

# PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

## PDTIC 2023

---

**Data:** 24/03/2023

Versão 1.0



**Cúpula Diretiva (Gestão 2023-2024)**

**Presidente**

**Desembargador Luiz Fernando Tomasi Keppen**

**1º Vice-Presidente**

**Desembargadora Joeci Machado Camargo**

**2º Vice-Presidente**

**Desembargador Fernando Antônio Prazeres**

**Corregedor-Geral da Justiça**

**Desembargador Hamilton Mussi Corrêa**

**Corregedor de Justiça**

**Desembargador Roberto Antonio Massaro**

**Secretário do Tribunal de Justiça**

**José Luiz Faria de Macedo Filho**

**Supervisor de Tecnologia da Informação e Comunicação**

**Desembargador Rui Portugal Bacellar Filho**

**Diretor do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação**

**Rafael Coninck Teigão**

Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação do TJPR

---

**Desembargador Fábio André Santos Muniz**

Presidente do Comitê

**Desembargador Luciano Carrasco Falavinha Souza**

Vice-Presidente do Comitê

**Dr. César Ghizoni**

Juiz Auxiliar da Presidência

**Dr. Marcos Vinícius Christo**

Juiz Auxiliar da Presidência

**Dr. Márcio José Tokars**

Juiz Auxiliar da 1ª Vice-Presidência

**Dr. Lucas Cavalcanti da Silva**

Juiz Auxiliar da 2ª Vice-Presidência

**Dr. Gustavo Hoffmann**

Juiz Auxiliar da Corregedoria-Geral da Justiça

**Dr. Eduardo Ressetti Pinheiro Marques Vianna**

Juiz de Direito de 1º Grau de Jurisdição

**Dr. Marcos Caires Luz**

Juiz de Direito de 1º Grau de Jurisdição

**José Luiz Faria de Macedo Filho**

Secretário deste Tribunal de Justiça

**Vinícius Rodrigues Lopes**

Diretor do Departamento de Planejamento

**Rafael Coninck Teigão**

Diretor do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Alessio Roman Junior**

Servidor do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Andreia Karla Dorce**

Servidora do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Gerson Mikalixen Junior**

Servidor da Corregedoria-Geral da Justiça

**Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGESTIC)**

---

Alberto Heitor Molinari	Luiz Fernando Moletta Alves
Alessio Roman Junior	Luís Fernando Parizotto Mormul
Andreia Karla Dorce	Magno Mario Bayer Filho
Carlos José Johann Kolb	Márcio Mortensen Wanderley
Cideclei Machado	Marco Antônio Gomes Bernardino
Danilo Kovalechyn	Paulo Alfredo Ribas Toledo
Fábio Da Luz Caiut	Paulo Henrique Waromby
Gustavo Raphael Stein	Rafael Coninck Teigão
Jefferson Wanderley Jacob	Zilei Carolina Da Silveira De Lara
Johnatan Daniel Fromholz Lima	
Lauro Andrey De Souza Bueno	

**SEI/TJPR 0033045-60.2016.8.16.6000**

Composição do Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC

**Equipe de elaboração do documento**  
**(servidores da Assessoria de Governança de TIC - DTIC)**

---

Andreia Karla Dorce  
Gustavo Malaquias de Paula  
Pablo Tavares  
Renan Rafael Marcon

Brasil. Tribunal de Justiça do Estado do Paraná. Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação.  
Documentação de Processos de TIC / Tribunal de Justiça do Estado do Paraná, Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação. - Curitiba: TJPR, 2023. 10 p.: il.  
1. Tecnologia da informação. 2. Gestão pública. 3. Administração Pública. 4. Gestão e Governança. 5. Estratégia. 6. Plano Diretor.

### HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

<b>Versão</b>	<b>Data</b>	<b>Autor(es)</b>	<b>Descrição</b>
0.1	02/02/2023	Equipe de Governança de TIC	Criação do documento e versão inicial. SEI TJPR 0045979-06.2023.8.16.6000
1.0	24/03/2023	CGESTIC	Aprovação pelo Comitê Gestor de TIC
1.0	28/03/2023	CGOVTIC	Aprovação pelo Comitê de Governança de TIC

## *Sumário*

INTRODUÇÃO.....	<b>7</b>
METODOLOGIA .....	<b>8</b>
PRINCÍPIOS E DIRETRIZES.....	<b>11</b>
ENTIC-JUD 2021-2026.....	11
PE-TJPR 2021-2026.....	13
ESTRATÉGIA DE TIC DO TJPR .....	<b>15</b>
MATRIZ DE PAPEIS E RESPONSABILIDADES.....	16
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO.....	17
OE.TIC-1: Melhorar a experiência dos usuários com os serviços de TIC no TJPR.....	18
OE.TIC-2: Garantir a Segurança da Informação e a Gestão dos Dados de TIC.....	18
OE.TIC-3: Aprimorar as Aquisições e Contratações.....	19
OE.TIC-4: Aprimorar a Gestão Estratégica de TIC.....	19
OE.TIC-5: Aprimorar a Gestão de Pessoas no DTIC.....	20
MONITORAMENTO ESTRATÉGICO .....	21
DESDOBRAMENTO ESTRATÉGICO .....	23
ANÁLISE DO PDTIC ANTERIOR.....	23
ANEXO I – AÇÕES E PROJETOS DE TIC.....	<b>24</b>
ANEXO II – Publicações e Portal DTIC.....	<b>26</b>

## INTRODUÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) é um instrumento estratégico e tático para o DTIC, determinado pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) nos artigos. 41 e 42 da Resolução nº 370 de 28 de janeiro de 2021. Este documento possui a finalidade de demonstrar as diretrizes, políticas e os normativos norteadores da área de TIC, estabelecendo alinhamento com as estratégias nacionais de TIC do Poder Judiciário, bem como observando a missão, visão e valores institucionais do TJPR. Por meio dele é possível direcionar os esforços das equipes do departamento para o período de vigência do plano. O Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGESTIC) o utiliza para monitorar e avaliar mais precisamente a gestão de TIC do TJPR, promovendo eventuais ajustes de planejamento.

Dessa forma, o PDTIC está alinhado ao Planejamento Estratégico do TJPR 2021-2026, instituído pela Resolução TJPR nº 300-OE/2021, e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) 2021-2026, instituída pela Resolução CNJ nº 370/2021.

## METODOLOGIA

A construção do PDTIC-2023/2024 teve início com a capacitação de todos os gestores de TIC na metodologia *Objectives and Key Results – OKR* (Objetivos e Resultados-Chave, em tradução livre) no final de 2022.

Essa metodologia busca gerenciar objetivos e resultados de forma simplificada, colaborativa e alinhada às estratégias organizacionais, como meio de impulsionar e motivar colaboradores para que cresçam pessoal e profissionalmente no exercício de suas atividades em conjunto com o crescimento da organização.

Sua estrutura é dividida em uma parte qualitativa, os objetivos, e outra parte quantitativa, os resultados-chave. Na medida em que se estabelecem alvos inspiradores, definem-se métricas que possibilitam o respectivo alcance. O método preza pelo engajamento, portanto, além do desenvolvimento colaborativo, é comum que ações para manter a cadência dos trabalhos sejam firmadas, viabilizando o envolvimento e a ciência constante de todos sobre o que se espera alcançar.

Os objetivos de nível estratégico são, normalmente, pautados pela visão de longo prazo. Para as áreas de Tecnologia da Informação e Comunicação, em que as mudanças ocorrem com grande velocidade, tem-se usado ciclos anuais ou bienais para definição das estratégias. Já em nível tático e operacional, a visão é de médio e curto prazos, em vista da metodologia ágil de gestão. Assim, o estabelecimento de ciclos mensais, trimestrais, semestrais ou anuais para avaliação dos OKRs promovem benefícios no gerenciamento, no alcance, na mensuração e na evolução de metas maiores.

Definida a metodologia, foi iniciado o processo de diagnóstico junto aos gestores do DTIC sobre as principais dificuldades e problemas enfrentados diariamente em suas respectivas coordenadorias. A partir do levantamento, apresentou-se a possibilidade de que a resolução de tais desafios venha a contribuir positivamente com o desenvolvimento de atividades dos colaboradores.

