



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DO PARANÁ



DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
E COMUNICAÇÃO

Novembro / 2015



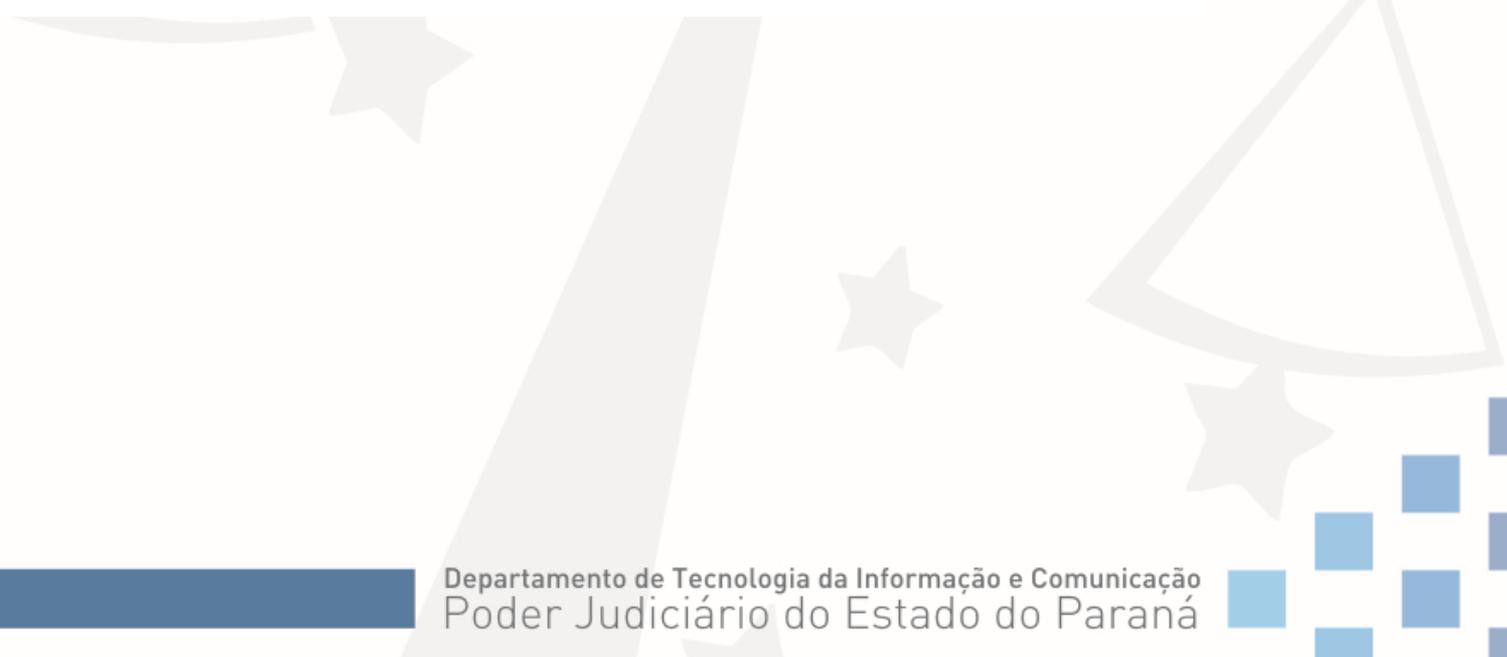
DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
E COMUNICAÇÃO



Proposta de Planejamento
Estratégico de TIC
(PETIC) para o período
2015 - 2020



Índice:

- Visão geral do alinhamento estratégico
 - Mapa estratégico do TJPR (2015-2020)
 - Missão, Visão e Valores do DTIC
 - Objetivos Estratégicos do PETIC
 - Próximos Passos
- 

