

# MAPA ESTRATÉGICO DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO DO PARANÁ

**VISÃO:** Ser reconhecido pela qualidade de seus serviços e soluções de TIC

**MISSÃO:** Prover o Judiciário Paranaense de soluções tecnológicas efetivas para que cumpra a sua função institucional

## VALORES:

Acessibilidade                      Ética  
Celeridade                              Segurança  
Inovação                              Transparência

Sociedade

### Responsabilidade Social e Ambiental

11 - Facilitar o acesso à Justiça através dos sistemas e serviços de TIC

12 - Fomentar a adoção de boas práticas sociais e ambientais no PJPR

Processos Internos

### Eficiência Operacional

07 – Integrar e aperfeiçoar os processos de trabalho

08 – Promover a efetividade dos procedimentos de trabalho

### Atuação Institucional

09 - Aprimorar a comunicação entre unidades do DTIC e com o público externo

10 - Promover a troca de experiências de TIC com outras instituições

Aprendizado e Crescimento

### Infraestrutura e Tecnologia

04 - Primar pela segurança da informação

05 - Prover soluções efetivas em sistemas de informação

06 - Manter infraestrutura de TIC adequada às necessidades do PJPR

### Gestão de Pessoas

02 - Promover a contínua melhoria do clima organizacional no DTIC

03 - Manter a estrutura funcional de TIC adequada e continuamente capacitada

Sustentabilidade Financeira

### Orçamento

01 - Aprimorar o planejamento e execução do orçamento de TIC

## 1. A METODOLOGIA



## 2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Os 12 objetivos estratégicos representam o detalhamento da estratégia a ser seguida para que o (DTIC) consiga atingir o que propôs como sua visão de futuro, ou seja, como a área de tecnologia poderá ser melhorada para atingir a visão proposta.

Estes objetivos estratégicos, de acordo com a sua natureza, também podem ser agrupados em temas estratégicos.

Código	Nome do Objetivo
OE-01	Aprimorar o planejamento e execução do orçamento de TIC
OE-02	Promover a contínua melhoria do clima organizacional no DTIC
OE-03	Manter a estrutura funcional de TIC adequada e continuamente capacitada
OE-04	Primar pela segurança da informação
OE-05	Prover soluções efetivas em sistemas de informação
OE-06	Manter infraestrutura de TIC adequada às necessidades do PJPR
OE-07	Integrar e aperfeiçoar os processos de trabalho
OE-08	Promover a efetividade dos procedimentos de trabalho
OE-09	Aprimorar a comunicação entre unidades do DTIC e com o público externo
OE-10	Promover a troca de experiências de TIC com outras instituições
OE-11	Facilitar o acesso à Justiça através dos sistemas e serviços de TIC
OE-12	Fomentar a adoção de boas práticas sociais e ambientais no TJPR

### 3. INDICADORES ESTRATÉGICOS

Para que os objetivos estratégicos sejam alcançados, um sistema de medição foi definido na forma de indicadores estratégicos.

<b>Código</b>	<b>Nome do Indicador</b>
<b>IE-01</b>	Índice de Execução do Orçamento de TI
<b>IE-02</b>	Índice de Ações de Integração no DTIC
<b>IE-03</b>	Índice de Capacitação de Servidores
<b>IE-04</b>	Índice de Conversão de Sistemas de Informação Terceirizados
<b>IE-05</b>	Índice de Atualização Tecnológica dos Servidores Corporativos
<b>IE-06</b>	Índice de Atualização de Equipamentos de Informática
<b>IE-07</b>	Índice de Ações de Segurança da Informação
<b>IE-08</b>	Índice de Elaboração e Implantação do Plano de Continuidade de Negócio
<b>IE-09</b>	Índice de Disponibilidade de Sistemas de Informação Críticos
<b>IE-10</b>	Índice de Disponibilidade dos Serviços de Comunicação de Dados
<b>IE-11</b>	Índice de Processos de Trabalho Mapeados
<b>IE-12</b>	Índice de Cumprimento do PETI
<b>IE-13</b>	Índice de Desempenho no Atendimento
<b>IE-14</b>	Índice de Formalização de Procedimentos de Trabalho
<b>IE-15</b>	Índice de Serviços Catalogados
<b>IE-16</b>	Número de Ações de Comunicação
<b>IE-17</b>	Índice de Satisfação de Usuários
<b>IE-18</b>	Número de Ações de Interação com Outras Instituições
<b>IE-19</b>	Número de Ações de Boas Práticas Sociais e Ambientais

## 4. AÇÕES ESTRATÉGICAS

As ações estratégicas são empreendimentos, traduzidos por programas e projetos que procuram auxiliar no alcance dos objetivos estratégicos definidos no PETI. Para cada ação estratégica, há um ou mais indicadores estratégicos.

