



DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
E COMUNICAÇÃO



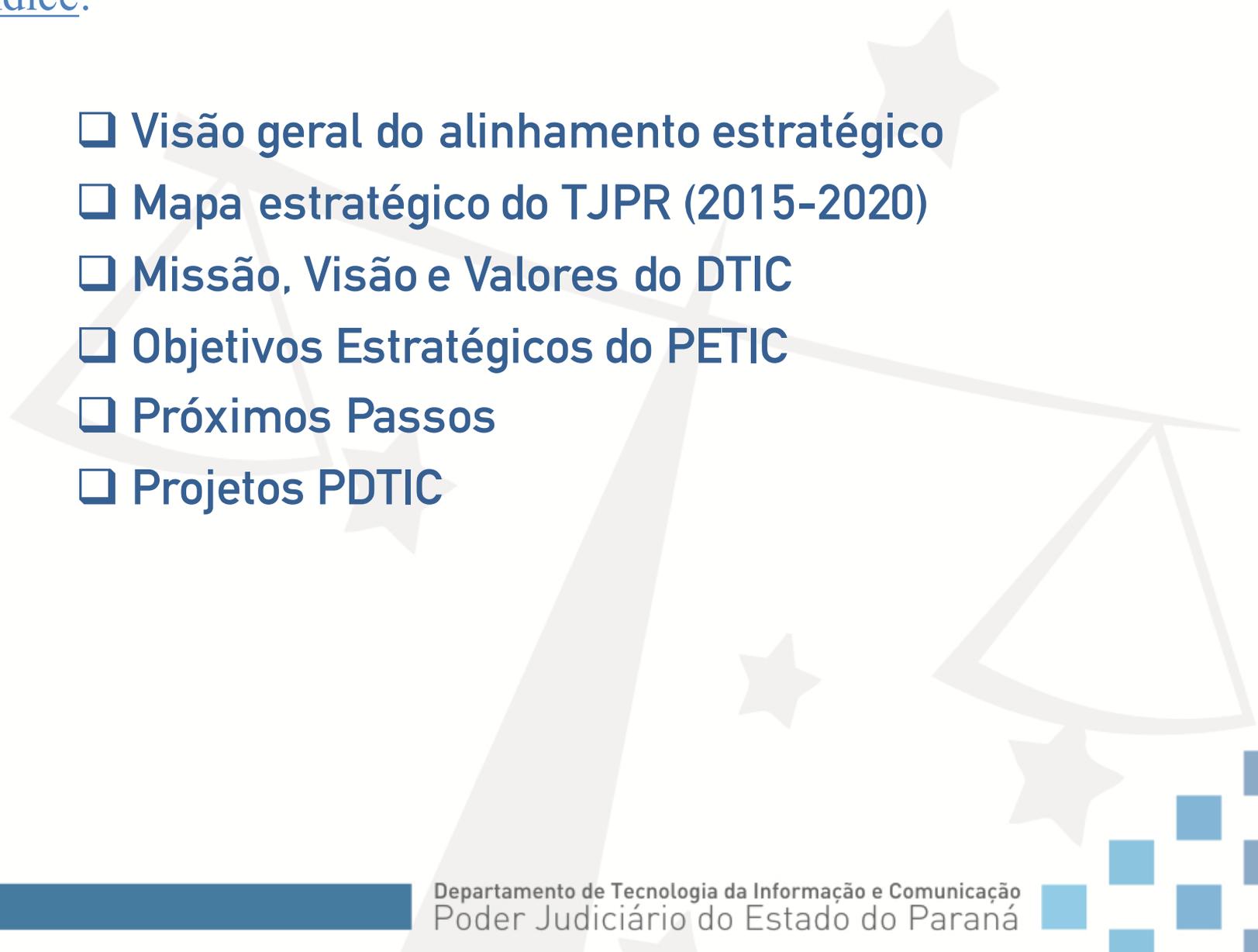
Proposta de REVISÃO
Planejamento Estratégico de
TIC (PETIC) para o período
2015 – 2020

(resolução CNJ 211/2015)