■ Visão geral do alinhamento estratégico



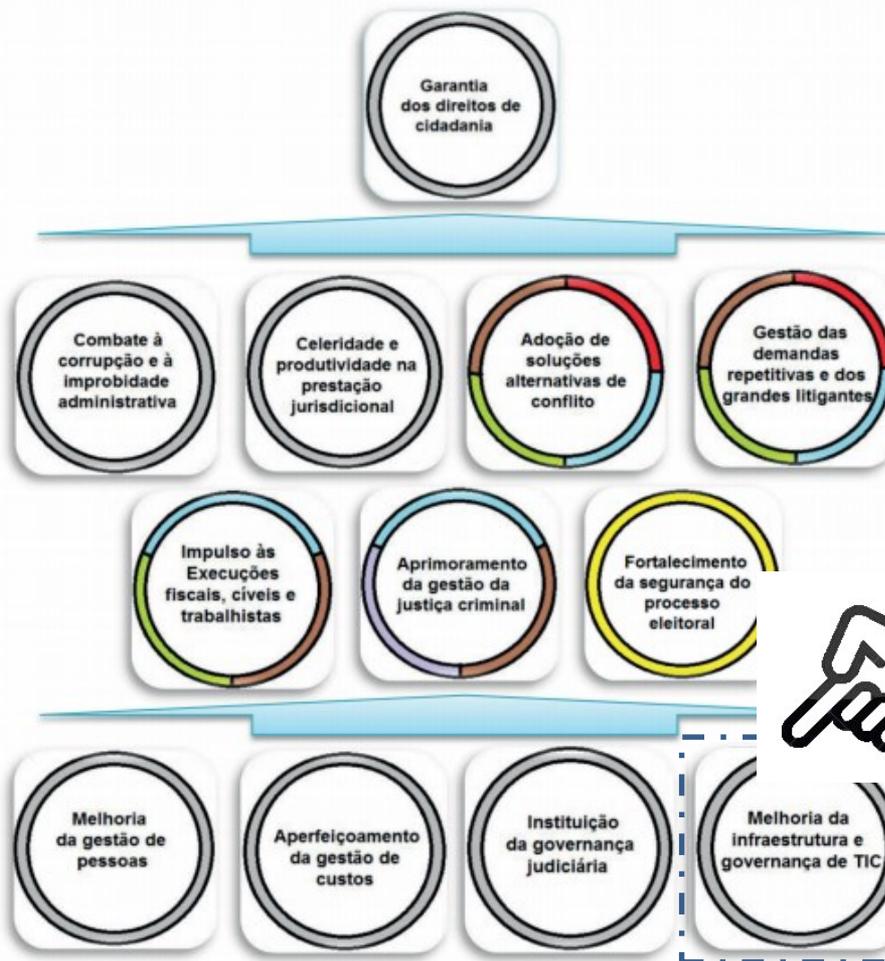
2015

Efetividade na Prestação Jurisdicional

2020

TENDÊNCIAS ATUAIS

- ✓ Incentivo às soluções alternativas de litígio
- ✓ Aumento da quantidade de julgados
- ✓ Julgamento de processos antigos
- ✓ Melhoria do sistema criminal
- ✓ Profissionalização da gestão
- ✓ Intensificação do uso de tecnologia da informação
- ✓ Probidade e combate à corrupção



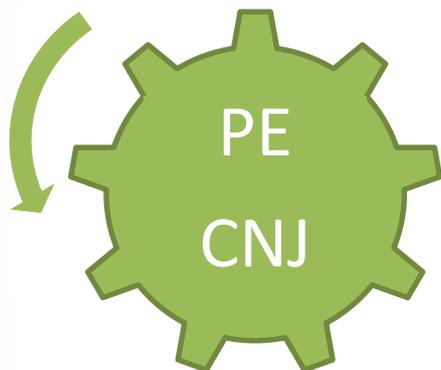
CENÁRIO DESEJADO

- ✓ Justiça mais acessível
- ✓ Desjudicialização
- ✓ Descongestionamento do Poder Judiciário
- ✓ Probidade pública
- ✓ Justiça tempestiva
- ✓ Garantia da legitimidade do sistema eleitoral
- ✓ Maior racionalização do sistema judicial
- Melhoria do sistema de segurança pública
- Valorização profissional
- Melhoria da qualidade do gasto público
- ✓ Equalização das estruturas de 1º e 2º Grau de Jurisdição
- ✓ Disseminação da "Justiça Eletrônica"

TODOS OS SEGMENTOS FEDERAL TRABALHO ELEITORAL STJ ESTADUAL MILITAR

■ Macrodesafio do Poder Judiciário (PE CNJ 2015-2020)

MELHORIA DA INFRAESTRUTURA E GOVERNANÇA DE TIC



Uso racional dos instrumentos de Tecnologia da Informação e Comunicação, alinhado às políticas de TIC definidas pelo Conselho Nacional de Justiça. Visa garantir confiabilidade, integralidade e disponibilidade das informações, dos serviços e sistemas essenciais da justiça, por meio do incremento e modernização dos mecanismos tecnológicos, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos, assim como a otimização de recursos humanos, orçamentários e tecnológicos.

