OUVIDORIA-GERAL DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO PARANÁ

<u>WEB APP</u> Guia prático



Versão 1.0 Novembro/2016



Sumário

I – O QUE É O WEB APP OUVIDORIA?	.3
II – COMO REALIZAR O PRIMEIRO ACESSO?	.3
II.1 Se o sistema operacional é ANDROID	.3
II.2 Se o sistema operacional é iOS	.4
III – COMO BAIXAR O WEB APP?	.4
III.1 Se o sistema operacional é ANDROID	.4
III.2 Se o sistema operacional é iOS	.5
IV – QUAIS OS CONTEÚDOS DISPONÍVEIS?	.7
V – COMO REALIZAR O REGISTRO DE UMA MANIFESTAÇÃO VIRTUALMENTE? 1	11
VI – COMO ACOMPANHAR A MANIFESTAÇÃO?1	13



I – O QUE É O WEB APP OUVIDORIA?

É uma ferramenta que permite ao cidadão o acesso aos principais canais da Ouvidoria, de forma simplificada, por meio de *Smartphones* e *Tablets*.

II – COMO REALIZAR O PRIMEIRO ACESSO?

II.1 Se o sistema operacional é ANDROID

O usuário deverá digitar o endereço <u>https://ouvidoria.tjpr.jus.br</u> no **Google Chrome**.





II.2 Se o sistema operacional é iOS

O usuário deverá digitar o endereço <u>https://ouvidoria.tjpr.jus.br</u> no **Safari**.

	10:00	⊕ 35% ■
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ouvidoria.tjpr.jus.br	<u></u> ک
A	Ouvidoria	≜ ≡
		٩
TJPR / / Ouvi	doria / Inicio	
Aces	sso Virtual	
Cont	ato Telefônico	
Mani	ifestação por Carta	
Aten	dimento Pessoal	
Início		
© TJPR - Po	c. Nossa Senhora de Salette - Cent	tro Cívico -

III – COMO BAIXAR O WEB APP?

III.1 Se o sistema operacional é ANDROID

É possível baixar o Web App selecionando a opção "Adicionar à tela

inicial" no canto superior direito do seu navegador.



1º Passo:

2º Passo:



As ações permitem que o ícone da Ouvidoria seja criado na tela inicial do dispositivo móvel.

III.2 Se o sistema operacional é iOS

É possível baixar o Web App clicando no botão ¹ (1º passo). Em seguida, selecione a opção "Tela de início" (2º passo). Por fim, clicar no botão "Adicionar" (3º passo).



1º Passo:



13:34 ouvidoria.tjpr.jus.br C Ouvidoria 0 AirDrop. Para poder compartilhar via AirDrop, toque para ativar o Wi-Fi e o Bluetooth. Adicionar ao Notas E-mail Lembretes Mensagem 00 (Lista de Leitura Tela de Início Buscar n Página ionar prito Imprimir Cancelar

2º Passo:



3º Passo:



As ações permitem que o ícone da Ouvidoria seja criado na tela inicial do dispositivo móvel.

IV – QUAIS OS CONTEÚDOS DISPONÍVEIS?

Ao abrir o Web App, o usuário terá acesso à tela de apresentação e, em seguida, automaticamente, à <u>tela dos conteúdos</u>, onde constarão as seguintes opções:



- Acesso Virtual
- Contato Telefônico
- Manifestação por Carta
- Atendimento Pessoal



O acesso aos diversos conteúdos ocorrerá de maneira simples, bastando ao usuário clicar no ícone correspondente.



Acesso Virtual:



Contato Telefônico:





Manifestação por carta:



Atendimento pessoal:





V – COMO REALIZAR O REGISTRO DE UMA MANIFESTAÇÃO **VIRTUALMENTE?**

Para realizar uma manifestação, o usuário deverá selecionar o item "Acesso Virtual" e, em seguida, o formulário eletrônico nos locais indicados.

● H+ ▲ 🗎 13:33	● ^H + ∠
Ouvidoria	Ouvidoria
TJPR / / Ouvidoria / Início	TJPR / / Ouvidoria / Início
Acesso Virtual	Acesso Virtual
Preenchimento do formulário eletrônico, clique aqui.	Preenchimento do <u>formulário eletrôn co</u> , clique <u>aqui</u> .
<u>Acompanhamento</u> da sua manifestação, clique <u>aqui</u> .	<u>Acompanhamento</u> da sua manifestação, clique <u>aqui</u>
Contato Telefônico	Contato Telefônico
Manifestação por Carta	Manifestação por Carta
Atendimento Pessoal	Atendimento Pessoal

1º Passo:

2º Passo:

13:33



Logo após, o <u>formulário eletrônico</u> estará disponível ao preenchimento e posterior envio.

● ^{H+} ⊿ 2 15:48
Tipo de Manifestação Selecione ▼
Dados Pessoais
Nome Completo:
Documento (CPF, RG ou Registro OAB):
Relação com o TJPR: Selecione
Meios de Contato
Telefone Residencial:
Telefone Celular:
Telefone Comercial:



VI – COMO ACOMPANHAR A MANIFESTAÇÃO?

Há também a possibilidade de o usuário realizar o acompanhamento da sua manifestação por meio do ícone "Acesso Virtual" e, após, clicando no local indicado.



1º Passo:

2º Passo:





Em seguida, a página de acompanhamento estará disponível, bastando ao usuário o preenchimento dos dados da manifestação, com posterior clique no botão "Consultar".





QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

