

CARTILHA DE COMPETÊNCIAS INDIVIDUAIS COMPORTAMENTAIS

Secretaria de Gestão
de Pessoas



Presidência

Des. Luiz Fernando Tomasi Keppen

Secretário-Geral

José Luiz Faria de Macedo Filho

Secretaria de Gestão de Pessoas

Hélcio José Vidotti - Secretário

Material elaborado pela equipe da Divisão de Desenvolvimento –

Coordenadoria de Gestão de Pessoal – SEGEP

Emmanuele Pereira da Silva

Jeferson Paulo Lorenzetti

Joseleine Pires Cogenievski

Kelly Fernanda Winchert

Mayara Bernardina de Azevedo

Naomi Ohashi da Trindade

Rafael Pereira Macedo

Diagramação

Coordenadoria de Comunicação

Tribunal de Justiça do Estado do Paraná

www.tjpr.jus.br

SUMÁRIO

Introdução	4
O que são competências comportamentais?	6
Por que desenvolver competências individuais comportamentais?	6
Quais competências preciso desenvolver?	8
Como posso desenvolver essas competências?	9
Como tornar o processo de desenvolvimento contínuo e sustentável?	9
Mensagem final	11
Referências	12

INTRODUÇÃO

O desenvolvimento de competências individuais é um elemento fundamental para o crescimento pessoal e profissional. Num mundo em constante mudança, onde as exigências e expectativas no ambiente de trabalho evoluem rapidamente, aprimorar nossas habilidades e conhecimentos é essencial para que possamos nos adaptar em qualquer área de atuação e alcançar os resultados almejados.

Competências individuais são importantes para a construção de relacionamentos saudáveis e produtivos no ambiente de trabalho. Uma comunicação clara e a habilidade de trabalhar de forma colaborativa ajudam a criar um ambiente positivo e coeso, onde ideias podem ser compartilhadas e soluções inovadoras podem ser desenvolvidas em conjunto.

Procuramos com esse material facilitar a ampliação da cultura de busca contínua por aperfeiçoamento, a fim de contribuir para a elevação dos padrões de qualidade, através da identificação de áreas para aprimoramento, implementação de melhores práticas e busca por soluções inovadoras, o que, por sua vez, leva à excelência no desempenho e na entrega de resultados relacionados ao trabalho.

Além dos benefícios profissionais já destacados, o desenvolvimento de competências individuais também promove o crescimento pessoal. Ao expandir nossos conhecimentos e habilidades, ampliamos nossos horizontes, aumentamos nossa autoconfiança e nos tornamos mais conscientes de nossas capacidades e potenciais. Isso não só enriquece nossa vida profissional, mas também contribui para uma vida pessoal mais plena e satisfatória.



Só há uma coisa pior do que formar colaboradores e eles partirem. É não os formar e eles permanecerem.

(Henry Ford).



O que são competências comportamentais?

Competências são conhecimentos e saberes, que somados às atitudes e comportamentos, aplicam-se na execução das atividades e demandas da vida pessoal e do ambiente de trabalho.

As competências individuais comportamentais são transversais, e referem-se a todos os colaboradores e colaboradoras do órgão. Essas competências envolvem a comunicação, o relacionamento interpessoal, o trabalho em equipe, o desenvolvimento contínuo, a visão sistêmica, a iniciativa e execução do trabalho e a organização.

Elas se conectam com a identidade institucional e refletem os valores do TJPR. Nesse sentido, estão alinhadas com o [Código de Ética e Conduta](#) e impactam diretamente na política de integridade.

CLIQUE E ASSISTA AO VÍDEO:

A importância do respeito mútuo e da empatia



Por que desenvolver competências individuais comportamentais?

Compreender o significado de uma palavra é desvendar seu verdadeiro sentido. Através dessa descoberta, alcançamos uma compreensão mais ampla de sua definição. Etimologicamente, ao analisar a palavra “desenvolvimento”, encontramos a seguinte decomposição:

DES (prefixo de negação), IN (movimento para dentro), VOLVER (reverter/converter) e MENTO (sufixo de ação)

Ao unir os elementos que formam a palavra desenvolvimento, podemos entender como “sem movimento para reverter a ação” ou “sem envolvimento”. Portanto, é necessário algo para gerar movimento e/ou envolvimento. Mas o que seria esse algo que impulsiona o movimento e define seu propósito?