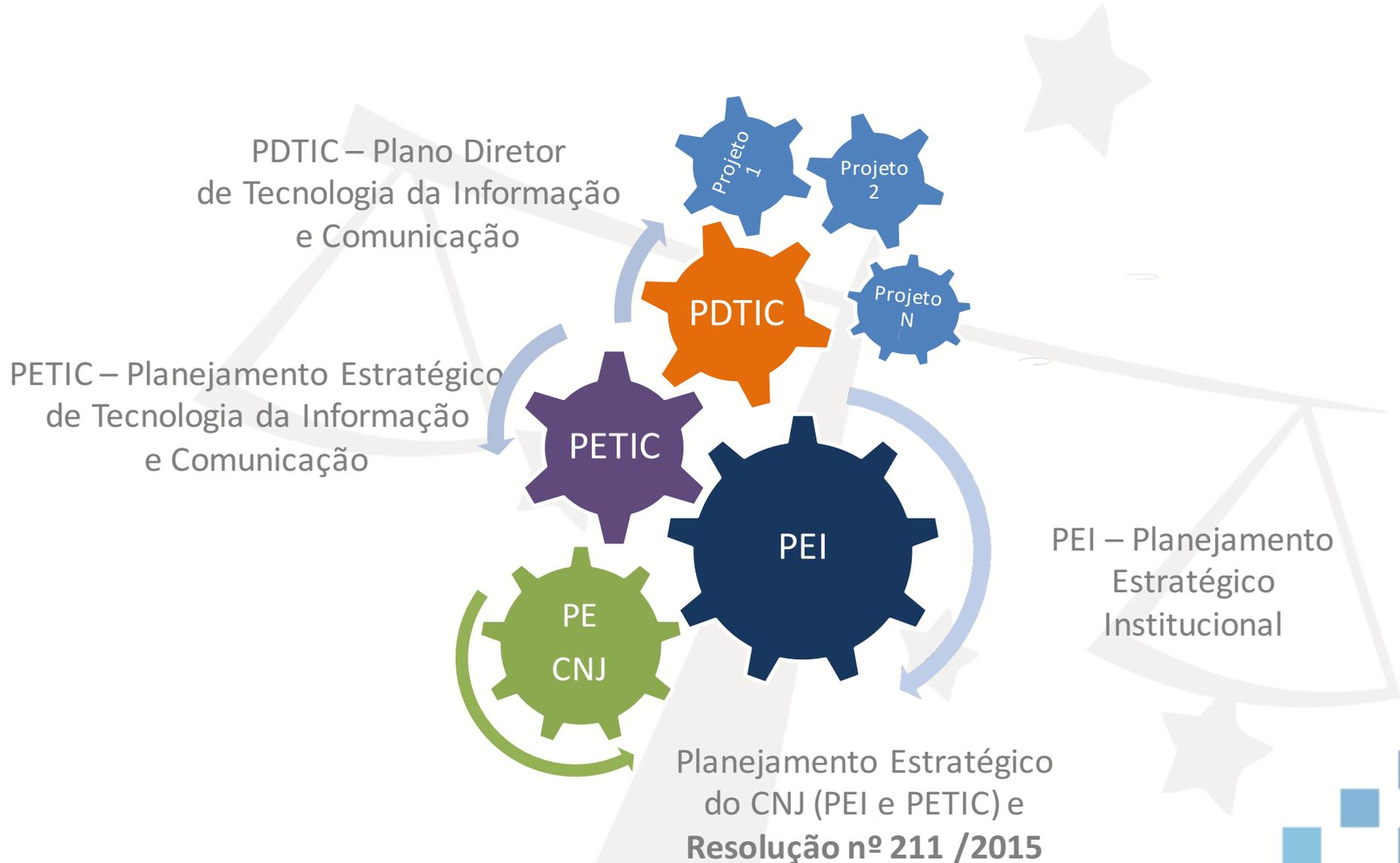
14 / Março / 2016



Índice:

- Visão geral do alinhamento estratégico
 - Mapa estratégico do TJPR (2015-2020)
 - Missão, Visão e Valores do DTIC
 - Objetivos Estratégicos do PETIC
 - Próximos Passos
 - Projetos PDTIC
- 