Foram realizadas oficinas com os gestores, nas quais se utilizou método de brainstorming reverso1 com apoio de painéis construídos na ferramenta Miro. Ao final, os participantes elencaram os problemas prioritários que, do seu ponto de vista, deveriam constar na estratégia do Departamento para melhorar a entrega dos serviços



aos seus usuários. Ao todo foram realizadas 16 oficinas, envolvendo 20 gestores de todas as coordenadorias e assessorias do Departamento e mapeadas aproximadamente 700 situações que poderiam ser consideradas para elaboração de estratégias dispostas no PDTIC.

Para somar à visão dos gestores e promover o alinhamento estratégico do PDTIC, a Assessoria de Governança de TIC elencou as ações estratégicas pendentes de execução pelo DTIC e constantes nos seguintes instrumentos:

- Plano de trabalho da ENTICJUD 2021/2026 (Resolução nº 370 do CNJ);
- PEI-TJPR – Planejamento Estratégico Institucional 2021/2026;
- Plano de Transformação Digital;
- IGOVTICJUD;
- Ata de inspeção do Conselho Nacional de Justiça realizada em maio/2022 no TJPR;
- Recomendações de auditoria interna.

De posse deste universo de informações, foi realizada a classificação dos itens em 14 (quatorze) assuntos diferentes: pessoas, treinamentos, usuários, processos, contratações, risco, *compliance*, segurança da informação, serviços de TIC, atualização tecnológica das aplicações, gestão de demandas, transformação digital, indicadores e estratégia. Em seguida, foram separadas em ações estratégicas, operacionais e projetos.

A partir dessa separação, foram desenhados os objetivos estratégicos que deveriam compor o PDTIC, de modo que estivessem alinhados às demandas estratégicas dirigidas ao DTIC.

Para definir os resultados chave foram realizadas novas oficinas com os gestores, nas quais foram levantadas possibilidades de KR's para atendimento dos objetivos estratégicos. Ao final, chegou-se ao total de 5 objetivos estratégicos medidos por meio de 13 resultados chave.

Para medir a execução do presente plano, será considerado o número total de KR's alcançados com sucesso, dividido pelo número total de KR's planejados. A fórmula será:



$$\% \text{ de Execução do PDTIC} = \frac{\sum \text{KR's com sucesso}}{\sum \text{KR's planejados}} \times 100$$

## PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

As necessidades das partes interessadas nos serviços ofertados pelo DTIC orientam os objetivos definidos neste plano diretor e são formalmente expressas por meio das seguintes diretrizes:

### ENTIC-JUD 2021-2026

A Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), estabelecida pela Resolução CNJ nº 370/2021, observa o macro desafio “Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados”.

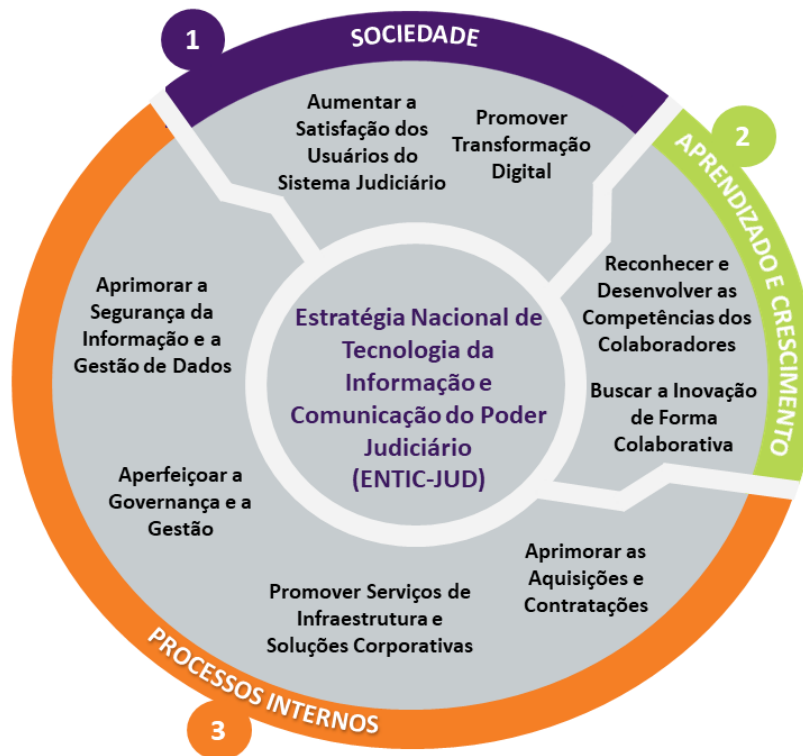


Figura 1 - Mapa Estratégico do Poder Judiciário – ENTIC-JUD 2021-2026

Meta: “Atingir no mínimo 75% dos órgãos do Poder Judiciário com nível de maturidade Satisfatório no Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD) até dezembro de 2026.”