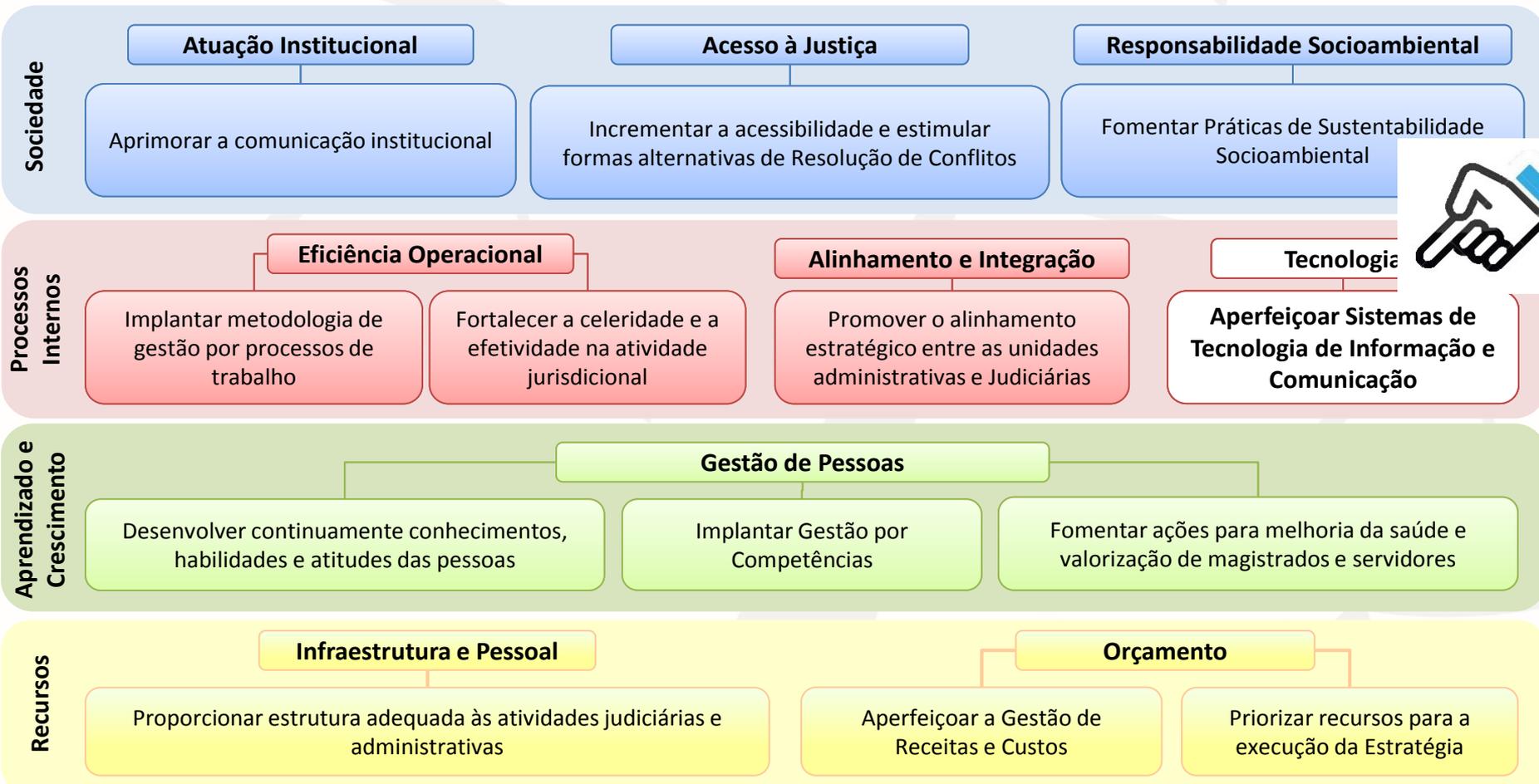
MAPA ESTRATÉGICO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARANÁ (2015 – 2020)

VISÃO: Garantir à sociedade a prestação jurisdicional acessível, de qualidade, efetiva e célere, de forma transparente e ética, solucionando os conflitos e promovendo a pacificação social.