Desenvolver significa fazer crescer; aumentar a capacidade ou possibilidade de; fazer progredir; tornar-se maior, mais forte. Em outras palavras, quando nos desenvolvemos, é possível gerar frutos. Nesse sentido é que a gestão por competências trabalha, buscando o crescimento e o fortalecimento dos servidores e servidoras do Tribunal de Justiça do Paraná, permitindo colher resultados em toda a sociedade.

Antes de falar de desenvolvimento, é importante ter um olhar gentil para sua história, para o caminho percorrido até aqui. Importante que cada um e cada uma faça o reconhecimento dos desafios enfrentados e dos aprendizados que se pôde extrair. Primeiro, celebra-se onde estamos, o que já conquistamos, o que já desenvolvemos, para só então olhar para os aspectos que podem ser aprofundados e potencializados e conhecer as oportunidades de desenvolvimento.

Os gaps de competências representam o que falta desenvolver, e podem nos causar frustrações, seja porque não conseguimos atingir um objetivo, seja porque empenhamos mais energia do que a necessária para executar uma tarefa. De toda forma, nossas competências individuais comportamentais sempre irão impactar nossas relações profissionais. O objetivo do desenvolvimento desses saberes é melhorar a qualidade de vida dos servidores e servidoras.

A vida está em constante transformação. As pessoas mudam, com isso as relações também se reconfiguram. A tecnologia muda constantemente, os sistemas se atualizam. Cabe a nós decidirmos como iremos reagir a tudo isso, se permanecemos inertes, ficando alheios às transformações ou nos aprimoramos e usamos as transformações a nosso favor.

Ainda, ao desenvolver as competências individuais comportamentais, inicia-se um caminho contínuo para o desenvolvimento da integridade. O compromisso constante com a autoavaliação e o crescimento são a base para esse objetivo. Lembre-se, ser íntegro não se trata apenas de fazer o que é certo, mas de estar sempre disposto a aprender e evoluir. Esse processo pode ser desafiador, mas é fundamental para nosso desenvolvimento pessoal e profissional.

“Os indivíduos extraordinários têm um talento especial para identificar seus próprios pontos fortes e fracos.”

Howard Gardner.

Assim passamos à próxima etapa:

Quais competências preciso desenvolver?

Todas as competências individuais comportamentais estão relacionadas, de tal forma que quando uma competência precisa ser desenvolvida, as demais serão impactadas. Para traçar um planejamento é importante fazer uma análise cuidadosa do nível de desenvolvimento das suas competências, e depois estabelecer um grau de prioridade e urgência, como por exemplo quais saberes impactam mais sua vida e seu trabalho, e quais deles estão menos desenvolvidos.

Para conhecer o nível de desenvolvimento de suas competências, a Divisão de Desenvolvimento disponibiliza a ferramenta de avaliação por competências individuais comportamentais no sistema Hércules. [Para saber mais](#), e fique à vontade para direcionar dúvidas para desenvolvimentonacarreira@tjpr.jus.br.

Ainda, para aprofundar seu autoconhecimento, entendendo melhor seu momento de vida e quais aspectos você pode desenvolver sugerimos que você faça os testes disponibilizados na [página da SEGEP](#).

Como posso desenvolver essas competências?

Se você já identificou quais competências podem e precisam ser desenvolvidas, [recomendamos que acesse a página da SEGEP](#), que contém uma série de sugestões de cursos e temáticas relacionados às competências individuais comportamentais.

Ainda, ressaltamos que a Resolução CNJ 192/2014 - Dispõe sobre a Política Nacional de Formação e Aperfeiçoamento dos Servidores do Poder Judiciário.

art. 16 - possibilita que servidores usem 1 (uma) hora por dia para cursos da EJUD e escolas judiciais.

<https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/2012>

Como tornar o processo de desenvolvimento contínuo e sustentável?

Elaborar um plano de desenvolvimento de competências individuais comportamentais é uma maneira estruturada de identificar e aprimorar habilidades importantes para o crescimento pessoal e profissional. Aqui está um passo a passo para criar um plano eficaz:

AVALIAÇÃO: Por meio de procedimento próprio disponível pela

Divisão de Desenvolvimento no Sistema Hércules, é possível identificar as competências plenamente adquiridas bem como aquelas que permitem melhorias.



IDENTIFICAÇÃO DE COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER: Permite

selecionar as competências específicas que precisam ser aprimoradas, considerando os *gaps* apresentados.



