

PROCESSO BACKUP E RESTORE

Processos de TIC

Data: 28/06/2019

Versão 1.2

Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Paraná

Desembargador Adalberto Jorge Xisto Pereira

1º VICE-PRESIDENTE

Desembargador Wellington Emanuel Coimbra de Moura

2º VICE-PRESIDENTE

Desembargador José Laurindo de Souza Netto

CORREGEDOR-GERAL

Desembargador José Augusto Gomes Aniceto

CORREGEDOR

Desembargador Luiz Cezar Nicolau

SECRETÁRIA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA

Maria Alice de Carvalho Panizzi

SUBSECRETÁRIA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA

Juliana Moreno Dias Paredes

SUPERVISOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Desembargador Marcelo Gobbo Dalla Dea

DIRETOR DO DEPTO. DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Nelson Joaquim Santos

EQUIPE TÉCNICA DE ELABORAÇÃO

Alexandre Sypniewski Sbalqueiro
Alessio Roman Junior
Aluizio Carlos Wanderley Grochocki
Daniel Targa Dias Anastacio
Johnatan Daniel Fromholz Lima
Pablo Tavares
Tatiane Luiz Gomes da Silva

COMITÊ DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (CGETIC)

Danilo Kovalechyn
Fábio de Araújo
Fábio Luís Bruch
Jean Paul Bonneville
Luiz Fernando Moletta Alves
Magno Mario Bayer Filho
Márcio Mortensen Wanderley
Maria Esther Aguirra de Moraes
Nelson Joaquim Santos
Rafael Coninck Teigão
Rolf Mertens Junior

Brasil. Tribunal de Justiça do Estado do Paraná. Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Documentação de Processos de TIC / Tribunal de Justiça do Estado do Paraná, Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação. - Curitiba: TJPR, 2017. 15 p.: il.

1. Tecnologia da informação. 2. Gestão pública. 3. Administração Pública. 4. Gestão e Governança. 5. Processos de TI.

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

DOCUMENTO			
Descrição	Documento de Processo de TIC para os fluxos de Gerenciamento de Backup e Gerenciamento de Restore no DTIC.		
Objetivo	Este documento descreve as atividades e procedimentos adotados para o Gerenciamento de Backup e Gerenciamento de Restore no DTIC do TJPR.		
Responsável	Cassiano Mafra dos Santos, Alex Van Margraf e Denis Felipe Suzuki	Divisão	DIS
Criado em	15/02/2017	Revisão	Anual

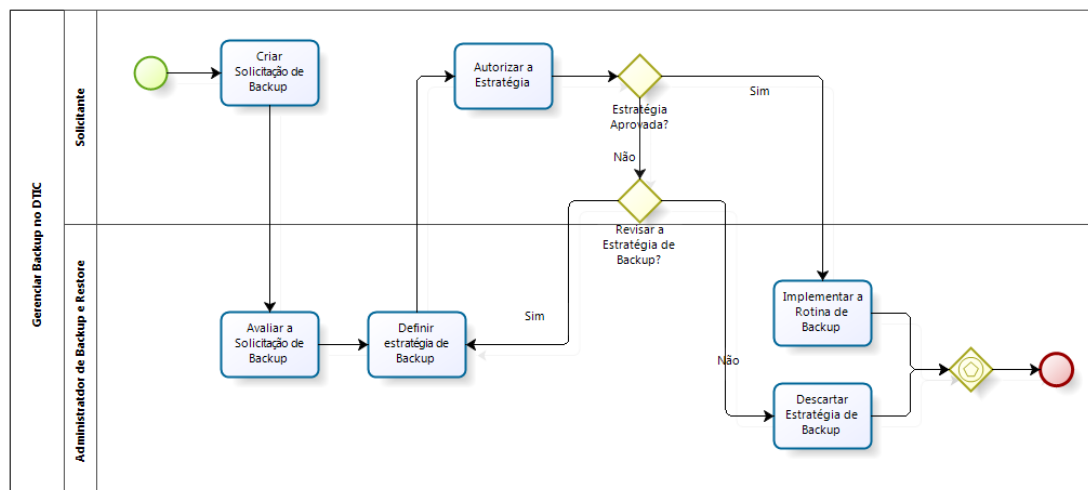
VERSIONAMENTOS			
Versão	Data	Autor	Descrição
1.0	15/02/2017	Cassiano Mafra dos Santos Equipe Governança de TIC	Criação e Revisão do Documento
1.1	07/02/2019	Equipe Governança de TIC	Atualização da Cúpula Diretiva
1.2	28/06/2019	Equipe Governança de TIC	Atualizado Logotipo TJPR conforme Resolução TJPR 227/2019

