

PESQUISA WEBVISITAS NO ESTADO DO PARANÁ

Os dados apresentados a seguir fazem parte da pesquisa realizada pelo GMF/PR, em outubro de 2020, junto às unidades prisionais do Estado do Paraná acerca do funcionamento das webvisitas, com intuito de verificar como o sistema carcerário está organizado para manter o contato das pessoas privadas de liberdade com seus familiares neste período de isolamento social, considerando que a manutenção do contato com os familiares, mesmo que virtualmente, é fundamental para o bem estar da pessoa privada de liberdade.

1) Unidades prisionais participantes

Penitenciária Estadual de Maringá
Penitenciária Estadual de Ponta Grossa - PR
Patronato Penitenciário
Cadeia Publica Toledo
Penitenciária Estadual de Londrina II - UP
PENITENCIÁRIA CENTRAL DO ESTADO - UNIDADE DE SEGURANÇA - PCEUS
Penitenciária Feminina de Foz do Iguaçu - Unidade de Progressão
Penitenciária Estadual de Piraquara 2/PEP2
Cadeia Pública de Cambará
Casa de Custódia de Piraquara
Penitenciária Estadual de Foz do Iguaçu - PEF
PENITENCIÁRIA FEMININA DO PARANÁ - PFP
CASA DE CUSTÓDIA DE SÃO JOSÉ DOS PINHAIS - CCSJP
Cadeia Pública de Loanda
Cadeia Feminina de Goioerê - PR
Penitenciária Estadual de Ponta Grossa - PEPGUS
COMPLEXO MÉDICO PENAL
Cadeia Publica de Cianorte
Patronato Penitenciário de Londrina
CADEIA PÚBLICA DE APUCARANA
Cadeia Pública Laudemir Neves - CPLN
PENITENCIÁRIA ESTADUAL DE GUARAPUAVA UNIDADE DE PROGRESSÃO - PEG UP
PENITENCIÁRIA ESTADUAL DE FRANCISCO BELTRÃO

CADEIA PÚBLICA DE LARANJEIRAS DO SUL

Cadeia Pública de Umuarama

Penitenciária Estadual de Piraquara I

Colônia Penal industrial de Maringá

Penitenciária Industrial de Cascavel

Casa de Custódia de Londrina

CADEIA PÚBLICA DE GUAÍRA

Cadeia Pública de Campo Mourão

PEPG UP

CPAI

Casa de Custódia de Curitiba

CADEIA PÚBLICA DE JAGUARIAÍVA

Casa de Custódia de Maringá

CADEIA DE CASCAVEL

Penitenciária Estadual de Cascavel - PEC

CADEIA PÚBLICA DE CORNÉLIO PROCÓPIO

CASA DE CUSTÓDIA DE LONDRINA-CCL

Penitenciária Central do Estado Unidade de Progressão

PEFII

Cadeia Pública de Telêmaco Borba

Cadeia Pública de Jaguariaíva

CRESLON

CADEIA PÚBLICA DE MEDIANEIRA

CADEIA PÚBLICA DE CASTRO

Unidade de Progressão de Ponta Grossa.

CPHS - Cadeia Pública Hildebrando de Souza de Ponta Grossa

Cadeia Pública de Arapoti

Penitenciária Estadual de Londrina - PEL

Cadeia Pública de Sengés

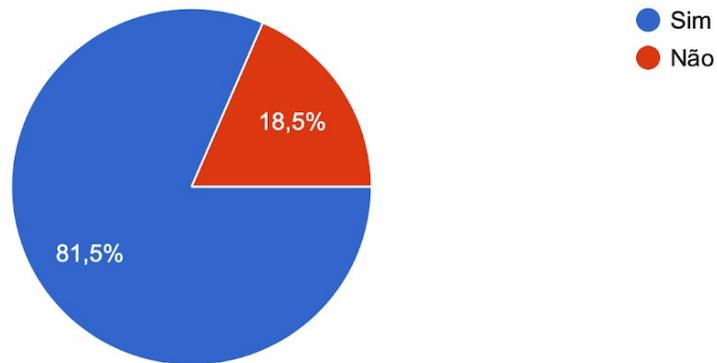
Penitenciária Estadual de Cruzeiro do Oeste

Cadeia Pública de Guarapuava

2) Realização de Visitas Virtuais de Familiares

Na sua unidade vem ocorrendo as visitas de familiares na modalidade virtual?