Segue o detalhamento destes objetivos:

Perspectiva Sociedade	
Objetivo Estratégico	Descrição do Objetivo
<b>OE 01 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário</b>	Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários do Poder Judiciário, seja de forma presencial ou virtual.
<b>OE 02 - Promover Transformação Digital</b>	Promover o aperfeiçoamento dos resultados utilizando as ferramentas tecnológicas disruptivas de transformação digital com o objetivo de otimizar os recursos humanos e aprimorar a eficácia na execução dos recursos financeiros, seguindo o princípio da economicidade processual e a satisfação dos usuários.

Perspectiva Processos Internos	
Objetivo Estratégico	Descrição do Objetivo
<b>OE 03 - Aprimorar as Aquisições e Contratações</b>	Aperfeiçoar a utilização de métodos, processos e ferramentas que proporcionem a melhoria nas aquisições e contratações de TIC, em busca de otimizar os recursos do Poder Judiciário.
<b>OE 04 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas</b>	Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.
<b>OE 05 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão</b>	Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do Poder Judiciário visando aprimorar a Governança, Gestão e cumprimento das metas e objetivos estabelecidos coletivamente.
<b>OE 06 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados</b>	Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.

Perspectiva Aprendizado e Crescimento	
Objetivo Estratégico	Descrição do Objetivo
<b>OE 07 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores</b>	Melhorar o desempenho e o cumprimento de metas, considerando a importância em aperfeiçoar o reconhecimento dos profissionais da TI do Poder Judiciário por meio da Gestão de Competência Institucional.
<b>OE 08 - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa</b>	Potencializar a relação entre colaboração e inovação com vistas à evolução e expansão da maturidade de TIC Poder Judiciário de modo a oferecer a desburocratização dos serviços e agregar valor aos usuários.

**Tabela 1 - Quadro descritivo dos Objetivos Estratégicos da ENTIC-JUD 2021-2026**

## PE-TJPR 2021-2026

O Planejamento Estratégico do Poder Judiciário do Paraná ciclo 2021 – 2026, aprovado pelo Decreto TJPR nº 300 de 13 de agosto de 2021 apresenta:

### MISSÃO

"Garantir à sociedade a prestação jurisdicional acessível, de qualidade, efetiva e célere, de forma transparente e ética, solucionando os conflitos e promovendo a pacificação social."

### VISÃO

"Ser referência de qualidade na prestação de serviços públicos, reconhecida pela sociedade e seus colaboradores como instituição da qual todos tenham orgulho e confiança."

### VALORES

- **Transparência** – tornar pública sua atuação e dar visibilidade no desempenho de seus atos e atribuições;
- **Ética** – agir sob a égide de princípios como boa-fé, honestidade, lealdade e dignidade;
- **Celeridade** – dar soluções eficientes e no menor tempo possível aos litígios;
- **Acessibilidade** – criar as condições para o acesso à Justiça e a promoção da efetiva tutela dos direitos fundamentais;
- **Justiça** – praticar e assegurar o respeito à igualdade e a preservação dos direitos;
- **Inovação** – explorar com sucesso novas ideias, buscando revolucionar cenários e provocar mudanças positivas;
- **Eficiência** – utilizar racionalmente os recursos para maximizar a probabilidade de alcance de resultados.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO TJPR

- 01 – Garantia dos Direitos Fundamentais.
- 02 – Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade.
- 03 – Promoção da Sustentabilidade.
- 04 – Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional.
- 05 – Enfrentamento à Corrupção, à Improbidade Administrativa e aos Ilícitos Eleitorais.
- 06 – Prevenção de Litígios e Adoção de Soluções Consensuais para os Conflitos.
- 07 – Consolidação do Sistema de Precedentes Obrigatórios.
- 08 – Aperfeiçoamento da Gestão da Justiça Criminal.
- 09 – Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária.
- 10 – Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas.
- 11 – Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira.
- 12 – Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados.