DESENVOLVIMENTO DE ESTRATÉGIAS E AÇÕES: Planejar

ações concretas para desenvolver as competências identificadas, como: educação formal (cursos, *workshops*); aprendizado autodirigido (livros, aulas online, vídeos educacionais); mentoria; participação em grupos (*networking* e aprendizado).



MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO: Permite acompanhar o progresso e fazer ajustes conforme necessário. Solicite feedback regular de colegas, supervisores ou mentores.

Ajuste o plano e as estratégias com base no progresso e nas novas necessidades que possam surgir.



Esse passo a passo proporciona uma abordagem estruturada para o desenvolvimento de competências individuais, ajudando a garantir que o processo seja direcionado e eficaz. A chave é a consistência e o compromisso com o próprio crescimento. Defina novos objetivos à medida que alcançar os anteriores e continue a buscar oportunidades de aprendizado e desenvolvimento.

[Modelo de plano de desenvolvimento individual pode ser encontrado na página da SEGEPI.](#)

CLIQUE E ASSISTA AO VÍDEO:

A importância do trabalho em equipe



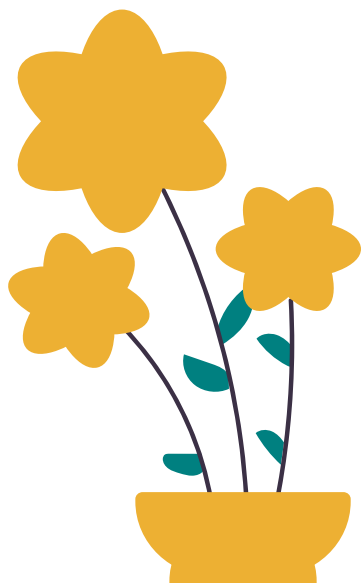
Mensagem final

Parabéns por chegar até aqui! Esperamos que esta cartilha tenha proporcionado percepções valiosas e ferramentas práticas para o desenvolvimento de suas competências individuais comportamentais. Lembre-se de que o crescimento pessoal e profissional é uma jornada contínua, e cada passo dado é um avanço significativo.

Incorporar essas competências no seu dia a dia não só melhora sua performance no trabalho, mas também enriquece suas relações pessoais e contribui para uma vida mais plena e satisfatória. Continue buscando o aperfeiçoamento e esteja sempre aberto a novas aprendizagens.

Agradecemos por dedicar seu tempo a este material e desejamos sucesso em sua trajetória de desenvolvimento. Conte sempre conosco para apoiar seu crescimento e evolução.

Desenvolver-se continuamente é a chave para transformar desafios em oportunidades.



REFERÊNCIAS

Livro: CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas. 2. ed. total. rev. e atual. Rio de Janeiro: Elsevier: Campus, 2004. xxxiv, 529 p., il. Inclui bibliografia. ISBN 8535214488 (broch.).

Artigos e Documentos Online: ENAP. Gestão por Competências em organizações de governo. Disponível em: <https://repositorio.enap.gov.br/handle/1/383>. Acesso em: 13 set. 2024.

Guia: BRASIL. Conselho Nacional de Justiça. Centro de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores do Poder Judiciário (CEAJUD). Gestão por competências passo a passo: um guia de implementação. Brasília: CNJ, 2016.

Artigo em PDF: Disponível em: https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos05/251_Gestao_por_Competencias.pdf. Acesso em: 13 set. 2024.

Publicação no ResearchGate: Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/272174428_DESENVOLVIMENTO_UM_CONCEITO_MULTIDIMENSIONAL_1. Acesso em: 13 set. 2024.

Documento no Repositório ENAP: Disponível em: <https://repositorio.enap.gov.br/handle/1/3417?mode=full>. Acesso em: 13 set. 2024.

Recomendação de Biblioteca Digital: Biblioteca Digital do CNJ. Disponível em: <https://bibliotecadigital.cnj.jus.br/jsui/>. Acesso em: 13 set. 2024.

REFERÊNCIAS DE IA

MICROSOFT. Copilot. Assistente de inteligência artificial. Versão 2024. Disponível em: <<https://www.microsoft.com/copilot>>.

XAI. Grok. Assistente de inteligência artificial. Versão 2024. Disponível em: <<https://www.xai.com/grok>>.

GEMINI. Assistente de inteligência artificial. Versão 2024. Disponível em: <<https://www.gemini.com>>.

OPENAI. Chat GPT. Assistente de inteligência artificial. Versão 2024. Disponível em: <<https://www.openai.com/chatgpt>>.