54 respostas



3) Número de Pessoas Privadas de Liberdade por unidade prisional e visitas realizadas por semana

Unidades Prisionais	N Pessoas privadas de liberdade	Acesso às visitas virtuais
CADEIA DE CASCAVEL	185	7
Cadeia Feminina de Goioerê - PR	92	16
CADEIA PÚBLICA DE APUCARANA	327	0
Cadeia Pública de Arapoti	65	18
Cadeia Pública de Cambará	99	0
Cadeia Pública de Campo Mourão	237	0
CADEIA PÚBLICA DE CASTRO	210	10
Cadeia Publica de Cianorte	298	3

CADEIA PÚBLICA DE CORNÉLIO PROCÓPIO	249	0
CADEIA PÚBLICA DE GUAÍRA	319	3
Cadeia Pública de Guarapuava	447	0
Cadeia Pública de Jaguariaíva	201	20
CADEIA PÚBLICA DE JAGUARIAÍVA	200	20
CADEIA PÚBLICA DE LARANJEIRAS DO SUL	167	10
Cadeia Pública de Loanda	142	0
CADEIA PÚBLICA DE MEDIANEIRA	72	1
Cadeia Pública de Sengés	69	10
Cadeia Pública de Telêmaco Borba	273	15
Cadeia Pública de Umuarama	308	0
Cadeia Pública Laudemir Neves - CPLN	455	30
Cadeia Publica Toledo	193	20
Casa de Custódia de Curitiba	768	36
Casa de Custódia de Londrina	600	72
CASA DE CUSTÓDIA DE LONDRINA-CCL	607	72
Casa de Custódia de Maringá	1161	82
Casa de Custódia de Piraquara	1630	12
CASA DE CUSTÓDIA DE SÃO JOSÉ DOS PINHAIS - CCSJP	1150	100
Colônia Penal industrial de Maringá	204	55
COMPLEXO MÉDICO PENAL	636	15
CPAI		0
CPHS - Cadeia Pública Hildebrando de Souza de Ponta Grossa	837	300
CRESLON	319	0
Patronato Penitenciário	0	0
Patronato Penitenciário de Londrina	0	0
PEFII	967	36
Penitenciária Central do Estado Unidade de Progressão	279	55

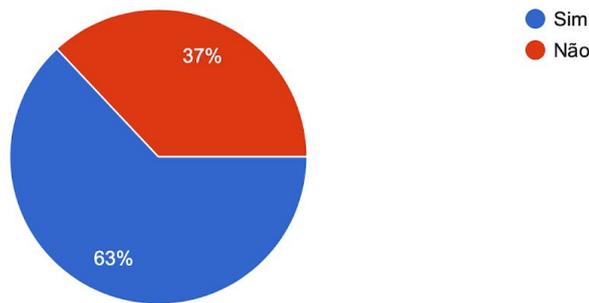
PENITENCIÁRIA CENTRAL DO ESTADO - UNIDADE DE SEGURANÇA - PCEUS	1701	80
Penitenciária Estadual de Cascavel - PEC	1059	110
Penitenciária Estadual de Cruzeiro do Oeste	901	90
Penitenciária Estadual de Foz do Iguaçu - PEF	557	80
PENITENCIARIA ESTADUAL DE FRANCISCO BELTRÃO	1311	70
PENITENCIÁRIA ESTADUAL DE GUARAPUAVA UNIDADE DE PROGRESSÃO - PEG UP	200	65
Penitenciária Estadual de Londrina - PEL	747	60
Penitenciária Estadual de Londrina II - UP	1252	40
Penitenciária Estadual de Maringá	458	28
Penitenciária Estadual de Maringá	458	28
Penitenciária Estadual de Piraquara 2/PEP2	1150	42
Penitenciária Estadual de Piraquara I	722	0
Penitenciária Estadual de Ponta Grossa - PR	520	30
Penitenciária Feminina de Foz do Iguaçu - Unidade de Progressão	216	30
PENITENCIÁRIA FEMININA DO PARANÁ - PFP	400	25
Penitenciária Industrial de Cascavel	393	45
PEPG UP	114	60
Unidade de Progressão de Ponta Grossa.	145	40

4) Visitas de familiares na modalidade virtual

ACESSO ÀS VISITAS DE FAMILIARES NA MODALIDADE VIRTUAL

Se vem ocorrendo as visitas de familiares na modalidade virtual, todas as pessoas privadas de liberdade estão tendo acesso?