<b>Código</b>	<b>Nome da Ação</b>
AE-01	Aprimorar o processo de orçamentação
AE-02	Promover integração entre colaboradores do DTIC
AE-03	Elaborar e executar o Plano de Integração do Novo Servidor
AE-04	Elaborar e executar o Plano Anual de Capacitação do DTIC
AE-05	Disponibilizar livros e periódicos especializados para o DTIC
AE-06	Adequar a estrutura funcional do DTIC
AE-07	Promover a implantação institucional da Política de Segurança da Informação (PSI)
AE-08	Promover a implantação institucional do Plano de Continuidade de Negócios (PCN)
AE-09	Realizar conversão de sistemas de informação terceirizados
AE-10	Estabelecer padrões de desenvolvimento de software
AE-11	Aprimorar o padrão visual e funcional da interface dos sistemas de informação
AE-12	Implantar controle de qualidade de software
AE-13	Monitorar a disponibilidade dos sistemas de informação
AE-14	Elaborar e executar o Plano de Integração de Sistemas de Informação
AE-15	Implantar solução de comunicações unificadas
AE-16	Implantar solução de call-center
AE-17	Elaborar e executar Plano de Atualização Tecnológica
AE-18	Estabelecer padrão para distribuição de recursos computacionais
AE-19	Otimizar os macroprocessos de trabalho do DTIC
AE-20	Promover a criação do Comitê Gestor de TI
AE-21	Gerenciar o Plano Estratégico de TI
AE-22	Instituir o gerenciamento de projetos no DTIC
AE-23	Aperfeiçoar a comunicação técnica interna do DTIC
AE-24	Normatizar procedimentos do DTIC e promover sua adesão
AE-25	Instituir o catálogo de serviços
AE-26	Divulgar as realizações do DTIC
AE-27	Elaborar e executar o Plano de Intercâmbio de Soluções com outras instituições
AE-28	Realizar pesquisa de satisfação de usuários
AE-29	Elaborar e executar Plano de Ações Sociais e Ambientais

## 5. Priorização

	Ações Estratégicas	Esforço / Recursos	Prior.
AE-24	Normatizar procedimentos do DTIC e promover sua adesão	2,9	2300
AE-20	Promover a criação do Comitê Gestor de TI	1,4	1875
AE-04	Elaborar e executar o Plano Anual de Capacitação do DTIC	2,1	1600
AE-08	Promover a implantação institucional do Plano de Continuidade de Negócios (PCN)	5,0	1500
AE-09	Realizar conversão de sistemas de informação terceirizados	2,5	1500
AE-07	Promover a implantação institucional da Política de Segurança da Informação (PSI)	3,6	1120
AE-12	Implantar controle de qualidade de software	2,1	1080
AE-21	Gerenciar o Plano Estratégico de TI	1,4	912
AE-10	Estabelecer padrões de desenvolvimento de software	3,0	864
AE-22	Instituir o gerenciamento de projetos no DTIC	3,0	756
AE-16	Implantar solução de call-center	2,1	750
AE-26	Divulgar as realizações do DTIC	1,4	720
AE-13	Monitorar a disponibilidade dos sistemas de informação	2,1	630
AE-19	Otimizar os macroprocessos de trabalho do DTIC	3,6	552
AE-25	Instituir o catálogo de serviços	2,5	540
AE-01	Aprimorar o processo de orçamentação	2,1	504
AE-06	Adequar a estrutura funcional do DTIC	4,2	480
AE-18	Estabelecer padrão para distribuição de recursos computacionais	1,0	480
AE-17	Elaborar e executar Plano de Atualização Tecnológica	4,2	360
AE-05	Disponibilizar livros e periódicos especializados para o DTIC	1,4	312
AE-28	Realizar pesquisa de satisfação de usuários	1,4	306
AE-14	Elaborar e executar o Plano de Integração de Sistemas de Informação	2,5	270
AE-11	Aprimorar o padrão visual e funcional da interface dos sistemas de informação	2,1	270
AE-23	Aperfeiçoar a comunicação técnica interna do DTIC	1,0	256
AE-15	Implantar solução de comunicações unificadas	3,0	192
AE-29	Elaborar e executar Plano de Ações Sociais e Ambientais	2,1	180
AE-02	Promover integração entre colaboradores do DTIC	1,0	180
AE-03	Elaborar e executar o Plano de Integração do Novo Servidor	1,0	180
AE-27	Elaborar e executar o Plano de Intercâmbio de Soluções com outras instituições	2,1	44