■ Visão geral do alinhamento estratégico



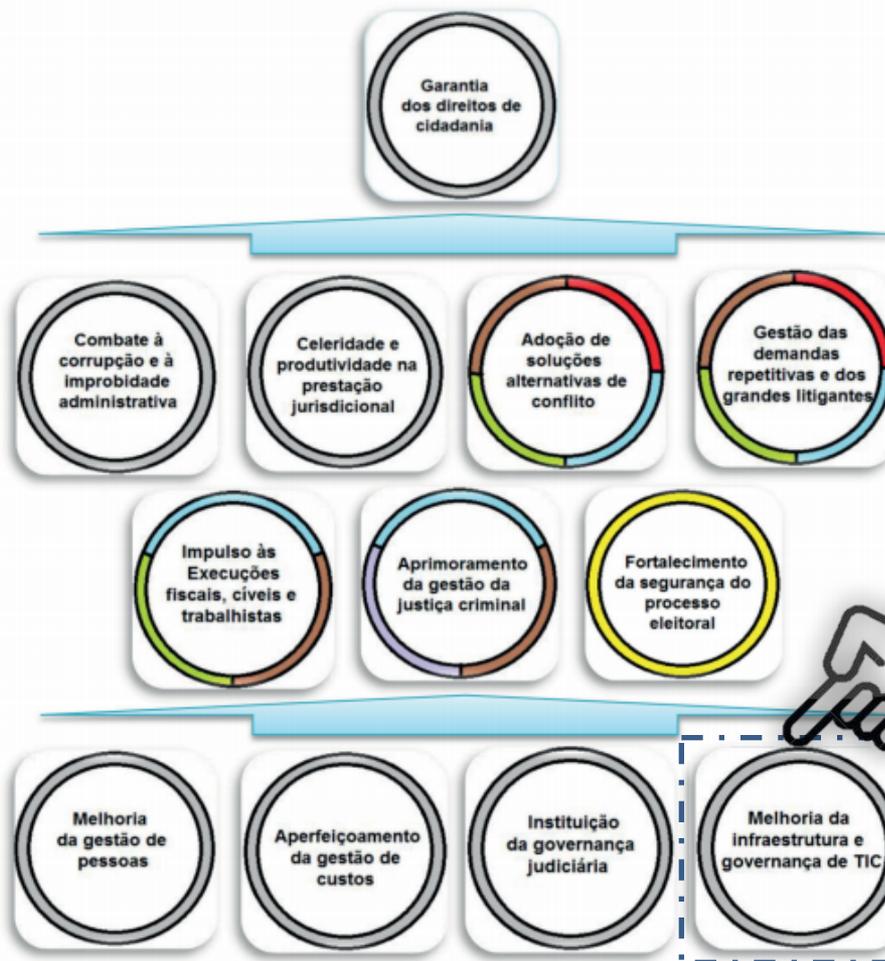
2015

Efetividade na Prestação Jurisdicional

2020

TENDÊNCIAS ATUAIS

- ✓ Incentivo às soluções alternativas de litígio
- ✓ Aumento da quantidade de julgados
- ✓ Julgamento de processos antigos
- ✓ Melhoria do sistema criminal
- ✓ Profissionalização da gestão
- ✓ Intensificação do uso de tecnologia da informação
- ✓ Probidade e combate à corrupção



CENÁRIO DESEJADO

- ✓ Justiça mais acessível
- ✓ Desjudicialização
- ✓ Descongestionamento do Poder Judiciário
- ✓ Probidade pública
- ✓ Justiça tempestiva
- ✓ Garantia da legitimidade do sistema eleitoral
- ✓ Maior racionalização do sistema judicial
- ✓ Melhoria do sistema de segurança pública
- ✓ Valorização profissional
- ✓ Melhoria da qualidade do gasto público
- ✓ Equalização das estruturas de 1º e 2º Grau de Jurisdição
- ✓ Disseminação da "Justiça Eletrônica"

TODOS OS SEGMENTOS

FEDERAL

TRABALHO

ELEITORAL

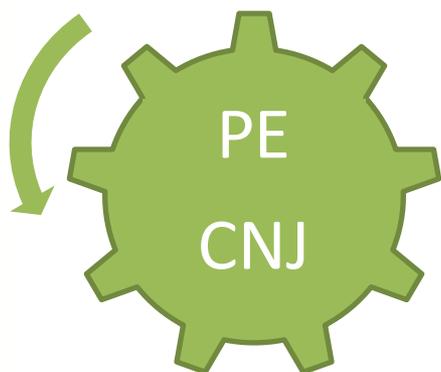
STJ

ESTADUAL

MILITAR

■ Macrodesafio do Poder Judiciário (PE CNJ 2015-2020)

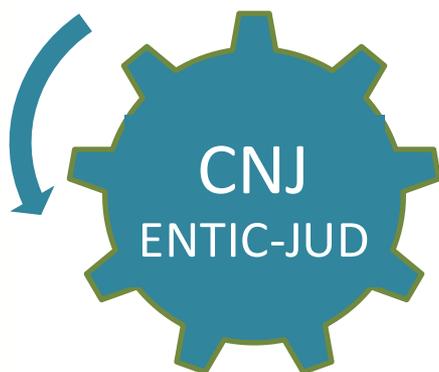
MELHORIA DA INFRAESTRUTURA E GOVERNANÇA DE TIC



Uso racional dos instrumentos de Tecnologia da Informação e Comunicação, alinhado às políticas de TIC definidas pelo Conselho Nacional de Justiça. Visa garantir confiabilidade, integralidade e disponibilidade das informações, dos serviços e sistemas essenciais da justiça, por meio do incremento e modernização dos mecanismos tecnológicos, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos, assim como a otimização de recursos humanos, orçamentários e tecnológicos.