46 respostas



CRITÉRIOS ADOTADOS PARA AS VISITAS DE FAMILIARES NA MODALIDADE VIRTUAL

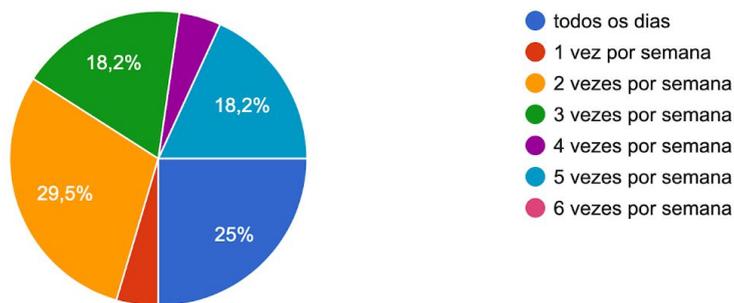
Apenas tem acesso presos que não estejam na triagem ou em disciplinar
Todos os presos têm acesso desde que o familiar tenha condições tecnológicas de realizar a visita.
Todas possuem acesso.
CRITÉRIO ADOTADO: ORDEM ALFABÉTICA
OS CRITÉRIOS PARA VISITA VIRTUAL SEGUE OS MESMOS ADOTADOS PARA AS VISITAS NORMAIS, OU SEJA NECESSITA TER AUTORIZAÇÃO VIA CARTEIRINHA DE VISITA COM A DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA.
Não está havendo visitas virtuais
Muitos familiares não conseguem acessar o sistema ou ainda, não procuram fazer a visita virtual apesar de ter sido amplamente difundido via telefone e até mesmo com os reclusos da possibilidade da modalidade.
Todas as PPL's que possuam familiar devidamente cadastrado com credencial de visitantes ativa, são atendidos pela visita virtual.
Estão ocorrendo porém a pouca procura pelos detentos e familiares
Somente visitantes com credencial válida.
Todos o sentenciados estão aptos a receber a visita virtual

Todos as pessoas privadas de liberdade tem acesso a visita virtual.
Toda demanda e solicitação de visita até agora foi atendida
OBS: todos tem acesso, porém alguns não possuem familiares cadastrados para realizar visitas e outros não possuem condições de realizar a visita com imagens, sendo supridas por ligações telefônicas.
É liberados para familiares com credenciais de visita e em casos especiais é analisado e liberado pela direção desta Unidade Penal se necessário.
As web visitas são autorizadas apenas para PPLs com visitantes credenciados.
A dificuldade no acesso está sendo por parte dos familiares e não nos critérios da unidade, uma vez que temos visitas agendadas nos 7 dias da semana.
HÁ 36 HORÁRIOS DISPONÍVEIS, TANTO AOS SÁBADOS QUANTO AOS DOMINGOS, INICIANDO AS 08:30HS E FINALIZANDO ÀS 16:30HS, COM DURAÇÃO DE 20 MINUTOS PARA CADA VISITA VIRTUAL.
Alguns presos não querem ou não tem contato com a família, alguns familiares não tem condições de acesso à internet.
Somente os presos com visitantes credenciados tem direito a visita virtual.
TEMOS À DISPOSIÇÃO OS EQUIPAMENTOS, ENTRETANTO NÁ ESTÁ HAVENDO DEMANDA POR PARTE DOS FAMILIARES.
SOMENTE COM CARTEIRINHA DE VISITA
Alguns detentos da unidade ou não tem um número de contato com o familiar, ou até mesmo o familiar mudou seu número e não passou para a unidade.
Para que seja permitida a visita familiar virtual, faz-se necessário a elaboração da credencial de visitas.
As web visitas têm sido disponibilizadas aos detentos que possuem visitantes cadastrados e com credenciais dentro da validade. Levando em consideração que nem todos os detentos possuem familiares visitantes.
As web visitas têm sido disponibilizadas aos detentos que possuem visitantes cadastrados e com credenciais dentro da validade. Levando em consideração que nem todos os detentos possuem familiares visitantes.
Familiares não querem contato com o preso.
Devido a dificuldade técnica de conexão dos familiares
Normalmente vários PPLs não recebem visitas, pois não há familiares cadastrados no sistema. Também há casos de visitantes que não tem acesso a internet.
As webconferências para audiência, atendimentos jurídicos e sociais ocupam os dois espaços informatizados que temos disponível na unidade. Entretanto, nos atendimentos jurídicos, ocorre, em alguns casos, a visita social virtual, quando o familiar está presente no escritório do advogado.