## 6. PROGRAMAS E PROJETOS ESTRATÉGICOS

Os programas e projetos estratégicos são as iniciativas decorrentes das ações estratégicas a serem realizadas. Cada programa ou projeto estratégico reúne listas de projetos menores que foram sugeridos pelo grupo GPLAN-DTIC em 16 diferentes tipos, relacionados a seguir:

### PPE-01 - Melhorias nos Processos de Trabalho

- ✓ Criação do Comitê Gestor de TI
- ✓ Contratação de consultoria em gestão de projetos
- ✓ Aquisição de software corporativo de gestão de projetos
- ✓ Criação do escritório de projetos do DTIC
- ✓ Contratação de consultoria em gestão de processos
- ✓ Capacitação em práticas de modelagem e redesenho de processos
- ✓ Aquisição de software de gestão de processos
- ✓ Mapeamento de macroprocessos do DTIC
- ✓ Mapeamento do processo de orçamentação de bens e serviços de TI
- ✓ Aquisição de software de gestão estratégica
- ✓ Criação do cronograma de reuniões estratégicas
- ✓ Definição dos procedimentos de prospecção de soluções
- ✓ Grupo de Planejamento do DTIC
- ✓ Implantação de gerência de mudanças
- ✓ Indicadores de desempenho de sistemas de informação
- ✓ Criação do plano de continuidade de negócio (PCN)
- ✓ Migração da WIKI para solução corporativa
- ✓ Revisão Anual do PETI
- ✓ Revisão Anual do PDTI

### PPE-02 - Normatização e Padronização

- ✓ Implantação de base de conhecimento de procedimentos técnicos
- ✓ Implantação de base de conhecimento (KB) para consulta interna e externa
- ✓ Criação do catálogo de serviços do DTIC
- ✓ Criação do Manual Técnico de Procedimentos (MTEP)
- ✓ Normatização de padrões de armazenamento (nomenclatura, blob, log, fonetização, etc)
- ✓ Normatização da interface padrão de monitoramento de sistemas de informação
- ✓ Padronização de compartilhamentos corporativos
- ✓ Padronização de consulta processual no Portal
- ✓ Criação de catálogo de cadastros e dicionário de dados (publicado e acessível aos desenvolvedores)
- ✓ Revisão da interface visual e funcional de sistemas

### PPE-03 - Melhorias na Estrutura Organizacional e Ambiente Físico de Trabalho do DTIC

- ✓ Implantação da agenda de eventos internos e externos de tecnologia
- ✓ Elaboração do plano de integração do novo servidor (PINS)
- ✓ Formalização das competências individuais e organizacionais do DTIC
- ✓ Mudança para o novo prédio do DTIC
- ✓ Reuniões gerais do DTIC
- ✓ Criação de comunidade virtual para integração dos servidores do DTIC
- ✓ Evento anual de divulgação das realizações de TI
- ✓ Reestruturação funcional do DTIC

### PPE-04 - Melhorias em Segurança da Informação e Continuidade do Negócio

- ✓ Criação do banco de boas práticas de Segurança da Informação
- ✓ Elaboração de política de utilização da rede e de recursos computacionais
- ✓ Elaboração do Plano de Contingência de Recursos de TI

- ✓ Elaboração do Plano de Continuidade de Negócios
- ✓ Política de Segurança da Informação
- ✓ Remoção do administrador local

