Tribunais deverão informar ao CNJ se possuem ambiente de processamento central (Datacenter) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade.</li><li>- Entende-se como atendidos os requisitos mínimos, se o Tribunal possuir Sala Cofre ou Sala Segura que sigam as melhores práticas nacionais e internacionais para esses tipos de ambientes.</li><li>- Por ser um tema de alta relevância, esse indicador começa a ser acompanhado desde já pelo CNJ, apesar de seu cumprimento estar programado para o prazo de até 3 (três) anos.</li></ul>

## Indicador Nacional 3

---

<b>Objetivo Estratégico 3 (OE-3)</b>	Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira de TIC.
<b>Indicador Nacional 3 (INA-3)</b>	Índice de Tribunais com o Plano Orçamentário de TIC executado em, no mínimo, 80%.
<b>Meta de Medição Periódica - 2016</b>	80% dos Tribunais com o Plano Orçamentário de TIC executado em, no mínimo, 80%.
<b>Fórmula de Cálculo</b>	$\left[ \frac{\sum (\text{Tribunais com o Plano Orçamentário de TIC executado em, no mínimo, 80\%})}{\sum (\text{Tribunais})} \right] \times 100$
<b>Periodicidade</b>	Anual.
<b>Observações</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Os Tribunais deverão informar ao CNJ o percentual de execução de seus Plano Orçamentários de TIC.</li><li>- O percentual de execução informado deverá considerar o orçamento aprovado para o exercício financeiro, e não o orçamento planejado inicialmente.</li></ul>

## Indicador Nacional 4

---

<b>Objetivo Estratégico 4 (OE-4)</b>	Aperfeiçoar a governança e a gestão de TIC.
<b>Indicador Nacional 4 (INA-4)</b>	Índice de Tribunais com resultado do Índice de Governança de TI (iGovTI) com nível Intermediário ou Aprimorado.
<b>Meta de Medição Periódica - 2016</b>	80% dos Tribunais com resultado do Índice de Governança de TI (iGovTI) com nível Intermediário ou Aprimorado.
<b>Fórmula de Cálculo</b>	$[\sum (\text{Tribunais com resultado do Índice de Governança de TI (iGovTI) com nível Intermediário ou Aprimorado}) / \sum (\text{Tribunais})] \times 100$
<b>Periodicidade</b>	Anual.
<b>Observações</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Os Tribunais deverão informar ao CNJ se atingiram o nível Intermediário ou Aprimorado no Índice de Governança de TI (iGovTI).</li><li>- Este indicador utilizará dados relativos ao Levantamento iGovTI 2016 desenvolvido bianualmente pelo TCU.</li></ul>



## Indicador Nacional 5

---

<b>Objetivo Estratégico 5 (OE-5)</b>	Aprimorar as contratações de TIC.
<b>Indicador Nacional 5 (INA-5)</b>	Índice de Tribunais com o Plano de Contratações de TIC executado em, no mínimo, 80%.
<b>Meta de Medição Periódica - 2016</b>	80% dos Tribunais com o Plano de Contratações de TIC executado em, no mínimo, 80%.
<b>Fórmula de Cálculo</b>	$\left[ \frac{\sum (\text{Tribunais com o Plano de Contratações de TIC executado em, no mínimo, 80\%})}{\sum (\text{Tribunais})} \right] \times 100$
<b>Periodicidade</b>	Anual.
<b>Observações</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Os Tribunais deverão informar ao CNJ o percentual de execução de seus Planos de Contratações de TIC.</li><li>- O percentual de execução informado deverá considerar o Plano de Contratações atualizado, considerando o orçamento aprovado para o exercício financeiro.</li></ul>

## Indicador Nacional 6

---

<b>Objetivo Estratégico 6 (OE-6)</b>	Promover a adoção de padrões tecnológicos.
<b>Indicador Nacional 6 (INA-6)</b>	Índice de Tribunais que possuem metodologia formal de desenvolvimento e de sustentação de software.
<b>Meta de Medição Periódica - 2016</b>	80% dos Tribunais com metodologia formal de desenvolvimento e de sustentação de software.
<b>Fórmula de Cálculo</b>	$\left[ \frac{\sum (\text{Tribunais que possuem metodologia formal de desenvolvimento e de sustentação de software})}{\sum (\text{Tribunais})} \right] \times 100$
<b>Periodicidade</b>	Anual.
<b>Observações</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Os Tribunais deverão informar ao CNJ se possuem metodologia formal de desenvolvimento e de sustentação de software.</li><li>- Por ser um tema de alta relevância, esse indicador começa a ser acompanhado desde já pelo CNJ, apesar de seu cumprimento estar programado para o prazo de até 2 (dois) anos.</li></ul>

## Indicador Nacional 7

---

<b>Objetivo Estratégico 7 (OE-7)</b>	Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação.
<b>Indicador Nacional 7 (INA-7)</b>	Índice de Tribunais com, no mínimo, 80% de seus sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).
<b>Meta de Medição Periódica - 2016</b>	80% dos Tribunais com, no mínimo, 80% de seus sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).
<b>Fórmula de Cálculo</b>	$\left[ \frac{\sum (\text{Tribunais com, no mínimo, 80\% de seus sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI)})}{\sum (\text{Tribunais})} \right] \times 100$
<b>Periodicidade</b>	Anual.
<b>Observações</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Os Tribunais deverão informar ao CNJ se possuem, no mínimo, 80% de seus sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).</li><li>- Por ser um tema de alta relevância, esse indicador começa a ser acompanhado desde já pelo CNJ, apesar de seu cumprimento estar programado para o prazo de até 2 (dois) anos.</li></ul>

## Indicador Nacional 8

---

<b>Objetivo Estratégico 8 (OE-8)</b>	Aprimorar a segurança da informação em TIC.
<b>Indicador Nacional 8 (INA-8)</b>	Índice de Tribunais que possuem processo formal de Gestão de Riscos.
<b>Meta de Medição Periódica - 2016</b>	80% dos Tribunais com processo formal de Gestão de Riscos.
<b>Fórmula de Cálculo</b>	$\left[ \frac{\sum (\text{Tribunais que possuem processo formal de Gestão de Riscos})}{\sum (\text{Tribunais})} \right] \times 100$
<b>Periodicidade</b>	Anual.
<b>Observações</b>	- Os Tribunais deverão informar ao CNJ se possuem processo formal de Gestão de Riscos.

## Indicador Nacional 9

---

<b>Objetivo Estratégico 9 (OE-9)</b>	Primar pela satisfação dos usuários de TIC.
<b>Indicador Nacional 9 (INA-9)</b>	Índice de Tribunais com, no mínimo, 80% dos seus usuários internos satisfeitos com os serviços prestados pela área de TIC.
<b>Meta de Medição Periódica - 2016</b>	80% dos Tribunais com, no mínimo, 80% dos seus usuários internos satisfeitos com os serviços prestados pela área de TIC.
<b>Fórmula de Cálculo</b>	$\left[ \frac{\sum (\text{Tribunais com, no mínimo, 80\% dos seus usuários internos satisfeitos com os serviços prestados pela área de TIC})}{\sum (\text{Tribunais})} \right] \times 100$
<b>Periodicidade</b>	Anual.
<b>Observações</b>	- Os Tribunais deverão informar ao CNJ se possuem, no mínimo, 80% dos seus usuários internos satisfeitos com os serviços prestados pela área de TIC.