PERIODICIDADE DAS VISITAS DE FAMILIARES NA MODALIDADE VIRTUAL

Se vem ocorrendo as visitas de familiares na modalidade virtual, em sua unidade, em que dias elas acontecem?

44 respostas



DIFICULDADES ENFRENTADAS PARA A REALIZAÇÃO DAS VISITAS DE FAMILIARES NA MODALIDADE VIRTUAL

- A logística de contato com cada visitante, agendamentos da web visita e envio de link da vídeo-conferência por e-mail. Mas ocorre que muitos nem sabem o que é um e-mail. Então, todo o trabalho de orientação é realizado.
- No início tínhamos dificuldade para contato com os familiares e, algumas vezes, estes tinham dificuldades para conseguir realizar a conexão pela internet, tendo em vista que não tinham prática ou conhecimento da ferramenta de visita virtual. Hoje esses problemas já foram sanados.
- Muitas vezes o suporte de Internet da pessoa que realizará o contato com o interno, não é eficiente, ou a pessoa mora em local fora da área de cobertura de sinal de telecomunicação. As pessoas de idade avançada, tem dificuldades de usar os aparelhos eletrônicos, e precisam ser auxiliados por terceiros, para realizarem a visita em videoconferência.
- Dificuldades de alguns familiares de presos em acesso pela modalidade virtual.
- famílias adequar ao sistema ou atender as ligações para agendamento.
- Muitas famílias não conseguem acessar as plataformas digitais.
- Espaço físico

- As dificuldades na maioria das vezes acontece em virtude do acesso precário ou a falta de internet frente ao uso da tecnologia na modalidade de visita virtual dos familiares dos presos.
- Alguns presos não têm interesse e muitas vezes o visitante não consegue ou não tem como se conectar.
- A GRANDE DEMANDA
- Às vezes a conexão da Internet
- Neste momento não existem dificuldades apresentadas por parte da Unidade Penal. Na maioria das vezes os problemas apresentados são por parte dos familiares e se referem a problemas técnicos como a qualidade de conexão da internet ou o aparelho utilizado pelo familiar em sua casa.
- FALTA DE SERVIDORES PARA PODER ACOMPANHAR
- A visita está disponível a todos, quando não ocorrem ou é por desinteresse do preso e ou dos familiares ou então de recursos tecnológicos dos familiares (ex. sinal de internet)
- POLOS DE APOIO PARA AUXILIAR OS FAMILIARES
- Algumas famílias têm relatado que tem dificuldades no acesso a internet, ou possuem conexão fraca o que impossibilita as chamadas de vídeo por 30 minutos.
- Não são todos os presos que possuem familiares credenciados para visita.
- Por parte da Unidade Penal nenhuma, ocorre que alguns familiares não possuem habilidade e conhecimento para o manuseio de computador ou celular, sendo necessário auxílio de terceiros.
- Espaço físico e efetivo para movimentar com segurança os presos.
- Conexão de internet baixa, poucos funcionários para movimentação de presas, familiares sem equipamentos e orientação técnica de manuseio.
- Após os agendamentos a dificuldade é no momento da visita o contato nos horários determinados e o conhecimento de informática dos participantes.
- Falta de estrutura para montar mais salas de web visita e falta de equipamentos
- o acesso à tecnologia de comunicação por parte dos familiares.
- A limitação dos familiares, tanto de recurso material como de conhecimento técnico em informática.
- DIFICULDADE DE ALGUNS FAMILIARES DE PRESOS DE CONEXÃO
- Familiar ter acesso a internet de qualidade e saber acessar o link disponibilizado a eles.
- Nosso sistema funciona perfeitamente. Da parte do visitante, há problemas com qualidade de sua internet.