### **PPE-05 - Evolução de Soluções Judiciais para o 1º Grau**

- ✓ Certidão de Antecedentes (Cível e Criminal)
- ✓ DISTPROCESSUAL
- ✓ e-Alvará
- ✓ eVEP (Varas de Execuções Penais - VIRTUAL)
- ✓ Integração do Banco de Réus com outras secretarias
- ✓ PROJUDI - Central de Vagas em entidades de acolhimento (Vara da Infância e Juventude)
- ✓ PROJUDI - Evolução funcional e melhorias nos módulos do 1º Grau de Jurisdição
- ✓ PROJUDI - Implantação do sistema Projudi em todas as varas estatizadas
- ✓ PROJUDI - Integração com cadastro nacional de adolescentes acolhidos e adoção do CNJ
- ✓ SAVAM
- ✓ Sessão Digital - Implantação da sessão digital
- ✓ SIGA – Sistema Integrado para Gravação Audiovisual de Audiências
- ✓ Sistema de Penas Alternativas Digital
- ✓ Vara Criminal Digital

### **PPE-06 - Evolução de Soluções Judiciais para o 2º Grau**

- ✓ 2º Grau Digital
- ✓ GEO CGJ – Sistema de Geoprocessamento para a Corregedoria
- ✓ PROJUDI - Evolução funcional e melhorias nos módulos do 2º Grau de Jurisdição

### **PPE-07 - Evolução de Soluções Administrativas**

- ✓ Conversão da base de conhecimentos do OCOMON para JAVA
- ✓ FUNDOS - Sistema de Gerenciamento de Fundos
- ✓ HÉRCULES - Sistema de Gerenciamento de Procedimentos Administrativos
- ✓ HERMES - Sistema de Gerenciamento de Patrimônio
- ✓ DOMUS – Sistema de Gerenciamento de Organograma e Endereços
- ✓ Implantação de solução para controle do registro eletrônico de ponto por biometria
- ✓ MENSAGEIRO – Evolução funcional e melhorias no sistema
- ✓ OUVIDORIA- Sistema da Ouvidoria-Corregedoria
- ✓ PRECATÓRIOS - Sistema de Gerenciamento de Precatórios Requisitórios
- ✓ PROTOCOLO - Sistema Gerador e Gerenciador de Números de Protocolo
- ✓ TELEFONES - Cadastro de telefones do tribunal

### **PPE-08 - Substituição de Sistemas de Informação**

- ✓ MED - Substituição do sistema terceirizado de Controle Médico
- ✓ SISCOM - Substituição do sistema terceirizado de Controle de Comarcas
- ✓ SISCO - Substituição do sistema terceirizado de Controle de Compras
- ✓ SABIÁ - Substituição do sistema terceirizado de controle bibliotecário
- ✓ SGMP - Substituição do sistema de gerenciamento de movimentação processual da corregedoria
- ✓ SGRH e FOLHA – Substituição completa pelo sistema HÉRCULES
- ✓ SGF - Substituição do módulo de Controle de Diárias

### **PPE-09 - Melhorias no Atendimento ao Usuário**

- ✓ Ocomon-Intranet – Consulta situação do chamado na intranet
- ✓ Ocomon-Java – Conversão de PHP para Java
- ✓ Ocomon-Jira – Integração de abertura, andamento e fechamento de chamados com o JIRA
- ✓ Ocomon-Mensagem – Integração com Mensageiro para recebimento de solicitações e envio de respostas
- ✓ Ocomon-Pesquisa – Implantar recurso de pesquisa de satisfação via e-mail automático
- ✓ Implantação da central telefônica IP e recursos de Call-Center (Fila, Ura, Gravação, controles)

## **PPE-10 - Atualização da Infraestrutura Tecnológica e Recursos Computacionais**

- ✓ Aquisição de servidores corporativos
- ✓ Atualização da arquitetura de software
- ✓ Estudo de viabilidade da mudança do Caché e Sybase de HP-UX para Linux
- ✓ Instalação e configuração nos NRI's para distribuição de SO
- ✓ Migração do Caché para PostgreSQL
- ✓ Migração do Sybase para PostgreSQL
- ✓ Migração Servidor DNS
- ✓ Aquisição de computadores, monitores, impressoras e outros recursos computacionais
- ✓ Elaboração do plano de atualização tecnológica