MISSÃO: Ser referência de qualidade na prestação de serviços públicos, reconhecida pela sociedade e seus colaboradores como instituição da qual todos tenham orgulho e confiança.

ATRIBUTOS DE VALOR PARA A SOCIEDADE:

- Transparência
- Ética
- Celeridade
- Acessibilidade
- Justiça
- Inovação
- Eficiência

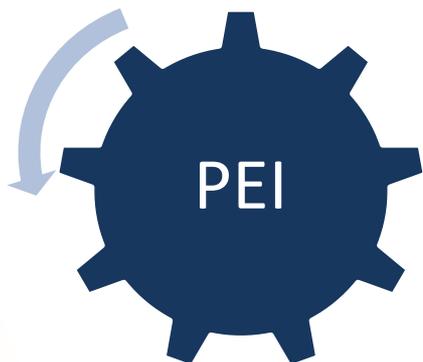


■ Macrodesafio do PJPR para TIC (PEI 2015-2020)

(PEI – O.E.07).

Aperfeiçoar os Sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação

Atuar para o desenvolvimento e a manutenção de sistemas de informação efetivos, para a antecipação de intervenções necessárias na administração da Justiça.



Iniciativas:

- Converter os sistemas de informação terceirizados em sistemas próprios;
- Melhorar o Índice de disponibilidade de sistemas de informação críticos;
- Melhorar o Índice de desempenho de atendimento;
- Aumentar o grau de satisfação dos usuários de serviços e sistemas de TIC;
- Estabelecer padrões de desenvolvimento de software;
- Aprimorar o padrão visual e funcional da interface dos sistemas de informação;
- Monitorar a disponibilidade dos sistemas de informação;
- Elaborar e executar plano de integração de sistemas de informação;
- Melhorar o índice de processos eletrônicos novos (CNJ);

■ Missão, Visão e Valores do DTIC

Missão:

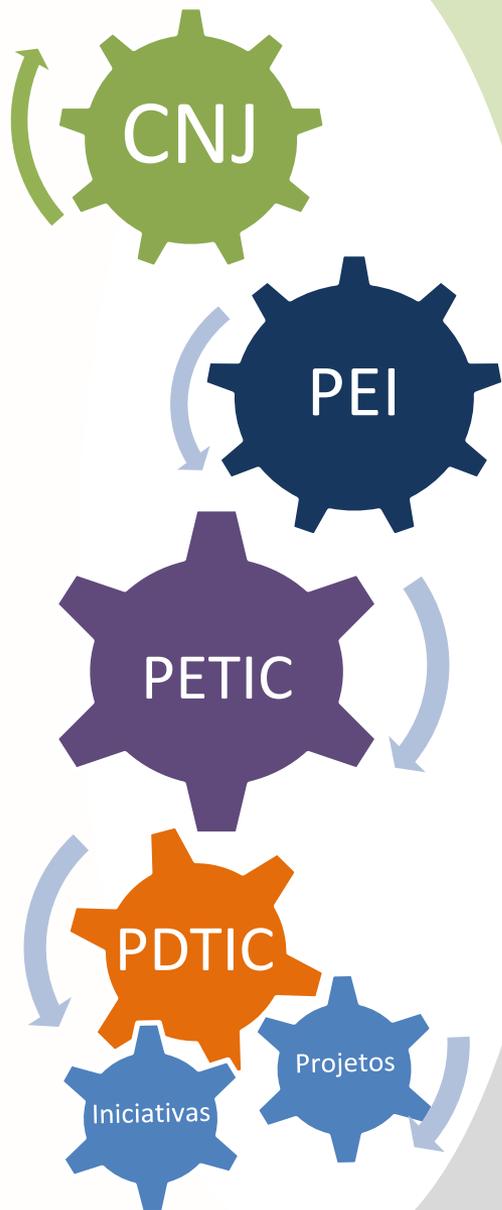
Prover o Judiciário Paranaense de soluções tecnológicas efetivas para que cumpra a sua função institucional.