- Limitação a 1 sala virtual e local adequado, tendo em vista que não há na estrutura original local destinado a tal procedimento, atendendo a níveis básicos de segurança, logística, capacidade e conexão com a internet.
- 1. Número correto do telefone para contato com o familiar; 2. Falta de compatibilidade de horário com o familiar, pois muitas vezes o familiar não pode em horário comercial; 3. Dificuldade de mídia por parte do familiar; 4. Desconhecimento de como utilizar a mídia, não conseguindo acesso ao link para a visita virtual; 5. Moradores em área Rural, onde não tem acesso a internet. 6. Familiares com idade avançada, desconhecem a internet; 7. Agendamentos não atendidos por familiares no horário combinado; 8. Atendimento jurídico também está sendo pela modalidade virtual, também está tendo bastante audiências na modalidade virtual, o que torna pouco o tempo que sobra para os agendamentos; 9. Falta de pessoal e equipamento.
- Nenhum.
- ALGUMAS VISITAS TÊM DIFICULDADES DE ACESSAR POR NÃO TEREM EQUIPAMENTO ADEQUADO PARA SE CONECTAR, CELULAR DESATUALIZADO, INTERNET LENTA E DEMAIS SITUAÇÕES QUE ENVOLVEM PARA PODER ACESSAR O SISTEMA.
- O acesso a tecnologia de comunicação por parte dos familiares e a velocidade da internet na Unidade prisional
- Falta de efetivo de Agentes, falta de equipamentos, falta de sala construída especificamente para este fim
- Dentro da Unidade não temos dificuldade - o que facilitaria seria mais computadores disponíveis e mais salas de acesso disponíveis. Fora da Unidade (com os familiares - passar conhecimento com relação ao acesso à internet, e muitos não têm condições de ter internet em casa ou no celular.
- QUE A GRANDE MAIORIA DOS FAMILIARES NÃO POSSUEM CREDENCIAL DE VISITA
- visitante sem acesso a internet e equipamento inapropriado
- não está havendo visitas virtuais
- NA UNIDADE: AQUISIÇÃO DE MAIS COMPUTADORES TOTALMENTE EQUIPADOS. COM OS FAMILIARES: MUITOS DOS CASOS QUE ACONTECE DA IMPOSSIBILIDADE É CONEXÃO FRACA OU FALHA, FALTA DE INFORMAÇÃO, FALTA DE CONHECIMENTO PARA ESSA NOVA MODALIDADE E FALTA DE APARELHOS ADEQUADOS UMA VEZ QUE MAIORIA UTILIZA CELULAR PARA ESSA CONEXÃO.
- são possibilitadas a todas as pessoas

- Não há como atender a todos os PPLs, pois vários não tem visitas, por falta de familiares cadastrados; Alguns familiares têm dificuldade para acessar/conectar com o aplicativo; Internet lenta dos familiares.
- 1. NÚMERO LIMITADO DE COMPUTADORES E SALAS DISPONÍVEIS 2. NEM TODAS AS FAMÍLIAS TÊM ACESSO A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, OCORRENDO BASTANTE DIFICULDADE POR PARTE DAS FAMÍLIAS PARA ADAPTAÇÃO.
- FALTA DE ESTRUTURA FÍSICA POR PARTE DOS VISITANTES.
- Dificuldade de acesso de familiares com pouco conhecimento de informática. Está sendo solucionado com a disponibilização de uma sala de apoio na sede do Escritório Social desta cidade.
- NÃO TEMOS DIFICULDADES
- Praticamente só não está visitando virtualmente quem não visitava presencial

MOTIVOS PARA NÃO REALIZAÇÃO DAS VISITAS DE FAMILIARES NA MODALIDADE VIRTUAL

- Espaço físico, especialmente.
- DIFICULDADE DE ACESSO A COMPUTADOR E INTERNET PELOS FAMILIARES, A DEFENSORIA PÚBLICA SOLICITOU UM TESTE, MAS NÃO DEU PROSSEGUIMENTO PARA QUE PUDÉSSEMOS INICIAR.
- Foi amplamente divulgado a visita na modalidade virtual, não havendo interesse entre os presos
- FALTA DE DEMANDA
- Atualmente não temos essa demanda devido os reclusos dessa Unidade Penal permanecerem em portaria especial prorrogada pela VEP, devido a Pandemia. Não tivemos procura por parte dos familiares até o momento mesmo estarmos disponibilizando datas e horários para agendamentos da visita virtual, os reclusos permanecem poucos dias nesta Unidade Penal.
- NÃO TEMOS EQUIPAMENTOS E NEM LOCAL ADEQUADO PARA TAIS VISITAS.
- A carceragem da Cadeia Pública não possui estrutura e/ou equipamentos para a realização da situação
- Para esta cadeia pública com gestão compartilhada não foi determinado e disponibilizado equipamentos para a realização de visitas virtuais.
- As visitas virtuais ocorrem dentro das possibilidade desta unidade.
- Declaro que nenhum familiar procurou a unidade para esse benefício
- Não houve interesse