

**ATA DA SÉTIMA REUNIÃO DO COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (CGOVTIC) DO ANO DE 2024**, realizada sob a forma híbrida no dia dois de outubro de dois mil e vinte e quatro (02/10/2024 – 14h), presentes:

<b>Cargo</b>	<b>Nome</b>	<b>Presença</b>
Vice-Presidente do CGOVTIC	Desembargador Luciano Carrasco Falavinha Souza	física
Juíza Auxiliar da Presidência	Doutora Letícia Marina Conte	física
Juiz Auxiliar da 1ª Vice-Presidência	Doutor Márcio José Tokars	Física
Juiz Auxiliar da 2ª Vice-Presidência	Doutor Lucas Cavalcanti da Silva	física
Juiz Auxiliar da Corregedoria-Geral da Justiça	Doutor Gustavo Hoffmann	física
Juiz de Direito de 1º Grau de Jurisdição	Doutor Marcos Caires Luz	online
Vice-Secretária-Geral do Tribunal de Justiça	Maria Alice de Carvalho Panizzi	online
Secretário da SEPLAN	Vinicius Rodrigues Lopes	online
Supervisora da Assessoria de Governança da SETI	Andreia Karla Dorce	física
Coordenadoria de Gestão e Planejamento da SETI	Alessio Roman Junior	física
Supervisor da Assessoria Técnica da SETI	Johnatan Daniel Fromholz Lima	física
Divisão de Qualidade da SETI	Marcio Mortensen Wanderley	online
Analista de Sistemas	Sibele Heil dos Santos	online
Técnico Judiciário	Gustavo Malaquias de Paula	online
Técnica Judiciária	Renata Alves	online
Secretária do Comitê	Juliana Minela Klinger	física

A reunião foi presidida pelo Exmo. Des. Luciano Carrasco Falavinha Souza, tendo em vista a ausência justificada do Presidente do Comitê, Exmo. Des. Marcel Guimarães Rotoli de Macedo. Também justificada a ausência do Dr. Carlos Eduardo Faisca Nahas.

**1 - Ciência da ata da 6.<sup>a</sup> reunião de 2024 do CGOVTIC, disponibilizada no SEI 0045163-24.2023.8.16.6000 (doc. 10951542);**

Foram sugeridas pelo Dr. Gustavo duas alterações no item 5 da ata. As alterações foram aprovadas pelo Des. Luciano. O texto será lido desta forma:

*(suprimido) acerca do ChatGPT e Copilot, Sr. Alessio e Sr. Rafael explicaram que os dados contratados terão base de pesquisa através de prompts. Além disso, a ferramenta da Microsoft é mais segura, e a contratação visa à compra de 6.138 licenças da ferramenta Copilot para Microsoft 365 e 20 licenças da ferramenta Copilot Studio.*

*Deliberação: Ciência e do Comitê sobre a contratação do Copilot.*

**Deliberação: Aprovada a ata pelo Comitê.**

**2 – Discussão sobre iniciativas para o PDTIC 2025/2026**

Sra. Andreia sugeriu que o Comitê apresentasse assuntos que considerem importantes e que possam ser propostos para o novo Plano Diretor de TIC 25/26. Uma das questões levantadas foi o Plantão de TI. Des. Luciano recomendou que os membros estudassem temas estratégicos para serem apresentados na próxima reunião. Sra. Andreia informou que um formulário foi disponibilizado na equipe do Teams para que o Comitê possa submeter suas propostas. Sobre o Plantão da TI, Sr. Vinicius informou que o expediente foi encaminhado à Secretaria-Geral e, posteriormente, à Presidência. Informou, ainda, que foi realizada a reserva orçamentária para 2025, proposta e aprovada pelo Comitê, e explicou que a Secretaria-Geral poderá ter proposto alguma sugestão em relação às regras de compensação, assim como já existe no plantão de 1º grau.