Visão:

Ser reconhecido pela qualidade de seus serviços e soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Valores:

- **Transparência**
- **Ética**
- **Celeridade**
- **Acessibilidade**
- **Justiça**
- **Inovação**
- **Eficiência**
- **Segurança**



2015 - 2020

MELHORIA DA INFRAESTRUTURA E GOVERNANÇA DE TIC

PEI-OE.07. Aperfeiçoar os Sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação

OETIC.01. Assegurar efetividade dos serviços de TIC para o TJPR
OETIC.02. Aperfeiçoar a Governança de TIC no TJPR
OETIC.03. Assegurar a atuação sistêmica da TIC no TJPR

Detalhamento das Iniciativas e Projetos

(a curto prazo: 2015 e 2016)

■ OETIC-01. Assegurar efetividade dos serviços de TIC para o TJPR

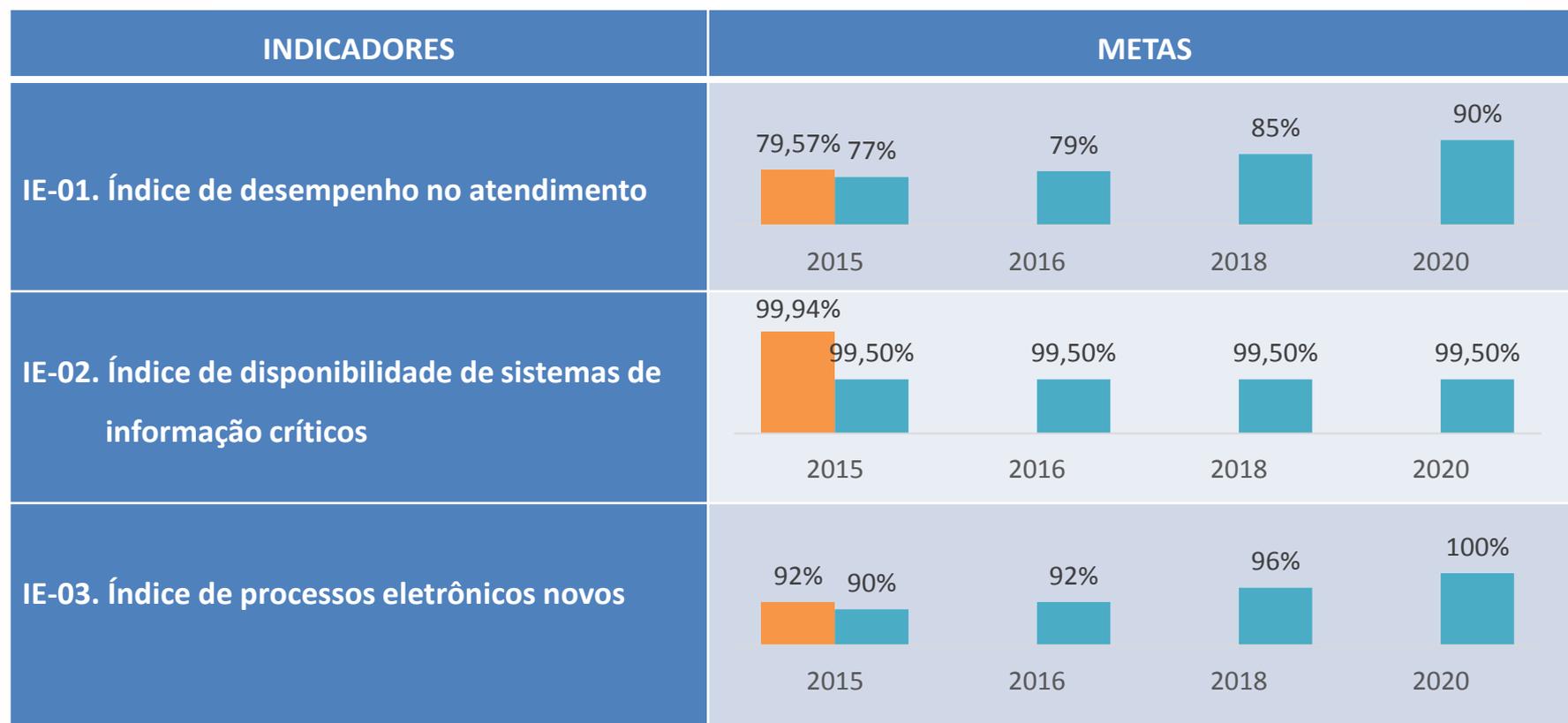
Suprir as necessidades de infraestrutura tecnológica e de sistemas de informação visando a melhoria da satisfação dos clientes internos e externos do Tribunal da Justiça em relação aos serviços de TIC.