Sumário

1.	GERENCIAR BACKUP NO DTIC.....	5
1.1	Diagrama do Processo.....	5
1.2	Descrição das Atividades.....	6
1.2.1	Criar Solicitação de Backup.....	6
1.2.2	Avaliar a Solicitação de Backup	7
1.2.3	Definir estratégia de Backup.....	8
1.2.4	Autorizar a Estratégia	9
1.2.5	Implementar a Rotina de Backup.....	10
1.2.6	Descartar Estratégia de Backup	11
2.	GERENCIAR RESTORE NO DTIC	12
2.1	Diagrama do Processo.....	12
2.2	Descrição das Atividades.....	13
2.2.1	Criar Solicitação de Restore	13
2.2.2	Avaliar a Solicitação de Restore	14
2.2.3	Implementar Rotina de Restore	15
2.2.4	Comunicar Resultado do Restore.....	16

1. GERENCIAR BACKUP NO DTIC

1.1 Diagrama do Processo



1.2 Descrição das Atividades

1.2.1 Criar Solicitação de Backup

Objetivo:

- Atender demanda de backup.

Entradas:

- Detalhes da demanda.

Descrição das Atividades:

- Criar um JIRA com detalhes da solicitação.

Saídas:

- Solicitação no JIRA.

1.2.2 Avaliar a Solicitação de Backup

Objetivo:

- Avaliar os detalhes da demanda.

Entradas:

- JIRA.

Descrição das Atividades:

- Avaliar a solicitação.

Saídas:

- Solicitação avaliada.

1.2.3 Definir estratégia de Backup

Objetivo:

- Definir a melhor estratégia para atender a demanda.

Entradas:

- JIRA.

Descrição das Atividades:

- Definir a estratégia de backup que será utilizada.

Saídas:

- Estratégia definida.

1.2.4 Autorizar a Estratégia

Objetivo:

- Verificar se a estratégia definida atende à demanda.

Entradas:

- Estratégia definida.

Descrição das Atividades:

- Autorizar a estratégia definida.

Saídas:

- Estratégia autorizada.

1.2.5 Implementar a Rotina de Backup

Objetivo:

- Implementar a rotina de backup.

Entradas:

- Estratégia autorizada.

Descrição das Atividades:

- Implementar a rotina de backup.

Saídas:

- Rotina de backup implementada.

1.2.6 Descartar Estratégia de Backup

Objetivo:

- Descartar estratégia de backup.

Entradas:

- Estratégia definida.

Descrição das Atividades:

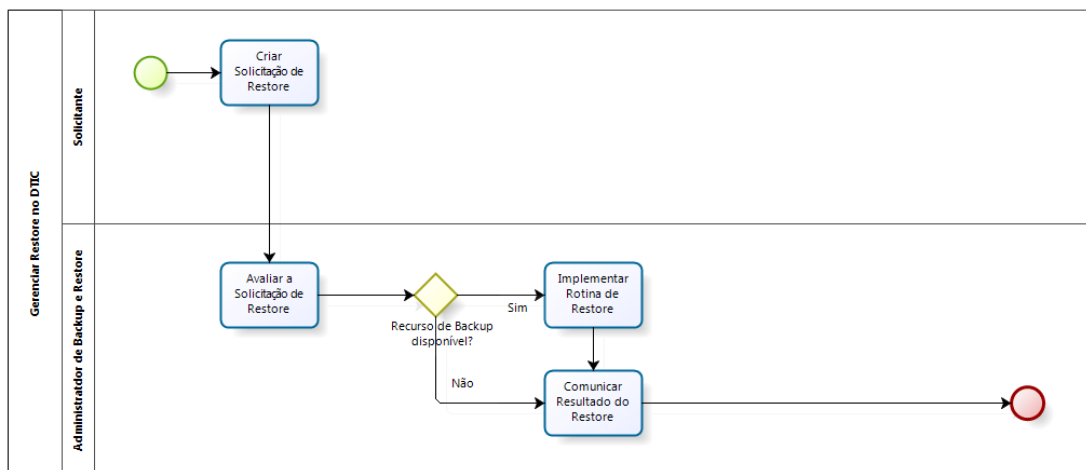
- Descarta a estratégia definida.

Saídas:

- Nenhuma.

2. GERENCIAR RESTORE NO DTIC

2.1 Diagrama do Processo



2.2 Descrição das Atividades

2.2.1 Criar Solicitação de Restore

Objetivo:

- Atender demanda de restore.

Entradas:

- JIRA.

Descrição das Atividades:

- Criar um JIRA com detalhes da solicitação.

Saídas:

- Solicitação no JIRA.

2.2.2 Avaliar a Solicitação de Restore

Objetivo:

- Avaliar os detalhes da demanda.

Entradas:

- JIRA.

Descrição das Atividades:

- Avaliar a solicitação.

Saídas:

- Solicitação avaliada.

2.2.3 Implementar Rotina de Restore

Objetivo:

- Executar restore.

Entradas:

- JIRA.

Descrição das Atividades:

- Executar o restore conforme solicitado.

Saídas:

- Restore realizado.

2.2.4 Comunicar Resultado do Restore

Objetivo:

- Comunicar o resultado ao solicitante.

Entradas:

- Restore realizado.

Descrição das Atividades:

- Comunicar o solicitante.

Saídas:

- Demanda atendida.