Documento “Planejamento Estratégico do Poder Judiciário do Paraná - ciclo 2021-2026” disponível em [Planejamento Estratégico do Poder Judiciário do Estado do Paraná - Planejamento Estratégico - TJPR](#) (acessado em 23/03/2023).

## ESTRATÉGIA DE TIC DO TJPR

A estratégia de TIC é direcionada pela missão, visão, valores e objetivos do TJPR, devidamente expressos em seu plano estratégico. Adicionalmente, as necessidades estratégicas de TIC são alinhadas à ENTIC-JUD, de forma a garantir nivelamento entre os demais órgãos do Poder Judiciário.

Para a metodologia OKR, os objetivos podem ser definidos como fatores que motivam ações para o crescimento. Possuem caráter subjetivo, qualitativo e devem estar sedimentados em estratégia, visão e missão institucionais. Desse modo, estão intimamente ligados com significado, propósito e inspiração a serem perseguidos pelos indivíduos no âmbito da organização ou do departamento.

Uma vez definidos os direcionadores, o DTIC elabora Plano Diretor de TIC (PDTIC), no qual declara os objetivos estratégicos prioritários durante a sua vigência, que coincide com o período de duração de cada gestão do Tribunal ou menor tempo (anual). Em seguida, a minuta do PDTIC segue para avaliação, revisão e ajustes por parte do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGOVTIC), na qualidade de responsável conjunto pelo direcionamento estratégico de TIC. Após aprovada versão final da minuta, essa é encaminhada pelo CGOVTIC para a Presidência para aprovação e publicação formal do PDTIC.

O monitoramento dos objetivos estratégicos de TIC é realizado trimestralmente nas reuniões do CGOVTIC. Nessas ocasiões, são apresentados os resultados obtidos para cada objetivo e são propostas sugestões para eventuais correções de rumos. O monitoramento dos objetivos táticos é feito mensalmente pelo Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGESTIC), que avalia os resultados obtidos para os objetivos, bem como a contribuição das iniciativas em andamento para alcançá-los.

## MATRIZ DE PAPEIS E RESPONSABILIDADES

Atividade	Periodicidade*	Responsável
Elaborar o PDTIC	A cada início de Gestão TJPR ou anual	DTIC
Revisar e sugerir adequações ao PDTIC	A cada início de Gestão TJPR	CGOVTIC
Encaminhar PDTIC para Presidência	A cada início de Gestão TJPR	CGOVTIC
Aprovar PDTIC	A cada início de Gestão TJPR ou anual	Presidência
Monitorar objetivos estratégicos do PDTIC	Trimestral	CGOVTIC
Monitorar e revisar objetivos táticos do PDTIC	Mensal	CGESTIC
Monitorar e revisar iniciativas e KR's	Mensal	DTIC

**Tabela 2 - Matriz de Papeis e Responsabilidades de alguns comitês estratégicos e o DTIC**

(\*) Periodicidade: pode ser provocada em menor tempo, se necessário.

A estratégia de TIC será concretizada considerando os seguintes planos:

- **Plano de Trabalho da ENTIC-JUD (PTE):** publicado no portal CNJ (<https://connect.cnj.jus.br/>)
- **Plano de Capacitação de TIC (PCTIC):** tem como objetivo servir de referência às ações de treinamentos e aperfeiçoamentos dos colaboradores do DTIC do TJPR ([SEI/TJPR 0136776-62.2022.8.16.6000](#));
- **Plano de Contratações de Solução de TIC (PCSTIC):** contempla o planejamento de bens, serviços e soluções de TIC para a instituição ([SEI/TJPR 0138970-35.2022.8.16.6000](#)).
- **Plano de Gestão de Continuidade de Serviços Essenciais de TIC:** estabelece as estratégias e planos de ações que garantam o funcionamento dos serviços essenciais quando na ocorrência de falhas ou materialização de eventos de riscos ([SEI/TJPR 0054728-46.2022.8.16.6000](#)).
- **Plano de Gestão de Riscos de TIC:** contempla a gestão dos principais riscos que envolvem a área de TIC, alinhado ao plano institucional de gestão de riscos, objetivando mitigar as ameaças mapeadas para atuar de forma preditiva e preventiva às possíveis incertezas ([SEI/TJPR 0055468-04.2022.8.16.6000](#)).



