



Nome da Iniciativa

3 - Mentoria em Gestão de Secretaria para o Primeiro Grau de Jurisdição

Categoria

Aumento da eficiência

Modalidade

Individual

Frase que descreve a iniciativa

Aprimoramento da prestação jurisdicional por meio de aplicação de técnicas de gestão contemporâneas em secretarias do primeiro grau de jurisdição.

Descrição detalhada

A Mentoria presta suporte à chefia das secretarias e demais servidores e servidoras de todo o Estado do Paraná, independentemente da matéria atendida, para o desenvolvimento de competências de gestão e de liderança, por meio de materiais de apoio e treinamento remoto.

Também atua diretamente no auxílio para a readequação dos processos de trabalho e a implementação ou reorganização de rotinas, visando o aumento de produtividade, foco, agilidade e adequada utilização das ferramentas do Sistema Processual Projudi, através de metodologias ágeis adaptadas e personalizadas à realidade de cada local.

Qual era o problema a ser enfrentado?

Má gestão de secretaria, observada pela dificuldade de realizar a gestão de pessoas, criar e manter um bom clima organizacional; de identificar processos de trabalho e estabelecer fluxos, considerando riscos; de distribuir a força de trabalho pela gestão por competências, alinhando as competências exigidas pelas atividades e tarefas com as desenvolvidas por cada um e cada uma; de fazer a gestão do conhecimento e da informação, buscando e repassando ambos entre os servidores e as servidoras e, assim, desenvolvendo novas competências, habilidades e atitudes; de implantar a gestão de desempenho e para resultados, com objetivos e metas gerais e individuais por período.

Quais foram os principais indicadores impactados e resultados da implementação?

Através da capacitação de servidores e servidoras para o desempenho das atividades de rotina de secretaria, houve baixa de acervo, redução de processos paralisados, melhoria no clima organizacional local, aumento de produtividade com menor esforço a partir da utilização estratégica de ferramentas e filtros do Sistema Projudi, entre outros benefícios.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) atendidos pela iniciativa

16 - Paz, justiça e instituições eficazes;

Iniciativa Autorizada	Iniciativa Implementada	Registro no SEI
Sim	Sim	0033530-84.2021.8.16.6000

Anexos

[Link 1](#)