■ Resolução CNJ nº 211 de 16 dezembro de 2015

Institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).



Art. 1º Fica instituída a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o sexênio 2015-2020, em harmonia com os macrodesafios do Poder Judiciário, em especial o que estabelece a “**Melhoria da infraestrutura e governança de TIC**”.

Art. 4º A ENTIC-JUD tem como meta promover a melhoria da governança, da gestão e da infraestrutura tecnológica no âmbito do Poder Judiciário.

Art. 5º As Diretrizes Estratégicas de Nivelamento... que serão divididos em 2 (dois) domínios: **Governança e Gestão, e Infraestrutura de TIC.**

§ 1º O domínio de Governança e Gestão de TIC conterá os seguintes temas: **Políticas e Planejamento, Estruturas Organizacionais e Macroprocessos, e Pessoas.**

§ 2º O domínio de Infraestrutura de TIC conterá os seguintes temas: **Sistemas de Informação, Integração de Sistemas e Disponibilização de Informações, e Nivelamento Tecnológico.**

<http://www.cnj.jus.br/busca-atos-adm?documento=3052>

Mapa do Planejamento Estratégico Institucional 2015-2020

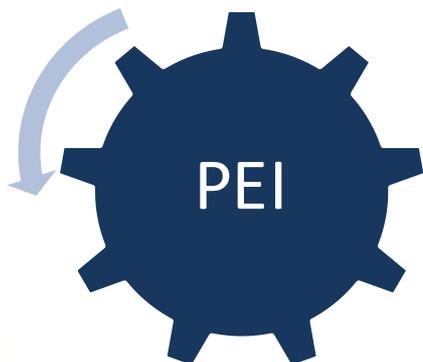


■ Macrodesafio do PJPR para TIC (PEI 2015-2020)

(PEI – O.E.07).

Aperfeiçoar os Sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação

Atuar para o desenvolvimento e a manutenção de sistemas de informação efetivos, para a antecipação de intervenções necessárias na administração da Justiça.



Iniciativas:

- Converter os sistemas de informação terceirizados em sistemas próprios;*
- Melhorar o Índice de disponibilidade de sistemas de informação críticos;*
- Melhorar o Índice de desempenho de atendimento;*
- Aumentar o grau de satisfação dos usuários de serviços e sistemas de TIC;*
- Estabelecer padrões de desenvolvimento de software;*
- Aprimorar o padrão visual e funcional da interface dos sistemas de informação;*
- Monitorar a disponibilidade dos sistemas de informação;*
- Elaborar e executar plano de integração de sistemas de informação;*
- Melhorar o índice de processos eletrônicos novos (CNJ);*

■ Missão, Visão e Valores do DTIC

Missão:

Prover o Judiciário Paranaense de soluções tecnológicas efetivas para que cumpra a sua função institucional.

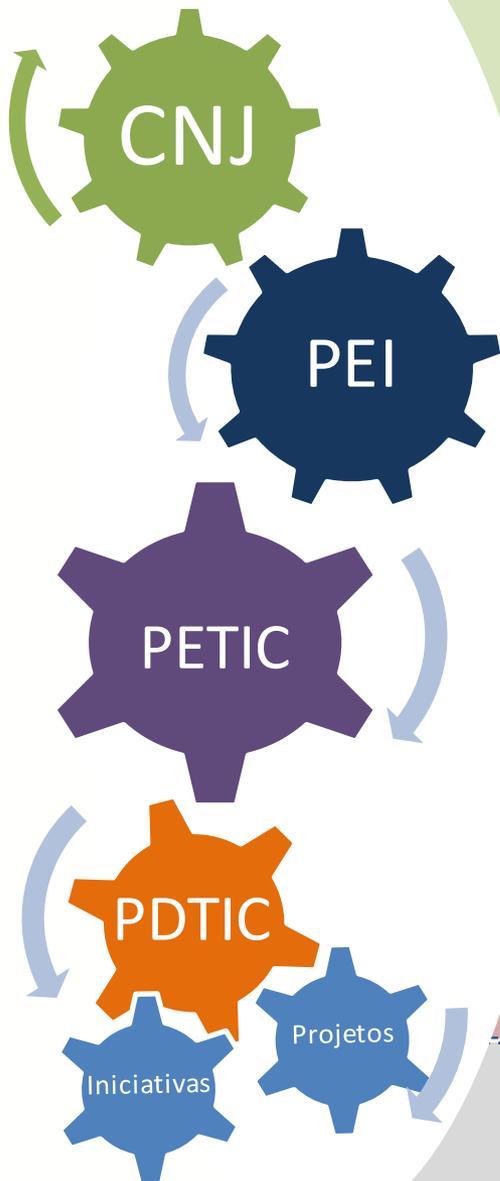
Visão:

Ser reconhecido pela qualidade de seus serviços e soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Valores:

- **Transparência**
- **Ética**
- **Celeridade**
- **Acessibilidade**
- **Justiça**
- **Inovação**
- **Eficiência**
- **Segurança**

2015 - 2020



MELHORIA DA INFRAESTRUTURA E GOVERNANÇA DE TIC
ENTIC-JUD : melhoria da governança, da gestão e da infraestrutura tecnológica

PEI-OE.07. Aperfeiçoar os Sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação

- OETIC.1 - Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal de TIC
- OETIC.2 - Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administr.
- OETIC.3 - Aprimorar a gestão orçamentária e financeira de TIC
- OETIC.4 - Aperfeiçoar a governança e a gestão de TIC
- OETIC.5 - Aprimorar as contratações de TIC
- OETIC.6 - Promover a adoção de padrões tecnológicos
- OETIC.7 - Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sist. Inform.
- OETIC.8 - Aprimorar a segurança da informação de TIC
- OETIC.9 - Primar pela satisfação dos usuários de TIC

Detalhamento das Iniciativas e Projetos
(a curto prazo: 2016)

MAPA ESTRATÉGICO DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO DO PARANÁ

MISSÃO: Prover o Judiciário Paranaense de soluções tecnológicas efetivas para que cumpra a sua função institucional.

VISÃO: Ser reconhecido pela qualidade de seus serviços e soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação.

VALORES:

Transparência	Justiça
Ética	Inovação
Celeridade	Eficiência
Acessibilidade	Segurança

SOCIEDADE

Primar pela satisfação dos Usuários de TIC

PROCESSOS INTERNOS

Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC

Aprimorar as contratações de TIC

Promover a adoção de padrões tecnológicos

Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação

Aprimorar a segurança da Informação em TIC

RECURSOS

Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal de TIC

Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas

Aprimorar a gestão orçamentária e financeira de TIC

Matriz de Alinhamento Estratégico TJPR e DTIC

Missão TJPR:

"Garantir à sociedade a prestação jurisdicional acessível, de qualidade, efetiva e célere, de forma transparente e ética, solucionando os conflitos e promovendo a pacificação social."

Visão TJPR:

"Ser referência de qualidade na prestação de serviços públicos, reconhecida pela sociedade e seus colaboradores como instituição da qual todos tenham orgulho e confiança."

Valores:

Transparência Ética
 Celeridade Justiça
 Inovação Eficiência

Objetivos Estratégicos Institucionais (PEI 2015 - 2020)

Aprimorar a comunicação institucional	Incrementar a acessibilidade e estimular as formas alternativas de resolução de conflitos	Fomentar práticas de sustentabilidade social e ambiental	Implantar metodologia de gestão por processos de trabalho	Fortalecer a Celeridade e a efetividade na atividade jurisdicional	Promover o alinhamento estratégico entre as unidades administrativas e judiciárias	Aperfeiçoar os sistemas de tecnologia da informação e comunicação	Desenvolver continuamente conhecimentos, habilidades e atitudes das pessoas	Implantar Gestão por Competências	Fomentar ações para melhoria da saúde e valorização de magistrados e servidores	Proporcionar estrutura adequada às atividades judiciais e administrativas	Aperfeiçoar a gestão de receitas e despesas	Priorizar recursos para a execução da estratégia
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

Objetivos Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC 2015 - 2020)

Atuação Institucional	Acesso à Justiça	Responsabilidade Social e Ambiental	Eficiência Operacional	Alinhamento e Integração	Tecnologia	Gestão de Pessoas			Infraestrutura e Pessoal	Orçamento
-----------------------	------------------	-------------------------------------	------------------------	--------------------------	------------	-------------------	--	--	--------------------------	-----------

Perspectiva	Objetivo de TIC	Sociedade	Processos Internos	Aprendizado e Conhecimento	Recursos
Recursos	1 Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal de TIC		S	S	
	2 Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas	S	S	S	
	3 Aprimorar a gestão orçamentária e financeira de TIC		S		
Processos Internos	4 Aperfeiçoar a governança e a gestão de TIC		S	S	S
	5 Aprimorar as contratações de TIC		S	S	
	6 Promover a adoção de padrões tecnológicos			S	
	7 Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação			S	
	8 Aprimorar a segurança da informação em TIC			S	
Sociedade	9 Primar pela satisfação dos usuários de TIC		S	S	S

■ OETIC-1. Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal de TIC

Implementar um planejamento básico que vise à capacitação do corpo funcional de TIC (técnica e gerencial), melhorando a produtividade e o clima organizacional.