- **Plano de Transformação Digital:** contempla ações relacionadas a transformação digital de serviços; integração de canais digitais; interoperabilidade de sistemas; e estratégias de monitoramento. Podendo ser elaborado em conjunto com outros departamentos deste tribunal ou órgão do Poder Judiciário ([SEI@TJPR](mailto:SEI@TJPR) 0078376-89.2021.8.16.6000).

## ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Os objetivos estratégicos de TIC definidos para a vigência deste plano estão relacionados aos 12 Objetivos Estratégicos Institucionais e aos 08 objetivos estratégicos da ENTIC-JUD, conforme segue.

### Objetivos Estratégicos de TIC

- 01 - Melhorar a experiência dos usuários com os serviços de TIC no TJPR
- 02 - Garantir a Segurança da Informação e Gestão dos Dados de TIC
- 03 - Aprimorar as Aquisições e Contratações
- 04 - Aprimorar a Gestão Estratégica de TIC
- 05 - Aprimorar a Gestão de Pessoas no DTIC

**OE.TIC-1: Melhorar a experiência dos usuários com os serviços de TIC no TJPR**

<b>CNJ ENTIC-JUD</b>
<b>Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário</b>
<b>Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas</b>

<b>PEI - TJPR</b>
<b>Fortalecimento da relação institucional do Judiciário com a Sociedade</b>
<b>Agilidade e produtividade na prestação Jurisdicional</b>
<b>Fortalecimento de TIC e de proteção de dados.</b>

**OE.TIC-2: Garantir a Segurança da Informação e a Gestão dos Dados de TIC**

<b>CNJ ENTIC-JUD</b>
<b>Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário</b>
<b>Promover Transformação Digital</b>
<b>Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas</b>
<b>Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados</b>

<b>PEI - TJPR</b>
<b>Fortalecimento da relação institucional do Judiciário com a Sociedade</b>
<b>Agilidade e produtividade na prestação Jurisdicional</b>
<b>Fortalecimento de TIC e de proteção de dados.</b>

### OE.TIC-3: Aprimorar as Aquisições e Contratações

**CNJ** ENTIC-JUD

**Aprimorar as Aquisições e Contratações**

**PEI - TJPR**

**Fortalecimento da relação institucional do Judiciário com a Sociedade**

**Agilidade e produtividade na prestação Jurisdicional**

**Fortalecimento de TIC e de proteção de dados.**

### OE.TIC-4: Aprimorar a Gestão Estratégica de TIC

**CNJ** ENTIC-JUD

**Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário**

**Aperfeiçoar a Governança e a Gestão**

**PEI - TJPR**

**Fortalecimento da relação institucional do Judiciário com a Sociedade**

**Agilidade e produtividade na prestação Jurisdicional**

**Fortalecimento de TIC e de proteção de dados.**

**OE.TIC-5: Aprimorar a Gestão de Pessoas no DTIC**

**CNJ** ENTIC-JUD

**Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores**

**PEI - TJPR**

**Agilidade e produtividade na prestação Jurisdicional.**

**Aperfeiçoamento da gestão de pessoas.**

**Fortalecimento de TIC e de proteção de dados**

## MONITORAMENTO ESTRATÉGICO

Os objetivos estratégicos de TIC do TJPR são monitorados pelo CGESTIC e pelo CGOVTIC. Ao CGESTIC cabe realizar verificações mensais (check-ins) para apurar a evolução dos resultados-chave e ao CGOVTIC realizar a retrospectiva do ciclo trimestral, direcionando a construção dos objetivos táticos para o ciclo seguinte.

Os resultados-chave dizem respeito à forma de alcance dos objetivos previamente definidos – ou seja, relacionam-se objetivamente ao que se pretende atingir e possuem caráter quantitativo. Devem ser realistas, mensuráveis, temporais e verificáveis. O ideal é que sejam delimitados de dois a cinco resultados-chave para cada objetivo a fim de evitar riscos negativos ao desempenho do colaborador – o excesso deles poderá comprometer a concretização do objetivo.