Iniciativas:

- Elaborar e executar o Plano de Atualização Tecnológica;
- Elaborar e executar o Plano de Gestão de Mudança;
- Elaborar e executar o Plano de Continuidade de Negócios;
- Aprimorar o Plano Anual de Capacitação;
- Assegurar a infraestrutura física de TIC nas unidades judiciárias do PJPR;
- Aprimorar o monitoramento dos sistemas de informação;
- Manter a Central de Atendimento capacitada e constantemente dimensionada;
- Realizar questionários de avaliações nos atendimentos da Central do DTIC;
- Melhorar a atuação do DTIC junto ao público interno e externo: como práticas de instalação de software, divulgações de atividades, facilitadores, etc.
- Disponibilizar livros e periódicos especializados para o DTIC;
- Promover *workshops*, minicursos e palestras com tutores internos ao DTIC.

■ OE-01. Assegurar efetividade dos serviços de TIC para o TJPR

Suprir as necessidades de infraestrutura tecnológica e de sistemas de informação visando a melhoria da satisfação dos clientes internos e externos do Tribunal da Justiça em relação aos serviços de TIC.



Meta Prevista

Meta Realizada (parcial em 2015)

■ OETIC-02. Aperfeiçoar a governança de TIC no TJPR

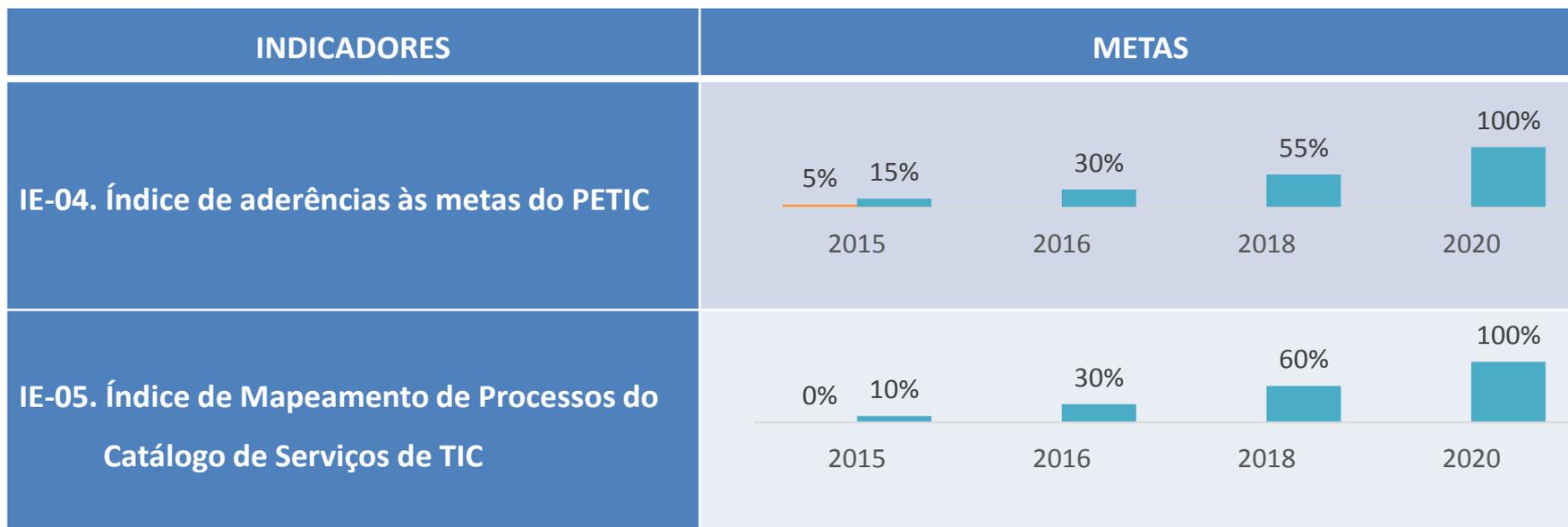
Aperfeiçoar e consolidar conjuntos de estruturas organizacionais e de processos que envolvam a alta direção, as gerências de TIC e as gerências de negócio nas tomadas de decisão sobre o uso de TI, para garantir o alinhamento entre as estratégicas do Tribunal de Justiça e as operações das áreas de TIC e de Negócio.

