

Integração entre conciliadores remunerados, conciliadores voluntários, juízes leigos, servidores, Núcleos de Prática Jurídica conveniados (Dom Bosco e Tuiuti), Defensoria Pública e Ministério Público:

- Esclarecimento breve sobre a origem e o funcionamento do CEJUSC e NUPEMEC (Res. 125/2010 e sua repercussão);
- Dinâmica de grupo;
- A importância dos convênios e parcerias no funcionamento do Fórum Descentralizado, principalmente nos atendimentos pré-processuais;
- Visão da audiência como espécie de atendimento;
- O aspecto de cidadania que deve permear todos os atendimentos;
- Divisão de trabalho entre diversos setores no Fórum Descentralizado de Santa Felicidade;

Sessões de mediação ou conciliação e audiências:

Breve abordagem sobre técnicas de Mediação e Conciliação (diferenças);

A importância e funcionamento do sistema pré-processual:

Conteúdo da conciliação + Exequibilidade do acordo = solução efetiva do conflito:

- Conteúdo - viabilidade do cumprimento pelas partes, em relação às obrigações consignadas;
- Técnica - exequibilidade e formalidades essenciais ou úteis (ex.: orientação para pagamento e depósito, etc);
- Padronização dos termos;
- Orientações gerais;

Atualização sobre enunciados e orientação na realização de audiências e elaboração de termos:

- Enunciados importantes;
- Tratamento de problemas na elaboração de acordos e termos;
- Deveres dos Conciliadores e Juízes Leigos
- Questões específicas dos Juizados Especiais Criminal e Cível
- Solução de dúvidas