## **PPE-11 - Melhorias nas Soluções de Comunicação de Dados e Telefonia**

- ✓ Aquisição de solução VOIP para atender a todas as comarcas
- ✓ Implantação de telefonia IP
- ✓ TELEFONIA - Melhorias no sistema de telefonia (centrais telefônicas)
- ✓ Melhorias nos sistemas de comunicação de dados

## **PPE-12 - Apoio à Estatização de Varas Judiciais e à Evolução do CODJ**

- ✓ Projeto e execução de rede estruturada para atender às estatizações, criação de comarcas e instalação de varas judiciais
- ✓ Apoio à Estatização de varas judiciais e evolução do CODJ

## **PPE-13 - Apoio à Execução de Projetos Institucionais**

- ✓ Apoio aos projetos Mutirão do Júri, Mutirão Carcerário e Justiça nos Bairros
- ✓ Instalação de rede lógica e fornecimento de equipamentos para realização do projeto Justiça nos Bairros
- ✓ Instalação de rede lógica e fornecimento de equipamentos para realização dos projetos Mutirão do Júri e Mutirão Carcerário
- ✓ Projeto e execução de infraestrutura lógica para implantação do Ponto Biométrico
- ✓ Apoio aos projetos de mudanças de Fórum e departamentos

## **PPE-14 - Capacitação de Colaboradores do DTIC**

- ✓ Capacitação em software para gestão de processos
- ✓ Capacitação na metodologia de gestão de projetos
- ✓ Capacitação no software corporativo de gestão de projetos
- ✓ Implantação da biblioteca do DTIC
- ✓ Plano Anual de Capacitação do DTIC
- ✓ Capacitação em Atendimento a Usuários

## **PPE-15 - Responsabilidade Social e Ambiental**

- ✓ Plano de economia de energia para equipamentos de informática
- ✓ Campanha de doação de sangue
- ✓ Carona solidária
- ✓ Coleta e doação de roupas, alimentos e brinquedos
- ✓ Doação de equipamentos viáveis a outras instituições
- ✓ Campanha de incentivo a práticas ambientais (plantio de árvores, uso de bicicleta para trabalhar e reciclagem de inservíveis)
- ✓ Implantação do bicicletário no novo prédio do DTIC
- ✓ Normatização para realização de compras verdes

## **PPE-16 - Comunicação e Relacionamento Institucional**

- ✓ Criação de fórum de discussão técnica
- ✓ Elaboração de apresentação sobre demandas provenientes de estatização de Vara Judicial



Indicadores Estratégicos x Equipes DTIC								
	Sistemas Administrativos	Sistemas Judiciais	Infraestrutura de Software	Sistemas de Comunicação	Atendimento a Usuários	Logística e Infraestrutura de instalação	Assessoria Técnica	Assessoria Jurídica
IE-01							R	
IE-02	P	P	P	P	P	P	R	P
IE-03	P	P	P	P	P	P	R	P
IE-04	R	P						
IE-05			R					
IE-06						R		
IE-07			P	R			P	
IE-08							R	
IE-09			R					
IE-10				R				
IE-11	P	P	P	P	P	P	R	P
IE-12	P	P	P	P	P	P	R	P
IE-13					R			
IE-14	P	P	P	P	P	P	R	P
IE-15	P	P	P	P	R	P	P	P
IE-16							P	
IE-17					R			
IE-18							R	
IE-19	P	P	P	P	P	P	R	P

Matriz baseada no documento PETI Ver. 18/12/12 15:16

R	- Indica o principal Responsável pelo Indicador.
P	- Indica o participante no Indicador.

## 8. Cronograma Macro no PETI

Processo de Gestão Estratégica de TI	ANO ATUAL				PRÓXIMO ANO	
	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	1º Trim.	2º Trim.
Reavaliação do Plano Estratégico de TI	[Barra vermelha]				[Barra vermelha]	
Atualização e aprovação do Plano Estratégico de TI		[Barra vermelha]				[Barra vermelha]
Alinhamento com as unidades organizacionais		[Barra vermelha]				[Barra vermelha]
Orçamento - Alocação de recursos baseada na Estratégia		[Barra vermelha]				[Barra vermelha]
Reuniões de Avaliação Estratégica (RAE)	[Barra vermelha]					
Execução das ações estratégicas	[Barra vermelha]				[Barra vermelha]	
Monitoramento dos indicadores estratégicos	[Barra vermelha]				[Barra vermelha]	