Iniciativas:

- Promover a implantação da equipe de governança de TIC
- Acompanhar e publicar periodicamente o desempenho dos projetos de TIC;
- Promover a aprovação da Política de Segurança de Informação;
- Incentivar a aquisição de software e hardware para as áreas de segurança de TIC;
- Revisar o Catálogo de Serviços de TIC e acrescentar Acordo de Nível de Serviço (ANS);
- Apoiar a definição da ferramenta de modelagem de processos de trabalho;
- Promover o mapeamento de procedimentos operacionais padrão (POPs) no DTIC;
- Aprimorar o processo de orçamentação entre as unidades do DTIC.

■ OE-02. Aperfeiçoar a governança de TIC no TJPR

Aperfeiçoar e consolidar conjuntos de estruturas organizacionais e de processos que envolvam a alta direção, as gerências de TIC e as gerências de negócio nas tomadas de decisão sobre o uso de TI, para garantir o alinhamento entre as estratégicas do Tribunal de Justiça e as operações das áreas de TIC e de Negócio.



■ Meta Prevista

■ Meta Realizada (parcial em 2015)

■ OETIC-03. Assegurar a atuação sistêmica da TIC no TJPR

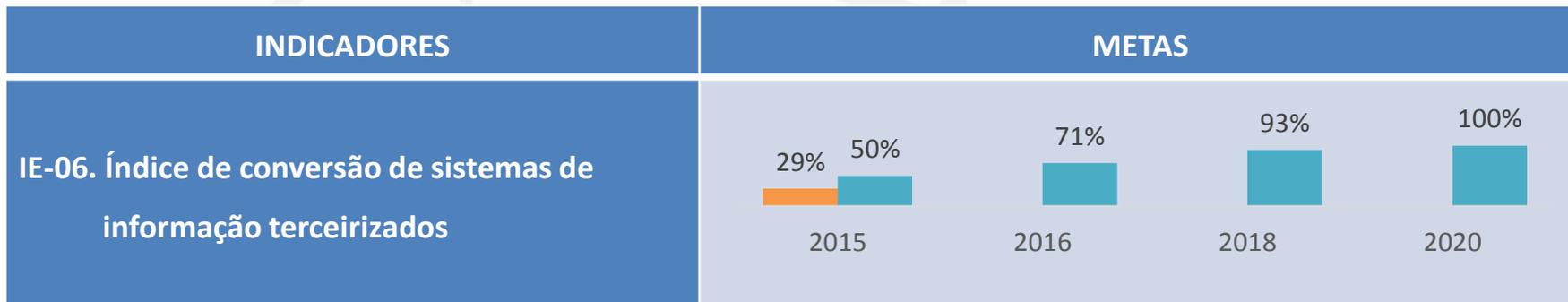
Assegurar que os sistemas de TI do Tribunal de Justiça atuem de forma integrada e colaborativa, por meio da uniformização de procedimentos e metodologias, de modo a reduzir a heterogeneidade, permitindo a interoperabilidade, o melhor compartilhamento do conhecimento e a melhoria na execução das rotinas de trabalho, gerando economicidade e aumento de eficiência operacional.

Iniciativas:

- Promover a padronização no desenvolvimento e manutenção de sistemas;
- Converter os sistemas de informação terceirizados (Folha de Pagamento, Judwin, Siscom).

■ OETIC-03. Assegurar a atuação sistêmica da TIC no TJPR

Assegurar que os sistemas de TI do Tribunal de Justiça atuem de forma integrada e colaborativa, por meio da uniformização de procedimentos e metodologias, de modo a reduzir a heterogeneidade, permitindo a interoperabilidade, o melhor compartilhamento do conhecimento e a melhoria na execução das rotinas de trabalho, gerando economicidade e aumento de eficiência operacional.



■ Meta Prevista ■ Meta Realizada (parcial em 2015)

■ Próximos Passos PETIC

- ❑ Aprovação do PETIC 2015-2020 pela Supervisão Geral de TIC e órgãos competentes.



**Grupo de Planejamento da
Assessoria Técnica do DTIC**
dtic-planejamento@tjpr.jus.br
(41) 3250-6358