Nº	INDICADOR DTIC	META
1.1	Índice de execução do Plano Anual de Capacitação	Atingir, em 2016 o índice mínimo de 70%;

Como medir: $(\text{número de eventos executados no ano} / \text{número total de eventos previstos no ano}) \times 100$

Iniciativas:

- Aperfeiçoar o Plano Anual de Capacitação;
- Solicitar a aquisição e divulgação de livros e periódicos especializados para o DTIC;
- Promover workshops, minicursos, e palestras com tutores internos ao DTIC;

■ OETIC-2. Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas

Recursos

Instrumentalizar a área de TI para suportar as demandas do órgão por meio da adequação e modernização da infraestrutura e parque tecnológico, bem como adotar sistemas e serviços específicos.

Nº	INDICADOR DTIC	METAS
2.1	Índice de implantação do DATACENTER 1	Atingir, em 2016 a implantação do primeiro ambiente de processamento central.
2.2	Índice de implantação do DATACENTER 2	Atingir até 2018 a implantação do segundo ambiente de processamento central.
Como medir:		Preencher o check list de avaliação de implantação

Iniciativas:

- Elaborar e executar o Plano de Atualização Tecnológica;
- Assegurar a infraestrutura física de TIC nas unidades judiciárias do PJPR;
- Aprimorar o monitoramento dos sistemas de informação;
- Converter os Sistemas de Informação terceirizados por soluções próprias ou de outros órgãos públicos que não tragam ônus ao TJPR (Folha de Pagamento, Judwin, Siscom);
- Promover a Implantação da solução de gravações de audiências;
- Promover a Implantação do Processo Eletrônico no 2º grau (PJe);
- Promover a renovação de licenças de softwares;
- Promover a adoção de ferramentas de inteligência e de exploração de dados (*Business Intelligence*);

■ OETIC-3. Aprimorar a gestão orçamentária e financeira de TIC

Garantir a utilização adequada dos recursos orçamentários de TIC, por meio de adoção de práticas que permitam o planejamento, a execução, a transparência e a medição da efetividade de sua aplicação.

Nº	INDICADOR DTIC	META
3.1	Índice de execução do Plano Orçamentário de TIC	Atingir, em 2016 o índice mínimo de 80%;
Como medir:	(Plano Orçamentário Anual Executado / Plano Orçamentário Anual Previsto) * 100	

Iniciativas:

- Aprimorar o processo de orçamentação entre as unidades do DTIC;
- Aperfeiçoar o acompanhamento da execução do orçamento de TIC;

■ OETIC-4. Aperfeiçoar a governança e a gestão de TIC

Processos
Internos

Criar um modelo de gestão de governança de TIC baseado nas melhores práticas do mercado, adequando-se à realidade do TJPR.

Nº	INDICADOR DTIC	META
4.1	Índice de Governança de TI (iGovTI)	Atingir, em 2016 o índice mínimo do iGovTI (Intermediário)
Como medir:		Preencher a planilha de medição iGovTI do TCU (versão 2016)

Iniciativas:

- Promover a implantação da equipe de governança de TIC, e rotinas de acompanhamento de projetos no DTIC;
- Acompanhar e publicar periodicamente o desempenho dos projetos de TIC;
- Revisar e publicar o Catálogo de Serviços de TIC, e acrescentando Acordo de nível de serviço (ANS);
- Buscar o atendimento ao Perfil de Governança do iGovTI;
- Implantar a Gestão por Processos em TIC (conforme definidos no iGovTI e Resolução CNJ 211/2015);
- Implantar a Gestão de Demandas de TIC.
- Promover a adequação organizacional do DTIC para atendimento às diretrizes estratégicas de TIC.

■ OETIC-5. Aprimorar as contratações de TIC

Processos
Internos

Utilização adequada dos recursos financeiros de TIC, por meio de adoção de práticas de gestão de contratações de TIC, e a aderência às diretrizes da resolução CNJ nº 182 de 17 de outubro de 2013 para Contratações de Soluções de TIC.

Nº	INDICADOR DTIC	META
5.1	Índice de execução do Plano de Contratações de TIC	Atingir, em 2016 o índice mínimo de 80%
Como medir:	(Plano de Contratações de TIC Anual Executado / Plano de Contratações de TIC Anual Previsto) * 100	

Iniciativas:

- Aprimorar o processo de Contratação de TIC entre as unidades do DTIC;
- Aprimorar o processo de Gestão de Contratos em TIC;

■ OETIC-6. Promover a adoção de padrões tecnológicos

Processos
Internos

Implantar práticas de mercado que atendam a todo o ciclo de vida dos sistemas de informação, buscando a uniformização de procedimentos, metodologias, e também quando possível buscar a padronização para software e hardware.