Assim, para dar atendimento aos objetivos estratégicos definidos para o atual ciclo de vigência do PDTIC foram definidos os seguintes resultados-chave:

OE.TIC-1	Melhorar a experiência dos usuários com os serviços de TIC do TJPR		
	KR 1.1	90% dos usuários satisfeitos com os serviços prestados pelo DTIC.	DTIC-GOV
	KR 1.2	Serviço de Atendimento N1 100%, contratado e iniciado processo de transição por prestador terceirizado.	DTIC-CQ
	KR 1.3	Serviço de Atendimento N2 100% contratado e iniciado processo de transição por prestador terceirizado.	DTIC-CQ
	KR 1.4	Aplicação da Metodologia de Desenvolvimento de Software (MDS) do DTIC em pelo menos 80% dos projetos novos em TIC.	DTIC-CSI-DDEV

<b>OE.TIC-2</b>	<b>Garantir a Segurança da Informação e a Gestão dos Dados de TIC</b>		
	KR 2.1	Atingir no mínimo 90% dos ativos de serviços essenciais com mapeamento de riscos	DTIC-CGP-DSEG
	KR 2.2	Monitorar os eventos de segurança para o SIEM de 40% dos serviços essenciais	DTIC-CGP-DSEG
	KR 2.3	Portal do TJ 100% migrado para nuvem	DTIC-CIN

<b>OE.TIC-3</b>	<b>Aprimorar as Aquisições e Contratações</b>		
	KR 3.1	Aumentar de 33,3% para 70% a execução do PCSTIC (Plano de Contratações de TIC)	DTIC-CGP-DCON
	KR 3.2	Processo de Gerenciamento de Contratos de TIC instituído	DTIC-CGP-DCON

<b>OE.TIC-4</b>	<b>Aprimorar a Gestão Estratégica de TIC</b>		
	KR 4.1	Manter nível de excelência na maturidade de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC (IGOV TIC-JUD)	DTIC-GOV
	KR 4.2	Fluxo de gestão de demandas implantado no SIGA	DTIC-CGP-DPRO

<b>OE.TIC-5</b>	<b>Aprimorar a Gestão de Pessoas no DTIC</b>		
	KR 5.1	Capacitar pelo menos 80% dos servidores do DTIC em pelo menos 1 curso da trilha de capacitação	DTIC-AT
	KR 5.2	Plantão de TIC implantado para os serviços essenciais	DTIC-AT

## DESDOBRAMENTO ESTRATÉGICO

Com a definição dos objetivos e resultados-chave, a próxima etapa para construção de um planejamento efetivo é o seu desdobramento em iniciativas.

As iniciativas tratam dos meios pelos quais os resultados-chave podem ser cumpridos. Em outras palavras, vinculam-se diretamente às ações pelas quais serão empreendidos os esforços dos envolvidos nas equipes. É possível, por exemplo, delimitá-las em projetos, ou por meio da execução de atividades e tarefas específicas. As iniciativas precisam ser acompanhadas e verificadas regularmente para avaliação de pertinência e efetividade junto aos resultados-chave.

Dessa forma, após a aprovação dos objetivos e resultados chave pelo CGESTIC e CGOVTIC, serão apresentadas as iniciativas para atendimento dos OKR's.

## ANÁLISE DO PDTIC ANTERIOR

Considerando que a execução do PDTIC compõe o indicador nº 71 do [Planejamento Estratégico 2021-2026 do TJPR](#), o DTIC informa os valores da sua evolução ao Departamento de Planejamento. Assim, para o período de 2021/2022 foram planejadas 315 atividades, das quais 218 haviam sido concluídas ao final de 2022, alcançando o percentual de 69,2% de execução. Tal valor supera a meta de 65% definida no Planejamento Estratégico do TJPR para o período.

