



I Simpósio Nacional de Ouvidorias Judiciárias

[O SIMPÓSIO](#)[PROGRAMA](#)[INSCRIÇÕES](#)[CONTATO](#)

DATA: 02 DE DEZEMBRO DE 2013 (SEGUNDA-FEIRA) DAS 09H ÀS 18H

OUVIDORIAS E CIDADANIA - CNJ E STJ

Programa

9h00 às 9h30 - CREDENCIAMENTO

9h30 - ABERTURA OFICIAL

Ministro Félix Fischer - Presidente do Superior Tribunal de Justiça
Ministro Joaquim Barbosa - Presidente do Supremo Tribunal Federal
Ministro Humberto Martins - Diretor da Ouvidoria do Superior Tribunal de Justiça
Conselheiro Gilberto Valente Martins - Ouvidor do Conselho Nacional de Justiça

10h00 - CONFERÊNCIA

Recomposição da Mesa
Presidência da Mesa: Ministro Napoleão Maia Nunes - Superior Tribunal de Justiça
Conferência: Ouvidoria e SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor)
Ministro Herman Benjamin - Superior Tribunal de Justiça

10h45 - DEBATE

11h00 - CONFERÊNCIA

Recomposição da Mesa
Conferência: As Ouvidorias como garantia do direito de acesso à informação
Dr. José Eduardo Romão - Ouvidor da CGU

11h45 - DEBATE

12h00 - ALMOÇO

14h00 - CONFERÊNCIA

Recomposição da Mesa
Conferência: A importância das Ouvidorias no sistema de Justiça
Dr. Leonardo Duarte Farias - Conselheiro e Ouvidor do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP)

14h45 - DEBATE

15h - INTERVALO

15h30 - CONFERÊNCIA

Recomposição da Mesa
Presidência da Mesa: Ministro Raul Araújo - Superior Tribunal de Justiça
Conferência: A contribuição da Ouvidoria para a gestão do Poder Judiciário
Ministro Mauro Campbell Marques - Superior Tribunal de Justiça

16h15 - DEBATE

16h30 - CONFERÊNCIAS/ENCERRAMENTO

Composição da Mesa: Ministro Raul Araújo e Ministro Mauro Campbell Marques - Superior Tribunal de Justiça**Conferências de encerramento:** Conselheiro Gilberto Valente Martins - Ouvidor do Conselho Nacional de Justiça
Ministro Humberto Martins - Diretor da Ouvidoria do Superior Tribunal de Justiça

17h30 - confraternização

Superior Tribunal de Justiça - SAFS - Quadra 6, lote 1. Trecho III

(61) 3319-8888