Nº	INDICADOR DTIC	META
6.1	Índice de formalização da Metodologia de desenvolvimento e de sustentação de Software	Possuir, em 2016, a formalização de Metodologia de desenvolvimento e sustentação de software
Como medir:	Preencher o check list no DTIC que mede a formalização da metodologia de desenvolvimento e de sustentação de software.	

Iniciativas:

- Promover a padronização de Processos no DTIC;
- Apoiar a definição da ferramenta de Modelagem de Processos;
- Promover o mapeamento de procedimentos operacionais padronizados (POP) no DTIC;
- Promover a padronização no desenvolvimento e manutenção de sistemas;
- Promover a padronização de ferramentas e tecnologias no DTIC.
- Promover a aderência dos novos sistemas de informação às recomendações do artigo 20 da resolução CNJ nº 211/2015, e que abrange os sistemas de informação judiciais e administrativos do DTIC;

■ OETIC-7. Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação

Garantir a aderência às diretrizes estabelecidas pela Resolução CNJ nº 03 de 16 de abril de 2013, que institui o Modelo Nacional de Interoperabilidade entre o Poder Judiciário e Ministério Público, para os Sistemas Judiciais do TJPR (Projudi e PJe¹).

Processos
Internos

Nº	INDICADOR DTIC	META
7.1	Índice de aderência dos Sistemas Judiciais ao MNI (modelo nacional de Interoperabilidade)	Atingir, em 2016 o índice mínimo de 80%
Como medir:	(Quantidade de Sistemas Judiciais aderentes ao MNI) / (Quantidade de Sistemas Judiciais do TJPR)	

Iniciativas:

- Promover a aderência dos sistemas judiciais ao MNI

■ OETIC-8. Aprimorar a segurança da informação em TIC

Processos
Internos

Criar, promover e manter normas de segurança da informação para TIC a partir de um processo de análise de riscos e envolvendo um comitê multidisciplinar dedicado.

Nº	INDICADOR DTIC	META
8.1	Índice de formalização da Gestão de Riscos em TIC	Atingir, em 2016, a formalização da Gestão de Riscos em TIC

Como medir: Preencher o check list que mede a formalização da Gestão de Riscos em TIC.

Iniciativas:

- Promover a aprovação da política de segurança de informação;
- Incentivar a aquisição de softwares e hardware para as áreas de segurança de TIC;
- Promover a execução da Gestão de Riscos para Segurança da Informação.

■ OETIC-9. Primar pela satisfação dos usuários de TIC

Assegurar a agilidade e eficácia no atendimento dos serviços de TIC garantindo a satisfação dos usuários.

Nº	INDICADOR DTIC	META
9.1	Índice de Satisfação dos Usuários de TIC	Atingir, em 2016 o índice mínimo de 80% dos usuários internos satisfeitos com os serviços prestados pela área de TIC

Como medir: Aplicar questionário(s) de Satisfação dos Usuários Internos ao TJPR com relação aos serviços prestados por TIC.

Iniciativas:

- Capacitar e dimensionar periodicamente a Central de atendimento;
- Realizar questionários de avaliações nos atendimentos realizados pela Central do DTIC;
- Realizar questionários de satisfação dos usuários internos em relação aos serviços de TIC;
- Melhorar a atuação no público interno e externo ao DTIC: como práticas de instalação de software, divulgações de atividades, facilitadores, etc.
- Promover a institucionalização do Plantão de TIC;

■ Resumo dos Indicadores DTIC para 2016

Nº	INDICADOR DTIC	META 2016
1.1	Índice de execução do Plano Anual de Capacitação	70%;
2.1	Índice de implantação do DATACENTER 1	Implantação do 1º. ambiente de processamento central.
2.2	Índice de implantação do DATACENTER 2	<i>Atingir até 2018 a implantação do 2º. ambiente de processamento central.</i>
3.1	Índice de execução do Plano Orçamentário de TIC	80%;
4.1	Índice de Governança de TI (iGovTI - TCU)	Nível de Intermediário
5.1	Índice de execução do Plano de Contratações de TIC	80%
6.1	Índice de formalização da Metodologia de desenvolvimento e de sustentação de Software	Formalização da Metodologia de desenvolvimento e sustentação de software
7.1	Índice de aderência dos Sistemas Judiciais ao MNI	80%
8.1	Índice de formalização da Gestão de Riscos em TIC	Formalização da Gestão de Riscos em TIC
9.1	Índice de Satisfação dos Usuários de TIC	80% dos usuários internos satisfeitos com os serviços prestados pela área de TIC

■ Próximos Passos DTIC

- Aprovação da Revisão do PETIC 2015-2020 pela Supervisão Geral de TIC e órgãos competentes.
- Responder o Plano de Trabalho do ENTIC-JUD ao CNJ (até 31/03).