## ANEXO I – AÇÕES E PROJETOS DE TIC

Para fins de planejamento, são considerados como ações e projetos estratégicos:

1. Processo de Gerenciamento de Capacidade e Disponibilidade
2. Processo de Gerenciamento de Eventos
3. Processo de Gerenciamento de Mudança, Liberação e Implantação
4. Processo de Gerenciamento de Problemas
5. Processo de Sustentação de Sistemas
6. Projeto de Avaliação e Implantação de solução para telefonia em ambiente local, nuvem e integração com comunicador interno
7. Projeto de Contratação de Servidores que servem como ponto de distribuição do SCCM
8. Projeto de Contratação de Circuitos IP com Links redundantes para Comarcas e prédios administrativos
9. Projeto de Contratação e Implantação de distribuição de ambiente Containerizado com Suporte Técnico
10. Projeto de Contratação e Implantação de Solução Linux para o Banco de Dados Projudi com Suporte Técnico
11. Projeto de Contratação e Implantação de Soluções WI-FI Corporativo
12. Projeto de desenvolvimento de software e sustentação das aplicações com a implementação do Docker
13. Projeto de implementação da conversão para inquérito eletrônico (IPE) no Projudi via integração ao serviço da Celepar
14. Projeto de Implementação de Interfaces Gráficas de Administração de Aplicações para Atendimentos e Operações
15. Projeto de Implementação de mensageria (message broker) no Projudi para integração com micros serviços
16. Projeto de Migração da Solução de E-Mail para Nuvem Microsoft
17. Projeto de Migração do Portal TJPR para Nuvem
18. Projeto de Migração dos Storages
19. Projeto de Migração dos Servidores de Arquivos (FileServers) para Nuvem
20. Projeto de Renovação de Contrato e Atualização Tecnológica das soluções Microsoft



21. Projeto de Renovação do Contrato e Atualização Tecnológica das soluções VMware de virtualização do Data Center
22. Projeto de Renovação e Atualização Tecnológica da rede core do Data Center
23. Projeto de Renovação e Atualização Tecnológica da Solução de Segurança de Rede
24. Projeto de Renovação ou Aquisição de Servidor Físico para o Ambiente Virtualizado
25. Projeto para Implementação do compartilhamento de sessão de usuários do Projudi (ambiente de alta disponibilidade)
26. Projeto de terceirização dos níveis 1 e 2 de atendimento

## ANEXO II – Publicações e Portal DTIC

O portal para publicação dos documentos citados e outros artefatos publicados pelas unidades do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação do TJPR é:

- <https://www.dtic.tjpr.jus.br>
- <https://www.tjpr.jus.br/tecnologia-da-informacao>



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARANÁ  
Rua Álvaro Ramos, 157 - Bairro Centro Cívico - CEP 80530-190 - Curitiba - PR - www.tjpr.jus.br  
Diretoria DTIC

## **DECISÃO Nº 8933739 - P-CGOVTC**

SEI:TJPR Nº 0045979-06.2023.8.16.6000  
SEI:DOC Nº 8933739

### **DECISÃO Nº 541/2023 - P-CGOVTC**

I - Trata o presente expediente da análise do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC 20223, versão 1.0 (8907888).

Consoante documentos trazidos aos autos, o PDTIC passou pela aprovação do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (8887210), pelo Diretor do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC (8882413) e pelo Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (8907875).

A Consultoria Jurídica do DTIC emitiu o parecer 8924846, concluindo pela regularidade formal do procedimento de aprovação do PDTIC, visto que respeitadas as regras previstas nos arts. 6º e 42 da Resolução nº 370/2021 do Conselho Nacional de Justiça- CNJ.

II - Tendo em vista o contido no presente expediente, notadamente no despacho 8907875 do Presidente do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação e no parecer jurídico da Consultoria Jurídica do DTIC (8924846), APROVO o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, versão 1.0, apresentado no evento 8907888, nos termos da Resolução nº 370/2021 do CNJ e no art. 8º, inc. II do Decreto Judiciário nº 361/2019.

III – Ao DTIC para as demais providências que se fizerem necessárias.

IV – Publique-se.

Curitiba/PR, data conforme assinatura digital.

**LUIZ FERNANDO TOMASI KEPPEM**

**Desembargador Presidente do Tribunal de Justiça**



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Fernando Tomasi Keppen, Presidente do Tribunal de Justiça**, em 20/04/2023, às 19:48, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tjpr.jus.br/validar> informando o código verificador **8933739** e o código CRC **10B25FA3**.