**Deliberação: Os membros do Comitê responderão ao formulário disponibilizado na equipe do Teams para apreciação na próxima reunião.**

### **3 - SEI 0138970-35.2022.8.16.6000 - Ciência Prestação de Contas do Plano de Contratações de Soluções de TIC referente ao exercício financeiro 2023;**

Sra. Andreia informou que a o Comitê de Governança recebeu o expediente SEI, encaminhado pela CGRC, para ciência sobre a execução do Plano do ano passado. A Divisão de Contratações de Tecnologia da Informação e Comunicação da Coordenadoria de Contratos e Convênios da Secretaria de Licitações, Contratos e Convênios é a responsável pela gestão das informações. Das 24 licitações previstas, 12 foram assinadas, resultando em uma execução de 50% do Plano.

#### **Deliberação: Ciência dos membros do Comitê sobre a prestação de contas do PCSTIC 2023**

### **4 - Apresentação da versão 1.1 do PCSTIC/25;**

Sr. Alessio informou que no final do mês de outubro será encaminhada a versão 1.1 do Plano de Contratações de 2025, conforme determinado pelo CNJ. O valor apresentado na nova versão foi de R\$ 139.207.235,40 (cento e trinta e nove milhões, duzentos e sete mil, duzentos e trinta e cinco reais e quarenta centavos), acrescido de R\$ 18.500.000,00 (dezoito milhões e quinhentos mil reais), referente à contratação do Serpro. Lembrou que o TJPR ficou em primeiro lugar do IgovTIC deste ano, e que a contratação do Serpro vem atender às exigências do CNJ referente ao acesso à multi nuvem e à inteligência artificial.

#### **Deliberação: Ciência dos membros do Comitê sobre a versão 1.1 do PCSTIC/25**

### **5 - SEI 0078955-32.2024.8.16.6000 - Mapeamento e a identificação de riscos do Processo de Gerenciamento da Base de Conhecimento do ITSM;**

Sra. Andreia destacou a importância de comunicar ao Comitê todos os riscos considerados altos, conforme a política de risco. Mencionou que, durante a avaliação do processo de Gerenciamento da Base de Conhecimento do ITSM, foi identificado um risco elevado devido ao baixo uso da base de conhecimento. Esse baixo uso

impede que os usuários acessem informações que poderiam resolver problemas antes de abrir chamados, resultando em um acúmulo de chamados. A falta de uso é atribuída tanto ao desconhecimento quanto à dificuldade de acesso à base de conhecimento. Para mitigar esse risco e aumentar o uso, foram propostas medidas como a disponibilização de informações através de um chatbot, visando maior eficácia para os usuários. Dr. Marcos Caires sugeriu a criação de uma ferramenta baseada em inteligência artificial, que utilize uma base de conhecimento, semelhante ao JurisprudênciaGPT, para facilitar a interação com os usuários. Acredita que isso pode ajudar a resolver problemas antes de abrir um chamado de suporte. A ideia é transformar dados estáticos em informações dinâmicas, permitindo uma interação mais eficiente e prática com os usuários. Sr. Alessio informou que uma modernização no SIGA será feita para aperfeiçoar a pesquisa. Dra. Leticia sugeriu a criação de um protocolo de comunicação, para facilitar a pesquisa dentro da ferramenta.

**Deliberação: Ciência dos membros do Comitê sobre o Mapeamento e a identificação de riscos do Processo de Gerenciamento da Base de Conhecimento do ITSM**

**6 - Confirmação das datas das próximas reuniões, presencial e/ou por videoconferência, a serem realizadas nos dias 06/11/2024 e 04/12/2024, ambas às 14 horas.**

**Esgotada a pauta**, nada mais havendo a tratar, agradecendo a presença de todos, o eminente Desembargador Luciano Carrasco Falavinha Souza **declarou encerrados os trabalhos**. E, para constar, eu, Juliana Minela Klinger, Técnica Judiciária da SETI, lavrei a presente ata, que, depois de aprovada, assino com o Excelentíssimo Senhor Desembargador Vice-Presidente do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal de Justiça do Estado do Paraná.