Detalhamento dos Projetos (ver a proposta a seguir...)

■ PDTIC 2016 - PROJETOS E ATIVIDADES

ID	Descrição da ação	OETIC	Grupos
1	Proposta de Reestruturação do DTIC	3,4 e 5	
2	Implantação da Política de Segurança de TIC	8	
3	Implantação da Equipe de Governança de TIC	4	
	Construir o plano de implantação da equipe de Governança de TI	4	
	Implantar Escritório de Projetos de TIC	4	
	Acompanhar e publicar o desempenho dos projetos de TIC	4	
	Implantar o Gerenciamento de Demandas de TIC	4	
4	Implantação do Perfil de Governança do iGovTI	4, 6 e 9	
	Implantar a Gestão de Processos	4 e 6	
	Execução da Gestão de Riscos	4 e 6	
	Revisar o Catálogo de Serviços	9	
5	Implantação do Comitê de Segurança da Informação	8	

■ PDTIC 2016 - PROJETOS E ATIVIDADES

ID	Descrição da ação	OETIC	Grupos
6	Mapeamento de Processos	4 e 6	
	Estudo e seleção da ferramenta de Mapeamento de Processos para o TJPR	6	
	Promover a Padronização dos Processos	6	
	Mapear Processo de Continuidade do Negócio	2, 4 e 9	
	Mapear Processo de Desenvolvimento de Software	4 e 6	
	Mapear Processo de Gerenciamento de Mudanças	4	
	Mapear Processo de Gerenciamento de Configuração	4	
	Mapear Processo de Gerenciamento de Ativos	4	
	Mapear Processo de Liberação e Implantação de Software	4	
	Mapear Processo de Gerenciamento de Incidentes	4	
	Mapear Processo de Gerenciamento de Problemas	4	
	Mapear Processo de Gerenciamento de Riscos	4	
	Mapear Processo de Gerenciamento e Execução de Backup	4	
	Mapear Processo de Gerenciamento da Central de Atendimento	9	
7	Plano Anual de Capacitação	1 e 9	
	Planejamento e Execução do Plano de Capacitação	1	
	Aquisição de Livros e Periódicos	1	

■ PDTIC 2016 - PROJETOS E ATIVIDADES

ID	Descrição da ação	OETIC	Grupos
8	Monitoramento dos Sistemas de Informação	2	
9	Contratação	2 e 5	
	Aprimorar o Processo de Contratação de TIC	5	
	Aprimorar o Processo de Gestão de Contratos	5	
10	Orçamentação	3	
	Aprimorar o processo de Orçamentação	3	
	Acompanhar Execução do Orçamento	3	
11	Revisar o Plano de Atualização Tecnológica (PAT)	2 e 5	
	Renovação de Licenças de Software	2 e 5	
12	Padronização de Ferramentas e Tecnologias de TIC	6	
13	Implantação do Modelo de Acessibilidade do Governo (eMAG) e art.20 Res. CNJ 211/2015	7	

■ PDTIC 2016 - PROJETOS E ATIVIDADES

ID	Descrição da ação	OETIC	Grupos
14	Promover convivência do sistema JUDWIN até a completa operacionalização do sistema PJe	2 e 7	
15	Promover a substituição do sistema FOLHA	2	
16	Promover a substituição do sistema SISCOM	2	
17	Promover a implantação do PJe 2º grau	2 e 7	
18	Promover a adequação do Projudi-VEP ao SEEU (Sistema Eletrônico de Execução Unificado) do CNJ	2 e 7	
19	Implementar questionário de Satisfação dos Usuários	9	
20	Implantar o Plantão de TIC	9	
21	Estudo de ferramentas de BI	2	

■ Próximos Passos DTIC

- ❑ Aprovação da Revisão do PDTIC 2016 pela Supervisão Geral de TIC e órgãos competentes.
- ❑ Recriar os projetos no EPM;
- ❑ Definir e Organizar os Grupos de Trabalhos envolvidos nos projetos do PDTIC.
- ❑ Estabelecer os Marcos e Entregas previstas nos Projetos.
- ❑ Orquestrar as reuniões de acompanhamento das respectivas atividades.



Grupo de Planejamento da
Assessoria Técnica do DTIC
dtic-planejamento@tjpr.jus.br
(41) 3250-6358